

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTION AMBIENTAL DE DISA ENERGY S.L.U.

DISA Energy S.L.U es una empresa perteneciente al Grupo DISA, que nace con el objetivo de comercializar Gas Natural en todas sus formas y a todos los sectores de consumo en España, desde el uso vehicular hasta el doméstico, residencial y empresarial. Su propuesta de valor se basa en una oferta integral de productos y servicios, diseñada para responder con precisión a las necesidades reales de los clientes.

La empresa presta sus servicios de comercialización de Gas Natural en todo el territorio español, con presencia tanto en la Península como en Baleares, lo que le permite ofrecer una cobertura amplia y eficiente. Este despliegue territorial, sumado a su enfoque multicliente, convierte a DISA Energy en un actor estratégico del sector energético, capaz de aportar soluciones sostenibles, competitivas y seguras en un entorno de transformación energética.

DISA Energy representa el compromiso con la diversificación energética, la transición hacia fuentes más limpias y la excelencia en el servicio, consolidándose como un proveedor de confianza para hogares, empresas e instituciones.

DISA ENERGY S.L.U. ofrece a sus Clientes un elevado nivel de profesionalidad de sus empleados mediante una alta cualificación operativa en los procedimientos específicos implantados, los mejores recursos materiales, y una actitud positiva para conseguir los objetivos propuestos.

Este punto de vista se complementa con el uso de los mejores recursos materiales, que permiten garantizar la seguridad, eficiencia y sostenibilidad en la comercialización del gas natural. La combinación de tecnología avanzada y talento humano convierte a DISA Energy en un proveedor energético de referencia en España.

Además, la actitud positiva y proactiva de sus profesionales es un pilar fundamental para alcanzar los objetivos propuestos, tanto a nivel interno como en la relación con los clientes. Esta orientación al logro, junto con una cultura corporativa basada en la cercanía, el compromiso y la mejora continua, permite a DISA Energy ofrecer una experiencia de cliente diferencial, adaptada a las necesidades reales del mercado.

DISA Energy S.L.U. promueven una cultura corporativa basada en la mejora continua, el desarrollo del talento interno y la adaptación proactiva a los retos del mercado energético. Esta filosofía se traduce en un firme apoyo a todas las iniciativas impulsadas por los miembros de su organización, reconociendo que la innovación y la excelencia operativa nacen del compromiso y la participación de sus equipos. Este planteamiento no solo permite responder con agilidad a las oportunidades y desafíos del mercado, sino que también contribuye a satisfacer plenamente las expectativas de los clientes, ofreciendo soluciones energéticas más eficientes, sostenibles y adaptadas a sus necesidades.

Esta línea de actuación refuerza la motivación y el sentido de pertenencia de los empleados, generando un entorno laboral positivo, dinámico y orientado al logro. Al mismo tiempo, fortalece la posición competitiva de la empresa, consolidando su papel como referente en el sector energético español.

El compromiso de DISA Energy S.L.U. va más allá del ámbito empresarial: sus acciones contribuyen activamente al bienestar de la sociedad, impulsando una transición energética responsable, generando empleo de calidad y promoviendo valores como la sostenibilidad, la innovación y la cercanía.

En definitiva, DISA Energy S.L.U. no solo suministra energía: aporta confianza, profesionalidad y valor añadido en cada interacción.

Desde el DISA ENERGY S.L.U hacemos realidad nuestros fines y objetivos comprometiéndonos a establecer un Sistema Integrado de Gestión según los requisitos de las Normas internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, con el alcance de **“La comercialización de Gas Natural para uso vehicular, doméstico, residencial y empresarial.”**, cuyas premisas principales son:

- Conocer y satisfacer las expectativas de los clientes y usuarios de nuestros servicios y otras partes interesadas.
- Prevenir el deterioro medioambiental adoptando acciones para prevenir la contaminación y la masiva generación de residuos en nuestras actividades.

- Sensibilizar, motivar, informar y formar a todo el personal de DISA ENERGY S.L.U para fomentar su implicación en los objetivos de la organización, así como un óptimo ambiente de trabajo.
- Conocer y cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestras actividades y servicios, así como otros requisitos de nuestros clientes que nos sean de aplicación.
- Garantizar la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado, proporcionando los recursos necesarios para ello.

El despliegue de esta Política se hará a través el análisis continuo de los riesgos de las actividades desempeñadas en DISA ENERGY S.L.U. y el conocimiento del contexto externo e interno en el que se sitúa, de la idoneidad del plan estratégico de la organización y de los consiguientes objetivos de calidad y medioambientales, que aseguren la eficacia y eficiencia de todas nuestras actividades, aplicando la gestión por procesos y estableciendo un cuadro de mando que facilite la medición del rendimiento.

Esta Política, es revisada periódicamente por DISA ENERGY S.L.U siendo el marco de referencia para la definición de los objetivos de su sistema de gestión, y se encuentra a disposición de todos los que la soliciten.

En Madrid a 10 de marzo de 2026

Ignacio Zabaleta Arana