

BASES DE LA PROMOCIÓN
¡20 Aniversario de estación de servicio DISA EL BOHÍO!
DISA RED DE SERVICIOS PETROLIFEROS, S.A.U.

1. OBJETO

El objetivo de la promoción es potenciar y aumentar las ventas en todos los carburantes DISA en la estación de servicio DISA El Bohío, abanderada con la imagen comercial de DISA, así como promover y consolidar de este modo la fidelización de sus clientes y el uso de la app “Mi Energía DISA” y su tarjeta de fidelización Tu Club DISA como eje del Programa de Fidelización de DISA Red Servicios Petrolíferos, S.A.U. (a partir de ahora DISA o el Promotor), aprovechando el 20 aniversario de nuestra relación comercial con dicha estación.

2. ÁMBITO

La promoción se realizará por la compañía DISA (promotor) en la estación de servicio DISA El Bohío a través de la aplicación móvil “Mi Energía DISA” y tu Club DISA.

3. DURACIÓN

La duración total de la promoción se extenderá las **06:00 horas del día 5 de noviembre hasta las 24 horas del día 20 de noviembre**. DISA se reserva la facultad de prorrogar el período de la promoción.

4. ACCESO A LA PROMOCIÓN

Podrán participar en esta promoción todas las personas mayores de edad con plena capacidad, al tiempo de su participación y hasta que finalice la promoción, que cumplan los siguientes requisitos:

1. Ser socios o darse de alta como socios del programa de fidelización Tu Club DISA en el periodo de la promoción a través de la app “Mi Energía DISA”, disponible para Android e iOS en <https://mienergiadisa.pwlnk.io/7051> y cuyos datos obligatorios queden registrados dentro del plazo de duración de la promoción, cumpliendo con los requisitos expuestos en este punto 4 de estas bases.
2. Repostar carburantes DISA, tanto diésel como gasolina en la estación de servicio DISA El Bohío, durante el periodo de la promoción, y usar la app y/o su tarjeta Tu Club DISA para acumular puntos, en la estación de servicio DISA El Bohío,

La promoción, consiste en el sorteo de los regalos detallados en el apartado 6 que se realizará el día 22 de noviembre de 2022 a través de sistemas informáticos de Tu Club DISA.

La participación en esta promoción implica la aceptación por parte de los clientes usuarios de la totalidad de las presentes bases.

DISA no se hace responsable de que, en el momento de la venta del producto en la estación de servicio, se produzcan averías o fallos técnicos que imposibiliten el registro de la operación.

5. REGLAS Y EXCLUSIONES DE LA PROMOCIÓN

Están excluidas las transacciones de canje o consulta de puntos para participar en la promoción.

Habrà un solo modo de adjudicación de premios en esta promoción, y las limitaciones de los premios serán las siguientes: REGALO POR SORTEO

Durante el periodo de la promoción, en cada operación que los clientes cumplan las condiciones del punto 4 de estas bases entrarán en el sorteo de los siguientes regalos:

- 200 Cheques estaciones de Servicio DISA de 10€ en carburante con caducidad Diciembre 2022
- 20 Lavados automáticos
- 20 Desayunos en la cafetería
- 20 premios consistentes en un 20% descuento en cambios de aceite en el taller de la estación.

Solo podrán participar en la promoción las transacciones realizadas, desde las 06:00 horas del día 5 de noviembre hasta las 24 horas del día 20 de noviembre, ambos incluidos, por clientes registrados en Tu Club DISA y que tengan descargada la app Mi Energía DISA en el momento de hacer el sorteo.

Con una misma tarjeta solo se podrá obtener un premio en total de premios sorteados.

En este sorteo participarán todas las transacciones válidamente realizadas, de acuerdo con las condiciones del punto 4 de estas bases, durante los periodos de la promoción y condiciones de sorteo que se detallan en el punto 6 de estas bases.

Todas las transacciones que entran en la promoción que no sean correctas o presenten signos de haber sido efectuadas de forma fraudulenta serán descalificadas manualmente y por tanto no entrarán en la promoción.

6. PREMIOS Y GANADORES

6.1 PREMIOS POR SORTEO

La asignación de los premios del sorteo (con indicación del premio que ha tocado) se comunica a los clientes ganadores, a través de la aplicación tras la realización del sorteo.

6.2. INFORMACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LOS PREMIOS:

Los premios son los que se exponen a continuación:

Descripción regalos	Cantidad	€/ud	€/total (*)
Cheques Estaciones de Servicio DISA de 10€ (caducidad 31 DICIEMBRE 2022)	200	10 €	2.000€
Lavados automáticos (caducidad 31 DICIEMBRE 2022)	20	5€	136€
Desayunos en cafetería (caducidad 31 DICIEMBRE 2022)	20	6,80€	100€
Cambio de aceite con un 20% de descuento (caducidad 31 DICIEMBRE 2022) (* coste medio estimado)	20	10€	(*)200€
TOTAL	260		2.436€

En todos los casos, los premios estarán disponibles, en la sección de ofertas, en un plazo máximo de 1 hora desde la notificación de dicho premio a través de la app.

Si cualquiera de los premios no estuviere disponible tras los sorteos, DISA se reserva el derecho de poder sustituirlo por otro de su elección, del mismo importe o similar o de retrasar la fecha de entrega hasta la efectiva disponibilidad de éste.

Los ganadores no podrán cambiar ninguna de las características ni accesorios del premio, salvo que lo haga con posterioridad a la entrega de este, y por su cuenta, cargo y riesgo. Tampoco podrán canjearse los premios adjudicados por otros distintos, ni por la cantidad equivalente al mismo en metálico.

Descripción y detalle de los premios:

1. Premios “Cheques Estaciones de Servicio DISA de 10€”

Estos premios consisten en un Cheque o QR por valor de 10€ canjeable por carburantes en la estación de servicio DISA El Bohío. La obtención de cada uno de los premios denominados “Cheque Estaciones de Servicio DISA” de 10 euros, exigirá de los clientes ganadores que entren en la sección ofertas de la app “Mi Energía DISA” donde podrá activar el QR con el valor del cheque. Los clientes ganadores deben presentar su cheque mediante el QR de la app para usarlo. Los cheques estarán disponibles hasta el 31 de diciembre de 2022, tras finalizar la promoción, para disponibilidad de los clientes agradecidos.

Los “Cheque Estaciones de Servicio DISA” tienen controles de seguridad internos, con numeración propia y única, y/o código QR, lo que reduce al mínimo las posibilidades de fraude. Estos “Cheques Estaciones de Servicio DISA” constituyen un medio de pago válido para adquirir carburantes a la venta en la estación de servicio DISA El Bohío. Los “Cheques Estaciones de Servicio DISA” tienen sus propias condiciones de uso, descritas en estas bases y que los clientes tendrán que respetar en todo caso.

Después de la fecha de vencimiento indicada en estas bases el sistema en las estaciones de servicio Shell no admitirá los cheques.

Condiciones de uso de “Cheque Estaciones de Servicio DISA”:

Cada cheque es válido, única y exclusivamente, para adquirir cualquier CARBURANTE a la venta exclusivamente en la estación de servicio DISA El Bohío por el período y valor indicados. No fraccionable. No acumulable.

Cada cheque constituye un medio de pago válido para adquirir carburante en la estación o estaciones de servicio indicadas. DISA no se hace responsable de que alguna estación no participe en la presente promoción. Este cheque está emitido por una empresa perteneciente al Grupo DISA, con domicilio a estos efectos en la calle Álvaro Rodríguez López, 1, 38005. El valor nominal del cheque se aplicará sobre los precios de venta al público vigentes en la estación de servicio en el momento del canje. Consulta la red DISA y Shell en www.disagrupo.es. La estación de servicio se reserva el derecho a denegar su aceptación en caso de: • Encontrar dudas sobre su autenticidad. • Fallo del sistema de admisión electrónica que verifica la validez de este cheque. • Haber vencido el plazo de validez señalado en la fecha impresa. En caso de que el importe de la compra sea inferior al valor nominal de este cheque, se perderá la diferencia sin derecho a abonarse en ningún caso. Si el importe de la compra fuera superior al valor nominal de este cheque, servirá cualquier medio de pago, válido en la estación de servicio, para abonar el importe restante. Los cheques no son acumulables. Solo se admitirá un cheque por operación.

2. Premios “Lavados Automáticos”.

Este premio consiste en la obtención de un lavado gratis en la estación de servicio DISA El Bohío. El lavado que se regala es el equivalente al lavabo Bronce. Este premio debe canjearse antes del 31 de diciembre de 2022

La obtención de cada uno de esos premios exigirá de los clientes ganadores que entren en la sección ofertas de la app “Mi Energía DISA” donde se mostrará un cupón que se podrá activar con el nombre de este premio para que se pueda canjear en la estación de servicio.

3. Premios “Desayuno en cafetería”

Este premio consiste en la obtención de un desayuno gratis en la cafetería de la estación de servicio DISA El Bohío que incluye un café, donut o pulguita, y un zumo de naranja. Este premio debe canjearse antes del 31 de diciembre de 2022

La obtención de cada uno de esos premios exigirá de los clientes ganadores que entren en la sección ofertas de la app “Mi Energía DISA” donde se mostrará un cupón que se podrá activar con el nombre de este premio para que se pueda canjear en la estación de servicio.

4. Premios “Cambio de aceite con un 20% de descuento”

Este premio consiste en la obtención de un cambio de aceite y filtros en el taller de la estación de servicio DISA El Bohío con un 20% de descuento con independencia del aceite que el cliente elija para su vehículo. Este premio debe canjearse antes del 31 de diciembre de 2022

La obtención de cada uno de esos premios exigirá de los clientes ganadores que entren en la sección ofertas de la app “Mi Energía DISA” donde se mostrará un cupón que se podrá activar con el nombre de este premio para que se pueda canjear en la estación de servicio.

7. COMUNICACIÓN DE LOS PREMIOS

a. Desde el día en que se activa la promoción se enviarán:

- 1) A clientes con la app descargada: comunicados push y comunicados dentro de la aplicación móvil Mi Energía DISA (in apps) comunicando a los clientes las condiciones de la promoción.
- 2) A clientes que no tengan aún descargada la app: email comunicando la promoción y sus condiciones.

b. Igualmente, todos los clientes que resulten agraciados con algún premio tras el sorteo recibirán un comunicado push e in app anunciándoles el premio del que han sido adjudicatarios.

8. IMAGEN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, sus datos de carácter personal están incorporados en uno o varios ficheros titularidad de DISA RED DE SERVICIOS PETROLÍFEROS, S.A.U. con domicilio en Calle Álvaro Rodríguez López Nº 1, 38003 de Santa Cruz de Tenerife, respectivamente. Asimismo, le informamos que sus datos serán comunicados por DISA a los clientes de TU CLUB DISA y usuarios de su página web <https://club.disagrupo.es/>, con la finalidad de informar al resto de participantes de la identidad del ganador.

En caso de uso de imagen de algún ganador, el cliente recibirá una carta de aceptación/rechazo del premio y condiciones de la promoción donde el usuario participante será informado y se solicitará su consentimiento expreso para el tratamiento de su imagen, en virtud de los establecido en Ley 1/1982, de 5 de mayo, sobre el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, con la finalidad de utilizar la imagen del ganador que acepte el premio para la publicidad, promoción, publicación o cualquier otro medio de la naturaleza que sea, con fines comerciales o informativos siempre que éstos estén relacionados con la promoción y sorteos a que se hace referencia.

Asimismo, los clientes podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición en los términos establecidos en la normativa vigente. Estos derechos podrán ser ejercidos de forma gratuita mediante el envío de una carta dirigida a DISA RED DE SERVICIOS PETROLÍFEROS, S.A.U. a la dirección indicada en el primer párrafo de este apartado, DEBIDAMENTE FIRMADA POR EL CLIENTE. Incluyendo su nombre completo, dirección y una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad o cualquier otro documento válido, en la que solicite el ejercicio de alguno o varios de estos derechos.

9. OTRAS CONSIDERACIONES

DISA, como promotor, se reserva el derecho de anular cualquier participación o a cualquier participante, si se tienen sospechas de una manipulación incorrecta de los datos o del concurso.

DISA se reserva el derecho de rechazar o excluir de la participación en el concurso y en general en la promoción de cualquier participante que no reúna los requisitos descritos en las presentes bases y términos de participación o contravenga las normas o finalidad del concurso.

DISA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las condiciones de la presente promoción, incluso su posible anulación antes del plazo prefijado, siempre que concurra causa justa o algún supuesto de fuerza mayor, comprometiéndose a comunicar las nuevas bases, condiciones de la promoción o la anulación definitiva en su caso, con la suficiente antelación y publicidad.

Participar en esta promoción conlleva la aceptación de las presentes bases.

DISA no asume responsabilidad alguna por el mal funcionamiento de las páginas web o aplicaciones a las que se hace referencia en estas bases, por la interrupción de las comunicaciones, ni por ninguna otra circunstancia relativa a incidencias en el servicio de Internet a cualquier nivel que pudieran ocasionar la imposibilidad de participación en el concurso en el tiempo y forma deseados por los participantes.

DISA no se responsabiliza del uso que del premio realice el ganador, ni de los daños y perjuicios que pueda ocasionarse a sí mismo o a terceros.

10. FUERO

Para toda cuestión litigiosa que pudiera dimanar de las presentes bases, tanto DISA como los ganadores y participantes en el mismo, hacen expresa renuncia a cualquier fuero que pudiera corresponderles, y expresamente se someten a los Juzgados y Tribunales de Santa Cruz de Tenerife.