

GARANTÍA

JETTE 

TOWELS

Pure Natural Luxury



Procedimiento Garantía Clientes

Las toallas Jette están garantizadas durante 2 años a partir de la fecha de compra contra cualquier defecto del material o de fabricación y no por daños derivados del uso y desgates normal o daños accidentales.

Ante posibles reclamaciones, la operativa a seguir es la siguiente:

Durante la promoción

- ✓ Las incidencias las recogerá la estación donde se compró el producto, que repondrá el artículo con el stock que tengan. Si no tiene stock, el cliente deberá esperar a que la estación disponga del artículo.
- ✓ Es imprescindible que el cliente presente el ticket original de compra para hacer la restitución del producto defectuoso por otro.

Después de la promoción

- ✓ Las incidencias las recogerá la estación donde se compró el producto, que contactará con el proveedor de los artículos y lo repondrá por uno igual o de características similares.
- ✓ Es imprescindible que el cliente presente el ticket original de compra para hacer la reposición del producto.
- ✓ El interlocutor es el personal de la estación quienes recogerán el producto defectuoso del cliente cuando hagan la reposición.

JETTE or JETTE-LOGO is a registered TRADEMARK of B.H.L.N. Design GmbH & Co KG, Hamburg and may not be used without permission.

Las marcas de Shell son utilizadas por DISA bajo licencia otorgada por Shell Brands International AG.

