

Política de calidad del Grupo DISA

Uno de los soportes fundamentales del Grupo DISA es la confianza de nuestros clientes, con los que buscamos sentirnos cercanos en nuestras actividades de distribución y comercialización de los gases licuados del petróleo.

En esta línea, la calidad en nuestras actividades es un valor esencial, que tiene que hacernos merecedores de esa confianza y apoyar en todo momento la relación con nuestros clientes.

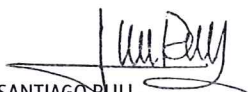
Las compañías del Grupo Disa tenemos como objetivo conseguir que nuestros productos y servicios se distingan por un alto nivel de calidad y cumplan con las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como los requisitos pertinentes de las partes interesadas identificadas en nuestro sistema de gestión de la calidad.

Todas las unidades operativas deben definir, planificar e integrar en su gestión las medidas adecuadas para conseguir este objetivo, que debe naturalmente incluir el cumplimiento de la normativa aplicable en cada caso.

Las compañías operativas del Grupo deciden individualmente las medidas que mejor permitan gestionar la calidad de sus productos y servicios concretos, incluyendo la consideración de si una certificación de calidad es necesaria para algunas de sus áreas de operación tanto propias como subcontratadas.

Esta política de calidad debe integrarse en la gestión ordinaria de cada unidad operativa, orientando la utilización de nuestros recursos humanos y técnicos en favor de nuestro espíritu de superación continua y de compromiso con nuestros clientes.

Las compañías operativas del grupo consiguen la superación continua mediante el establecimiento de objetivos y la verificación de su logro en las actividades periódicas de revisión por la dirección.



SANTIAGO RULL
Consejero Delegado de DISA Gas