

POLÍTICA DE PRIVACIDAD USUARIOS DISANET (Proveedores y Clientes B2B)

A través de esta Política de Privacidad le informamos sobre los términos de los tratamientos de los datos personales que se realizan como consecuencia de su relación con GRUPO DISA y su acceso a la página web <https://www.disanet.es>.

Cuando usted accede a la página web podrá hacerlo en condición de CLIENTE de alguna de las empresas que conforman GRUPO DISA, o bien, como PROVEEDOR que presta servicio a una o varias de las empresas de GRUPO DISA.

¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

El Responsable del Tratamiento de sus datos personales es cada una de las empresas de GRUPO DISA con las que mantenga una relación contractual, ya sea como cliente o como proveedor. Podrá acceder a la información mercantil de cada sociedad en el [ANEXO I](#).

Las sociedades de GRUPO DISA han designado un Delegado de Protección de Datos con el que puede contactar en la dirección de correo electrónico dpd@disagrupo.es

Actuará como Responsable del Tratamiento de sus datos la entidad a la que preste el servicio o la sociedad a la que usted facilite sus datos.

¿Qué datos personales tratamos?

Desde GRUPO DISA se podrán tratar los siguientes datos personales:

- **Datos identificativos y de contacto:** nombre y apellidos, fotocopia anverso DNI, CIF, número de teléfono, dirección postal, correo electrónico y firma.
- **Datos económicos y financieros:** datos bancarios, facturas, transacciones, etc.
- **Información comercial:** tipo de negocio.
- **Datos adicionales:** certificado de titularidad bancaria.

Si facilita datos personales de terceros entenderemos que ha informado al titular y ha recabado su autorización para la comunicación. GRUPO DISA podrá contactar con los interesados para comprobar que ha sido informado sobre el tratamiento de los datos que se hará por parte del GRUPO.

En cualquier caso, mantendrá indemne a GRUPO DISA de cualquier responsabilidad derivada de no haber informado a los titulares de los datos personales de la presente Política de Privacidad.

Cuando nos facilita sus datos nos garantiza que éstos son exactos, actualizados y completos, de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable.

¿Con qué finalidad tratamos los datos personales?

Los datos personales que pueda facilitarnos se utilizarán para:

- **Gestionar su relación con la entidad de GRUPO DISA:** los datos se utilizarán para llevar un registro de toda la documentación relativa a su relación contractual con las empresas del GRUPO. Por ejemplo, el acceso a las facturas. La base legal para el tratamiento es el artículo 6.1.b) del RGPD “*necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte*”.

- **Comprobar la titularidad de la sociedad y titularidad bancaria:** se solicita fotocopia del anverso del DNI para verificar la titularidad de la sociedad, en cumplimiento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo. Asimismo, se requerirá también a los interesados certificado de titularidad bancaria con el objetivo de verificar los datos de los responsables de la misma y titulares de la cuenta que se nos facilite. La base legal para el tratamiento es el artículo 6.1.c) del RGPD “*obligación legal*”.
- **Contacto con terceras entidades (entidad bancaria del cliente):** cuando se registre en DISAnet y nos facilite su DNI o CIF, utilizaremos esos datos para contactar con su entidad bancaria y que nos facilite el número de cuenta del cual es titular. Para que DISA pueda realizar esta acción, es necesario que usted autorice de forma expresa a su entidad bancaria la comunicación de esos datos. Este proceso tiene como finalidad comprobar que es el interesado quien ha facilitado los datos a DISA y no un tercero de forma fraudulenta. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.b) del RGPD “*formalización, ejecución y control de la relación contractual o medidas precontractuales*” y artículo 6.1.f) del RGPD “*interés legítimo del Responsable*”.
- **Garantizar que la entidad cumpla con sus obligaciones legales, así como con sus obligaciones impositivas y contables:** la base legal para el tratamiento es el artículo 6.1.c) del RGPD “*obligación legal*”.
- **Doble factor de verificación para cambio de contraseña:** al proceder con el cambio de contraseña, se le facilitará al número de teléfono y/o el correo electrónico que nos ha facilitado, un código de verificación que usted tendrá que utilizar para el cambio. Esta acción tiene como finalidad verificar que es el interesado quien está realizando el cambio.
- **Cumplimiento legal:** sus datos podrán ser facilitados a terceros cuando sea necesario para dar cumplimiento a disposiciones legales, entre ellas, la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

¿Cómo obtenemos sus datos y su consentimiento?

GRUPO DISA puede obtener sus datos:

Si usted actúa como cliente, sus datos se han podido obtener porque nos los ha facilitado a través de cualquier formulario incorporado en las páginas webs del GRUPO, a través de una llamada telefónica, a través de la App “mi energía DISA”, o por cualquier otra vía puesta a su disposición.

Hemos podido obtener su consentimiento a través de distintas vías, como, telefónicamente, a través de la formalización de contratos de servicios con las diferentes entidades de GRUPO DISA, a través de un formulario web, etc.

Si usted actúa como proveedor de GRUPO DISA, se han obtenido sus datos porque nos los ha facilitado a través de la formalización de un contrato de prestación de servicio, o bien, para la realización de una auditoría previa.

Asimismo, hemos podido obtener su consentimiento para las finalidades anteriormente indicadas a través de distintas vías, como, telefónicamente, o, a través de la formalización de contratos de prestación de servicios con las entidades de GRUPO DISA.

Igualmente, le recordamos que puede revocar su consentimiento en cualquier momento solicitándolo a través del correo electrónico dpd@disagrupo.es. La revocación de la autorización no afectará a los tratamientos de los datos que se hayan realizado mientras éste estuvo vigente.

Los consentimientos recabados por GRUPO DISA se utilizarán conforme a lo recogido en la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones y la Ley 34/2022, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, para remitirle las comunicaciones comerciales.

Facturación electrónica

Cuando usted actúe como cliente de cualquiera de las empresas de GRUPO DISA, si tiene la condición de persona jurídica o autónomo, en cumplimiento de la Ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y crecimiento de empresas, GRUPO DISA expedirá las facturas que se generen de la prestación de su servicio en una factura electrónica de conformidad con la instrucción recogida en la ley citada previamente.

Por su parte, si usted actúa como proveedor del GRUPO tendrá que remitir factura electrónica de conformidad con la misma normativa.

¿A quién comunicamos sus datos personales?

Sus datos serán facilitados a:

- **Entidades de GRUPO DISA:** los datos personales serán comunicados entre las distintas empresas de GRUPO DISA para gestionar la relación formalizada y poder ofrecerle nuestra mejor atención, así como para fines administrativos internos. A estos efectos, se deben considerar integradas en el GRUPO DISA, las sociedades sobre la que DISA mantiene una posición de control en los términos establecidos en el Art. 42 del Código de Comercio, entre las que se encuentran las sociedades del sector de comercialización de Cervezas y Bebidas, (DAMM) que a su vez integra sociedades del sector de restauración (RODILLA).
- **Proveedores o colaboradores de GRUPO DISA:** sus datos serán comunicados a otros proveedores de GRUPO DISA cuando sea necesario para gestionar de forma correcta la relación contractual que le une al GRUPO.
- **Entidades financieras:** cuando actúe como proveedor de GRUPO DISA sus datos serán comunicados a las entidades financieras con las que trabaja GRUPO DISA para proceder al pago de sus facturas a través de la modalidad de confirming (servicio financiero que permite a las empresas gestionar los pagos a sus proveedores).
- **Autoridades de control:** se podrá compartir sus datos personales con Administraciones y Organismos Públicos cuando así lo exija la normativa fiscal, laboral, de Seguridad Social o cualquier otra aplicable.

Desde GRUPO DISA le garantizamos que cumplimos con la normativa de protección de datos aplicable (Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales) al tratar sus datos. Así como, le garantizamos que todos los tratamientos y comunicaciones que realizamos se hacen contando con las medidas técnicas y organizativas que garantizan su seguridad.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

GRUPO DISA conservará sus datos personales:

Cuando actúa como cliente, mientras esté vigente la relación contractual que le une con el GRUPO. Asimismo, se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad por la que se proporcionaron. Y, una vez finalizada la relación formalizada con cualquiera de las entidades de GRUPO DISA, durante el tiempo en que se pueda derivar alguna responsabilidad legal para las partes.

Cuando actúa como proveedor, mientras esté vigente la relación contractual que les une. Asimismo, se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad por la que se proporcionaron. Y, una vez finalizada ésta, durante el tiempo en que se pueda derivar alguna responsabilidad legal para las partes, o bien, en aquellos casos que se haya solicitado los datos en cumplimiento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, se conservarán los datos atendiendo a los plazos incluidos en la norma.

Si usted comunica su deseo de suprimir sus datos personales, éstos se mantendrán bloqueados en los términos establecidos por el art. 32 de la LOPDGDD. Por otra parte, los datos que se traten de conformidad con una autorización facilitada por el interesado se conservarán hasta que revoque su autorización.

¿Los datos serán objeto de transferencia internacional?

Sus datos personales no serán transferidos a países localizados fuera del Espacio Económico Europeo (transferencias internacionales de los datos personales).

Excepcionalmente podrán ser transferidos a países respecto de los que la Comisión Europea haya emitido la correspondiente decisión de adecuación.

A falta de una decisión de adecuación, la transferencia únicamente se llevará a cabo estableciendo garantías adecuadas de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable de protección de datos (a través de Cláusulas Contractuales Tipo, Normas Corporativas Vinculantes, etc.).

¿Cuáles son sus derechos?

Cuando la base del tratamiento sea su consentimiento, podrá oponerse a otorgar o revocar el mismo, en cualquier momento, enviando un e-mail a la dirección: dpd@disagrupo.es. La revocación del consentimiento no afectará a los tratamientos realizados mientras éste estuvo vigente.

Además, le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y/u oposición en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, remitiendo un simple correo a dpd@disagrupo.es, incluyendo su nombre completo, DNI, dirección, teléfono o dirección de correo electrónico, en la que solicite el ejercicio de alguno o varios de estos derechos.

Igualmente podrá enviar una comunicación postal dirigida al domicilio social de GRUPO DISA, sito en la calle Álvaro Rodríguez López, nº 1 - 38003 - Santa Cruz de Tenerife, indicando en el sobre (Protección de Datos).

Asimismo, en caso de que usted considere que sus derechos no han sido correctamente atendidos, podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente (AEPD) para presentar la reclamación que considere oportuna en www.aepd.es o en la dirección postal C/ Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid.

Cambios en la política de Privacidad

Nuestra Política de Privacidad podrá sufrir actualizaciones, debidas a modificaciones legales, así como a mejoras o cambios incluidos en la forma de ofrecer nuestros servicios. Por ello, le recomendamos que acceda a nuestra Política de Privacidad periódicamente, para poder conocer los últimos cambios que hayan podido ser incorporados.

En caso de que dichos cambios guarden relación con el consentimiento prestado, le enviaremos una notificación independiente y por separado para recabárselo nuevamente.

Última actualización: 02/03/2026

ANEXO I

El domicilio social de GRUPO DISA se encuentra en la calle Álvaro Rodríguez López, nº 1 – 38003 - Santa Cruz de Tenerife. Igualmente, el GRUPO dispone de oficinas en la Calle Rio Bullaque, nº 2 - 28034 - Madrid.

Podrá contactar con nosotros a través de los números de teléfonos de atención al cliente 900 818 411.

Encontrará más información sobre el servicio de atención al cliente de GRUPO DISA accediendo a la web [disagrupo](http://disagrupo.com).

GRUPO EMPRESARIAL DISA		
Denominación social	CIF	Actividad comercial
Disa Energía Eléctrica, S.L.	B76730324	Comercializadora de energía eléctrica.
Disa Energy, S.L	B59979807	Comercialización de Combustibles y Gas Natural
Disa Gas, S.A.	A38453825	Comercialización de Gas Licuado del Petróleo envasado y Granel
Gas y Progreso, S.L.U	B38922860	Comercialización y Distribución de Gas Envasado.
Disa Red de Servicios Petrolíferos, S.A	A38453809	Comercialización al por mayor de productos petrolíferos.
Disa Restauración y Ocio, S.L.	B76733583	Servicios de restauración
Disa Retail Atlántico, S.L.	B84070960	Comercialización al por mayor de productos petrolíferos.
Prodalca España, S.A.U	A38013611	Explotación de Estaciones de Servicio.
Disa Península, S.L.	B84070937	Comercialización al por mayor de productos petrolíferos.
Explotación Estación de Servicio, S.A.	A80393812	Explotación de Estaciones de Servicio
Syocsa-Inarsa, S.A	A28111342	Servicios de construcción
Syocsa-Inarsa, Instalaciones y Servicios S.L.U.	B35516731	Servicios de construcción
Disa Renovables, S.L.	B38882965	Producción, desarrollo, almacenamiento, distribución y comercialización de todo tipo de energías renovables.
Disa Servicios Energéticos S.L.U.	B76687755	Prestación de servicios energéticos

Disa Suministros y Trading, S.L.U.	B38862132	Empresa de distribución de productos energéticos.
Gasificadora Regional Canaria, S.A.U.	A35470665	Distribución y transporte secundario de gas natural canalizado
Conveniencia Distribuciones, S.L.U.	B67914556	Compra, venta y distribución de productos de eliminación, bebidas, etc.
Prio Movilidad, S.L.	B88171293	Explotación de Estaciones de Servicio
Disa Combustibles de Aviación, S.L	B86358520	Venta de combustible para el sector de la aviación.
Sistemas Energéticos Islas Canarias, S.L.U	B76083492	Producción de energía eléctrica de origen eólico.
Explotaciones Industriales Pozuelo, S.L.	B81385445	Explotación de Estaciones de Servicio