

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través de esta Política de Privacidad informamos sobre los términos de los tratamientos de datos personales que se realizan como consecuencia de tu acceso y uso de la página web www.disagrupo.es, titularidad de todas las empresas de GRUPO DISA.

¿Quién es el Responsable del Tratamiento?

El Responsable del Tratamiento de sus datos personales es cada una de las empresas de GRUPO DISA, con las que mantenga una relación comercial. Podrá acceder a la información mercantil de cada Responsable en el [ANEXO I](#).

GRUPO DISA ha designado un Delegado de Protección de Datos con el que puede contactar en la dirección de correo electrónico dpd@disagrupo.es

Actuará como Responsable del Tratamiento de sus datos la entidad que le preste el servicio, o la sociedad a la que le facilite sus datos.

¿A qué servicios puede acceder a través de nuestra web?

A través de la web www.disagrupo.es podrá acceder a diferentes servicios, si no está registrado podrá navegar por la página web y realizar solicitudes a través de nuestros formularios sobre los distintos productos y servicios que comercializamos.

Adicionalmente, si se da de alta como usuario en alguno de nuestros servicios, también podrá acceder a alguna de las siguientes áreas:

- **Área de Clientes GRUPO DISA:**
 - DISANet – Clientes: área privada para gestión de los pedidos de combustible y gas a granel, consulta de facturas, etc.
 - DISANet – Proveedores: área privada para gestión de la facturación de proveedores.
 - Oficina virtual Gas Natural: para la consulta de tus facturas y gestionar tus contratos de Gas Natural.
 - Oficina virtual de Electricidad: área privada que permite a los usuarios consultar sus facturas, así como todos los movimientos típicos de los servicios prestados.
- **Tarjeta “DISA crédito”**: área que permite a los clientes de GRUPO DISA que disponen de una tarjeta DISA, conocer sus movimientos, así como toda la información necesaria y relevante sobre la misma.
- **DISA Empleo**: para acceder a las distintas ofertas de empleo del GRUPO DISA, así como para registrar tu candidatura y Curriculum Vitae.

¿Qué datos personales tratamos?

Desde GRUPO DISA podemos tratar diferentes datos personales que nos ha facilitado, o bien, nos los ha facilitado un tercero.

Datos que podemos tratar:

- **Datos identificativos y de contacto**: nombre y apellidos, DNI/CIF, fecha de nacimiento, imagen, voz, dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o móvil, dirección postal, cualquier dato incluido en la consulta.
- **Datos económicos y financieros**: número de la tarjeta DISA, datos bancarios, facturas, etc.
- **Datos de las cookies**: dirección IP y el dominio desde el que se obtiene el acceso, fecha y hora de la visita, etc.
- **Otros datos**: datos que se facilitan a través de las redes sociales en las que se ha dado de alta como cliente a través de su cuenta personal.

Si nos facilita datos de terceros entenderemos que ha informado al titular y ha recabado su autorización para la comunicación. GRUPO DISA podrá contactar con los interesados para comprobar que ha sido informado sobre el tratamiento de los datos que se hará por parte del GRUPO.

En cualquier caso, mantendrá indemne a GRUPO DISA de cualquier responsabilidad derivada de no haber informado a los titulares de los datos personales de la presente Política de Privacidad.

Cuando nos facilita sus datos nos garantiza que éstos son exactos, actualizados y completos, de conformidad con la normativa de protección de datos aplicable.

¿Con qué finalidades tratamos sus datos?

Desde GRUPO DISA se tratarán sus datos para:

- **Gestión de uso de la web y sus servicios:** gestionar el acceso, uso, registro, alta, baja en los servicios y cualquier interacción que realices en la web. Se utilizarán también para gestionar los pagos que realice a través de la web. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.b) del RGPD *“formalización, ejecución y control de relación contractual o de medidas precontractuales”*.
- **Gestión de los servicios de atención al cliente de la web:** sus datos se tratarán para ofrecer servicios de consulta y atención al cliente en relación con cualquier solicitud que recibamos por su parte. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.b) del RGPD *“formalización, ejecución y control de relación contractual o de medidas precontractuales”*.
- **Envío y gestión de formularios, encuestas de satisfacción y los servicios contratados:** sus datos personales serán tratados con la finalidad de mejorar la calidad, así como la gestión de la web y de sus servicios. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.f) del RGPD *“interés legítimo del Responsable del Tratamiento”*.
- **Cumplimiento obligaciones legales:** serán utilizados para dar cumplimiento a las obligaciones legales, tales como jurídicas, financieras, laborales, etc. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.c) del RGPD *“cumplimiento de una obligación legal”*.
- **Envío de comunicaciones comerciales:** trataremos sus datos siempre que haya autorizado a GRUPO DISA, para el envío, de comunicaciones comerciales y de información sobre productos y/o servicios de GRUPO DISA. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.b) del RGPD *“formalización, ejecución y control de relación contractual o de medidas precontractuales”* y el artículo 6.1.a) del RGPD *“el interesado dio su consentimiento”*.
- **Grabación, análisis y estudio de las llamadas telefónicas.** La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.c) del RGPD *“obligación legal”* y el artículo 6.1.f) del RGPD *“interés legítimo del Responsable del Tratamiento”*.
- **Canal de denuncias:** se tratarán sus datos para tramitar las denuncias que presente a través del canal de denuncias puesto a su disposición en la página web [Grupo DISA | Siente nuestra energía \(disagrupo.es\)](http://GrupoDISA|Siente.nuestra.energía(disagrupo.es)). La base legal para el tratamiento es el artículo 6.1.c) del RGPD *“obligación legal”*
- **Llevar a cabo la elaboración de perfiles:** GRUPO DISA tratará sus datos para la elaboración de perfiles, mediante el análisis de sus decisiones individuales automatizadas, reside en la utilización de sus datos personales para evaluar determinados aspectos personales, como el análisis y predicción de su situación económica, preferencias personales, intereses, comportamiento, ubicación, movimientos y actitudes; siendo la lógica aplicada para la obtención de estos perfiles la utilización de diferentes herramientas de ciencia de datos (entre otros Inteligencia Artificial) y, siendo las consecuencias de estos tratamientos, el envío de comunicaciones personalizadas de su interés en función de los resultados del perfilado obtenido. La base legal del tratamiento es el artículo 6.1.a) del RGPD *“el interesado dio su consentimiento”*.

¿Cómo hemos obtenido sus datos y su consentimiento?

Desde GRUPO DISA se han obtenido sus datos por distintas vías:

- A través de los formularios incorporados en nuestra página web, en nuestra aplicación “mi Energía DISA” o a través de su inscripción en nuestro portal del empleado “DISAEmpleo”.
- A través de los contratos que ha firmado con cualquiera de las entidades de GRUPO DISA, o bien a través de correos electrónicos mantenidos con el personal laboral del GRUPO, o, cuando nos ha pedido presupuesto para cualquiera de nuestros servicios.
- A través de las reclamaciones, quejas o sugerencias que ha enviado al correo electrónico facilitado para ello.
- Al darse de alta en el área de clientes.
- A través de terceros a los que previamente haya dado su consentimiento para la comunicación de sus datos personales.

Hemos podido obtener su consentimiento para las finalidades anteriormente indicadas a través de distintas vías, como, telefónicamente, a través de la formalización de contratos de servicios con las diferentes entidades de GRUPO DISA, a través de formulario web, etc.

Igualmente le recordamos que puede revocar su consentimiento en cualquier momento, a través de esta página WEB, o bien, solicitándolo a través de la dirección electrónica dpd@disagrupo.es.

La revocación de la autorización no afectará a los tratamientos de los datos que se hayan realizado mientras éste estuvo vigente.

¿Qué son y para qué sirven las preferencias de comunicación?

Las preferencias de comunicación son las distintas opciones que tiene, para elegir la forma y/o vía en la que desea recibir nuestras comunicaciones.

En cualquier momento puede elegir y/o modificar los canales de comunicación disponibles a través de la web. También puede dirigirse al departamento de atención al cliente de GRUPO DISA (atenciónclientes@disagrupo.es) para comunicarle cualquier decisión en relación con sus preferencias de comunicación.

La elección o modificación de las preferencias de comunicación no afecta a los consentimientos que nos ha otorgado, según lo señalado en la presente Política de Privacidad, ni implica la modificación de éstos, que en cada momento se encuentren vigentes los cuales podrá otorgar, modificar o revocar según lo señalado en el apartado anterior.

¿Grabamos nuestras conversaciones telefónicas?

GRUPO DISA para garantizar tanto la calidad de la prestación del servicio como el ejercicio de los derechos comerciales de los clientes de las distintas compañías de GRUPO DISA y el ejercicio de los derechos relacionados con la protección de sus datos personales, grabará todas las llamadas telefónicas.

La legitimación para la grabación de estas llamadas es la obligación legal derivada del artículo 6.c) de la Circular 1/2023 de la AEPD, de 26 de junio, sobre la aplicación del artículo 66.1.b) de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones.

El contenido de las conversaciones queda sujeto a la política general de protección de datos de GRUPO DISA, por lo que podrá ejercitar sus derechos de protección de datos en las condiciones establecidas en la presente Política de Privacidad.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Se podrán facilitar sus datos a:

- **Entidades de GRUPO DISA**, cuando sea necesario para facilitarle el servicio por el cual nos ha contratado, o bien, ha contactado con nosotros. Así como, para enviarle también comunicaciones comerciales en los mismos términos previstos en la presente Política de Privacidad.

A estos efectos, se deben considerar integradas en el GRUPO DISA, las sociedades sobre la que DISA mantiene una posición de control en los términos establecidos en el Art. 42 del Código de Comercio, entre las que se encuentran las sociedades del sector de comercialización de Cervezas y Bebidas, (DAMM) que a su vez integra sociedades del sector de restauración (RODILLA).

- **Proveedores o colaboradores que presten servicios a favor de GRUPO DISA:** con la finalidad de gestionar la prestación de los servicios de la web.
- **Autoridades de control:** tales como autoridades públicas y organismos oficiales para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables, entre ellas, Agencia Tributaria, bancos, Juzgados y Tribunales, Abogados y Procuradores, etc.

Desde GRUPO DISA le garantizamos que cumplimos con la normativa de protección de datos aplicable (Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales) al tratamiento de sus datos. Así como, le garantizamos que todas los tratamientos y comunicaciones que realizamos se hacen contando con las medidas técnicas y organizativas que garantizan la seguridad de los tratamientos realizados.

¿Los datos serán objeto de transferencia internacional?

Sus datos personales no serán transferidos a países localizados fuera del Espacio Económico Europeo (transferencias internacionales de los datos personales).

Excepcionalmente podrán ser transferidos a países respecto de los que la Comisión Europea haya emitido la correspondiente decisión de adecuación.

A falta de una decisión de adecuación, la transferencia únicamente se llevará a cabo estableciendo garantías adecuadas de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable de protección de datos (a través de Cláusulas Contractuales Tipo, Normas Corporativas Vinculantes, etc.).

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos que nos ha facilitado a través de la web se conservarán mientras esté vigente la relación contractual que le une con GRUPO DISA. Asimismo, se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad por la que se proporcionaron. Y, una vez finalizada la relación formalizada con cualquiera de las entidades de GRUPO DISA, durante el tiempo en que se pueda derivar alguna responsabilidad legal para las partes.

Si nos comunica su deseo de suprimir sus datos personales, estos se mantendrán bloqueados en los términos establecidos por el art. 32 de la LOPDGDD. Por otra parte, los datos que se traten de conformidad con una autorización facilitada por el interesado se conservarán hasta que revoque su autorización.

¿Cuáles son sus derechos?

Cuando la base del tratamiento sea su consentimiento, podrá oponerse a otorgarlo o revocar el mismo, en cualquier momento, enviando un e-mail a la dirección: dpd@disagrupo.es. La revocación del consentimiento no afectará a los tratamientos realizados mientras éste estuvo vigente.

Además, le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y/u oposición en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, remitiendo un simple correo a la dirección dpd@disagrupo.es incluyendo su nombre completo, DNI, dirección, teléfono y dirección de correo electrónico, en la que solicite el ejercicio de alguno o varios de estos derechos.

Igualmente podrá enviar una comunicación postal dirigida al domicilio social de GRUPO DISA, sito en la calle Álvaro Rodríguez López, nº 1 - 38003 - Santa Cruz de Tenerife, indicando en el sobre (Protección de Datos)

Asimismo, en caso de que considere que sus derechos no han sido correctamente atendidos, podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente (AEPD) para presentar la reclamación que considere oportuna en www.aepd.es o en la dirección postal C/ Jorge Juan, 6, 28001 – Madrid.

Cambios en la Política de Privacidad

Nuestra Política de Privacidad podrá sufrir actualizaciones, debidas a modificaciones legales, así como a mejoras o cambios incluidos en la forma de ofrecer nuestros servicios. Por ello, le recomendamos que acceda a nuestra Política de Privacidad periódicamente, para poder conocer los últimos cambios que hayan podido ser incorporados.

En caso de que dichos cambios guarden relación con el consentimiento prestado, le enviaremos una notificación independiente y por separado para recabárselo nuevamente

Última actualización: 07/02/2025

ANEXO I

El domicilio social de GRUPO DISA se encuentra en la calle Álvaro Rodríguez López, nº 1 – 38003 - Santa Cruz de Tenerife. Igualmente, el GRUPO dispone de oficinas en la Calle Rio Bullaque, nº 2 - 28034 - Madrid.

Podrá contactar con nosotros a través de los números de teléfonos de atención al cliente 900 818 411.

Encontrará más información sobre el servicio de atención al cliente de GRUPO DISA accediendo a la web DISAGRUPPO.

GRUPO EMPRESARIAL DISA		
Denominación social	CIF	Actividad comercial
Disa Holding Energético, S.L.	B76802610	Sociedad Matriz del Grupo Energético.
Disa Atención al Cliente, S.L.	B76618438	Prestación de servicios de atención al cliente

Disa Energía Eléctrica, S.L.	B76730324	Generación y adquisición de energía eléctrica
Disa Energy, S. L	B59979807	Comercialización de Combustibles y Gas Natural
Disa Gas, S.A.	A38453825	Comercialización de Gas Licuado del Petróleo envasado y Granel
Gas y Progreso, S.L. U	B38922860	Comercialización y Distribución de Gas Envasado.
Disa Red de Servicios Petrolíferos, S. A	A38453809	Comercialización al por mayor de productos petrolíferos.
Disa Restauración y Ocio, S.L.	B76733583	Servicios de restauración
Disa Retail Atlántico, S.L.	B84070960	Comercialización al por mayor de productos petrolíferos.
Prodalca España, S.A. U	A38013611	Explotación de Estaciones de Servicio.
Disa Península, S.L.	B84070937	Comercialización al por mayor de productos petrolíferos.
Explotación Estación de Servicio, S.A.	A80393812	Explotación de Estaciones de Servicio
Prio Recharges, S.L.	B10932390	Explotación de puntos de recarga de vehículos eléctricos.
Syocsa-Inarsa, S. A	A28111342	Servicios de construcción.
Syocsa-Inarsa, Instalaciones y Servicios S.L.U.	B35516731	Servicios de instalaciones eléctricas y contra incendios y construcción obra civil y publica
Nexsport Club Adeje S.L. U	B56834872	Gestion y explotación de centros deportivos
Nexsport Club Telde S.L. U	B56814023	Gestion y explotación de centros deportivos
Disa Capital, S.A. U	A86798907	Adquisición y construcción de fincas rústicas o urbanas.
Disa El Hierro, S. L	B76724095	Depósito y almacenamiento de productos petrolíferos y sustancias conexas.
Disa Fuerteventura, S.L.	B76275031	Depósito y almacenamiento de productos petrolíferos y sustancias conexas.
Disa Gestión Logística, S.L.	B76724137	Distribución de productos petrolíferos y sustancias conexas.

Disa Gran Canaria, S.L.	B76275056	Depósito y almacenamiento de productos petrolíferos
Disa La Gomera, S.L.	B76724103	Depósito y almacenamiento de productos petrolíferos
Disa La Palma, S.L.	B 76724087	Depósito y almacenamiento de productos petrolíferos
Disa Lanzarote, S.L.	B 76275023	Depósito y almacenamiento de productos petrolíferos
Disa Renovables, S.L.	B38882965	Desarrollo, almacenamiento, distribución y comercialización de todo tipo de energías renovables.
Disa Servicios Energéticos S.L.U.	B76687755	Prestación de servicios energéticos
Disa Suministros y Trading, S.L.U.	B38862132	Empresa de distribución de productos energéticos.
Disa Tenerife, S.L.	B 76723410	Depósito y almacenamiento de productos petrolíferos
Disa O&M Renovables, S.L.	B05493473	Servicios de mantenimiento de plantas de producción de energía renovable.
Distribuidora Marítima Petrogás, S.L.U.	B38568515	Transporte marítimo de productos petrolíferos.
Gasificadora Regional Canaria, S.A.U.	A35470665	Distribución y transporte secundario de gas natural canalizado.
Conveniencia Distribuciones, S.L.U.	B67914556	Compra, venta y distribución de productos de alimentación, bebidas, etc.
Prio Movilidad, S.L.	B88171293	Explotación de Estaciones de Servicio
Prio Recharge S.L.	B10932390	Gestion de puntos de recarga de vehículos eléctricos