

ANEXO AL INFORME DE GESTIÓN DE LAS CUENTAS
ANUALES CONSOLIDADAS DE DISA CORPORACIÓN
PETROLÍFERA Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO 2018



ÍNDICE

SOBRE ESTE INFORME.....	3
1 MODELO DE NEGOCIO.....	7
1.1. Sociedades y productos	7
1.2. Clientes y mercados	12
1.3. Pertenencia a asociaciones del sector y el entorno.....	13
1.4. Objetivos y estrategias	15
1.5. Visión del entorno	15
1.6. Impactos, riesgos y oportunidades principales	16
2 INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES.....	18
2.1 Cambio climático y otros tipos de contaminación	22
2.2. Economía circular y prevención y gestión de residuos.....	26
2.3. Uso sostenible de los recursos	27
3 INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL.....	32
3.1. Empleo.....	32
3.2. Organización del trabajo.....	42
3.3. Salud y seguridad.....	46
3.4. Relaciones sociales.....	47
3.5. Formación	48
3.6. Igualdad y no discriminación	50
3.7. Accesibilidad universal de personas con discapacidad.....	50
4. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	52
5. INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO.....	56
5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales.....	56
5.2. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.....	57
6. INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD.....	58
6.1. Impacto de la actividad en la sociedad.....	58
6.2. Acciones de asociación y patrocinio.....	58
6.3. Subcontratación y proveedores	60
6.4. Consumidores	61
6.5. Información fiscal	64
7. ANEXO I: ÍNDICE DE CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 Y ESTÁNDARES GRI.....	66
8. ANEXO II: LISTADO CENTROS DE TRABAJO.....	78
9. ANEXO III: ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DEL SUBGRUPO DAMM.....	106

SOBRE ESTE INFORME

A todos los efectos, este documento forma parte integrante del Informe de Gestión de las cuentas anuales consolidadas de Disa Corporación Petrolífera y Sociedades dependientes a 31 de diciembre de 2018 formuladas el 19 de marzo de 2019.

En el presente informe se recoge la información no financiera de **Grupo DISA** y de sus sociedades dependientes durante el año 2018 y 2017. A través de este documento, **Grupo DISA** da respuesta a los requerimientos de Información no Financiera y Diversidad contemplados por la Ley 11/2018 de 29 de diciembre.

El informe ha sido elaborado en base a la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad del **GRI** (*Global Reporting Initiative*) en su versión “Estándares”. También se han aplicado los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia que recoge la Ley de Información No Financiera:

- **CRITERIO DE COMPARABILIDAD:** “La organización informante debe seleccionar, recopilar y comunicar la información de forma coherente. La información comunicada debe presentarse de una forma que permita a los Grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización y que respalde el análisis relativo a otras organizaciones”.
- **CRITERIO DE FIABILIDAD:** “La organización informante debe reunir, registrar, recopilar, analizar y comunicar la información y procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información”.
- **CRITERIO DE MATERIALIDAD Y RELEVANCIA:** “El informante debe tratar temas que: reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización informante; influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los Grupos de interés”.

De acuerdo al criterio de **materialidad y relevancia**, se han analizado las actividades del Grupo **DISA** con el objetivo de conocer la notoriedad de los aspectos relacionados con su estrategia en los sectores energético (distribución de carburantes, lubricantes, gases licuados de petróleo, aire propanado, generación y distribución de energía eléctrica y otras actividades complementarias) y de alimentación (fabricación y envasado de cervezas, aguas, refrescos y actividades complementarias), éste último desarrollado por el Subgrupo DAMM, tal y como se desglosa en el siguiente apartado. En línea con el análisis realizado, se han identificado aspectos materiales para la organización y así poder rendir cuentas a sus Grupos de interés sobre Información no Financiera.

Los aspectos materiales identificados se han estructurado en base a seis ámbitos: Gobierno Corporativo, Ambiental, Laboral, Social, Económico y Gestión del Producto y Servicio. A continuación, se describen cada uno de los puntos identificados en cada uno de los ámbitos:

ASPECTO MATERIAL	DESCRIPCIÓN
GOBIERNO CORPORATIVO	
Transparencia, Ética e Integridad	Políticas para garantizar que se opera de una forma transparente, ética e íntegra.
Gestión del Riesgo	Procedimientos de diligencia debida, políticas y procedimientos comunicados al personal para garantizar una correcta gestión del riesgo.
Corrupción y Soborno	Medidas adoptadas para sumarse a la lucha contra la corrupción y el soborno.
Cumplimiento regulatorio	Políticas y procedimientos para garantizar el estricto cumplimiento con la regulación aplicable, monitorizando continuamente todo cambio que se pueda producir en esta.
AMBIENTAL	
Gestión Eficiente de los Recursos	Gestión apropiada del consumo y suministro de agua, materiales y energía.
Economía Circular	Apuesta de la organización por la prevención, el reciclaje, la reutilización y otras formas de recuperación y eliminación de desechos.
Cambio climático	Gestión y eficiencia de las emisiones.
LABORAL	
Conciliación	Impulso de medidas para garantizar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar.
Igualdad y Diversidad	Medidas implementadas en la organización para fomentar la diversidad, asegurar la igualdad de oportunidades y la inclusión y garantizar la proporción de una retribución justa a todas las personas empleadas.
Formación y Retención del Talento	Programas para mejorar el desarrollo de aptitudes de las personas trabajadoras a través de formación continua, adaptada a necesidades individuales.
Seguridad y Salud de los Empleados	Asegurar que las condiciones de los puestos de trabajo garantizan la seguridad y salud de nuestras personas empleadas.
Derechos Humanos	Medidas definidas y puestas en marcha para garantizar los Derechos Humanos de todas las personas trabajadoras de la organización o que tienen relación laboral con esta.
SOCIAL	
Compromiso Social	Contribución al desarrollo sostenible de la comunidad en la que opera. Aseguramos contar con canales de comunicación bidireccionales para impulsar las relaciones y colaboraciones con la Comunidad Local.
ECONÓMICO	
Cadena de Suministro	Apuesta por una cadena de suministro responsable.
Sostenibilidad del negocio a largo plazo	Medidas para asegurar la rentabilidad y la continuidad del negocio a largo plazo.
GESTIÓN DEL PRODUCTO Y SERVICIO	
Relación con Clientes	Canales de comunicación establecidos para garantizar una comunicación transparente y fluida con los clientes.
Seguridad y Salud de Clientes	Compromiso de velar por la máxima seguridad y salud de sus clientes a lo largo de toda la cadena de valor de la organización.

A través del informe, se recogen todos los aspectos identificados como materiales, alineados con los requerimientos contemplados por la Ley 11/2018 de Información No Financiera.

Estado de Información No Financiera separado del Subgrupo DAMM

Al objeto de facilitar la interpretación de las actividades de Grupo DISA, se presenta en un Anexo separado la información y análisis del Subgrupo Damm (definido en el siguiente apartado) como un Estado de Información No Financiera específico, que ha sido elaborado por los administradores de dicho subgrupo con la finalidad de incluir información sobre las actividades desarrolladas por el mismo más rica cuantitativa y cualitativamente, todo ello en aras de facilitar mejor la comprensión y dotar de más transparencia al presente Estado de Información No Financiera de Grupo DISA.

1 MODELO DE NEGOCIO

1.1. SOCIEDADES Y PRODUCTOS

(102-1) El Grupo DISA es un grupo empresarial con carácter multisectorial configurado por una sociedad dominante (DISA Corporación Petrolífera, S.A.), 43 sociedades filiales en régimen consolidado y 6 sociedades participadas, que desarrollan principalmente sus operaciones en el sector de la energía.

La mayor parte de los negocios y actividades empresariales del Grupo DISA se desarrollan en las Islas Canarias. Si bien, DISA cuenta también con gran presencia en el mercado español peninsular, en las Islas Baleares, en Ceuta y en Melilla, y realiza actividad comercial en Chile y Portugal.

La sociedad dominante es DISA Corporación Petrolífera, S.A., cuyo domicilio social se encuentra en Santa Cruz de Tenerife, calle Álvaro Rodríguez López nº 1. Como sociedad matriz del Grupo DISA se dedica a la actividad de prestaciones generales de servicio, gestión y administración de las empresas participadas, y cabe destacar su participación en otras actividades económicas como transporte marítimo, construcción, inmobiliario y turístico en el que es propietaria del hotel de cinco estrellas de lujo “Sheraton La Caleta Resort & Spa”, cuya explotación gestiona la cadena americana Starwood.

El Grupo DISA en la actualidad constituye el **cuarto grupo de distribución de carburantes y lubricantes en España**, siendo el **primer operador independiente con una red de distribución de más de 600 estaciones de servicio en todo el país**.

(102-2) Las sociedades más relevantes del Grupo por sectores de actividad son:

- **Distribución mayorista y minorista de carburantes y lubricantes**, mediante explotación de estaciones de servicio para comercialización de combustibles de automoción y actividades accesorias e inherentes tales como lavadero de vehículos, tiendas de conveniencia y hostelería, a través de tres redes abanderadas de estaciones de servicio:

- **DISA Red de Servicios Petrolíferos, S.A.U.**, con una red de estaciones de servicio con imagen comercial DISA en las islas Canarias
- **DISA Retail Atlántico, S.L.U.**, con red de estaciones de servicio con imagen comercial Shell, como licenciatario oficial de esta marca, en las islas Canarias, Ceuta y Melilla
- **DISA Península, S.L.U.**, con una red de estaciones de servicio en el territorio peninsular español, Islas Baleares y Andorra, como licenciatario oficial de la marca Shell para la Península Ibérica y Baleares.
- **DISA Lusitania, S.A.**, dedicada al inminente desarrollo de una red de estaciones de servicio en Portugal como licenciatario oficial de la marca Shell para el país luso.

- **Gestión y explotación de estaciones de servicio:**

- **Prodalca, S.A.U.**, en islas Canarias.

- **Explotación Estación de Servicio, S.A.U.**, en el territorio peninsular español, Baleares, Ceuta y Melilla.
- **Distribución y comercialización mayorista y minorista de gases licuados del petróleo y aire propanado** en las islas Canarias:
- **DISA Gas, S.A.U.**
 - **Gas y Progreso, S.A.U.**
 - **Gasificadora Regional Canaria, S.A.U.** (Aire Propanado)
- **Generación de energías renovables** en España:
- **DISA Renovables, S.L.U.**,
 - **DISA Duna, S.L.U.**
 - **DISA Chile SLU** (En Chile)
- **Comercialización de Electricidad** en todo el territorio nacional
- **DISA Energía Eléctrica S.L.U.**
- **Comercialización de Energía en Proyectos de Eficiencia Energética** en todo el territorio Nacional:
- **DISA Servicios Energéticos S.L.U.**
- **Comercialización al por menor de todos los combustibles y gas natural** en Península:
- **Petrolí, S.L.U.**
- **Trading, compraventa, importación y comercialización al por mayor de productos petrolíferos;** adquisición, enajenación, tenencia e inversión de todo tipo de derivados y activos financieros, en el mercado nacional peninsular:
- **DISA Suministros y Trading, S.L.U.**
- **Transporte marítimo de productos derivados del petróleo** en el mercado internacional, con un volumen anual de más de 2,5 millones de toneladas para clientes como CLH, Cepsa, Texaco, ExxonMobil, BP, Repsol y empresas del Grupo DISA.
- **Distribuidora Marítima Petrogás, S.L.U.**
- **Sector logístico, con recepción, almacenamiento y transporte de productos petrolíferos** en las islas Canarias:
- **DISA Gestión Logística, S.L.**
 - **DISA Gran Canaria, S.L.U.**
 - **DISA Tenerife, S.L.U.**

- **DISA Lanzarote, S.L.U.**
- **DISA Fuerteventura, S.L.U.**
- **DISA La Gomera, S.L.U.**
- **DISA La Palma, S.L.U.**
- **DISA El Hierro, S.L.U.**

- **Sector alimentario:** fabricación y envasado de cervezas, aguas, refrescos; su distribución; restauración y actividades complementarias

- **SA DAMM y sociedades dependientes (Subgrupo DAMM), que conforma un subgrupo dentro del grupo mercantil cuya sociedad dominante es DISA Corporación Petrolífera desde julio de 2018.**

- **Sector construcción e inmobiliario:**

- **Syocsa-Inarsa, S.A.U.**
- **Syocsa-Inarsa Instalaciones y Servicios, S.L.**

- **Sector de turismo y hostelería:**

- **Archipiélago y Turismo, S.A.U.**

Adicionalmente, el Grupo lo componen otras empresas que desarrollan actividades muy poco relevantes, tales como Magic Wash, S.L., Disa Financiación, S.A.U., Disa Capital, S.A.U. y otras tenedoras de participaciones en empresas del grupo, entre otras.

En el ejercicio 2018, se han producido los siguientes cambios en el Grupo DISA:

A) en España:

- Ha tomado el control del Subgrupo DAMM a partir de julio de 2018, cuyo Estado de Información No Financiera específico se adjunta como anexo a este informe, tal y como se ha mencionado anteriormente.
- Ha tomado el control del **Grupo Gesa que** agrupa 9 sociedades dedicadas a la explotación de 26 estaciones de servicio situadas en las provincias de Alicante, Ciudad Real, Córdoba, Madrid, Málaga, Murcia, Segovia y Sevilla. El Grupo Gesa fue objeto de fusión mediante absorción por Gesa Carburantes, S.L., del resto de sociedades.
- Ha comprado el 100% de las participaciones de las sociedades:
 - **Gasolineras Mirasierra, S.L.U.**, propietaria de una Estación de Servicio en Madrid.
 - **Promotora Leonesa, S.L.U.**, propietaria de una Estación de Servicio en León

- Ha comprado el negocio de distribución y comercialización llevado a cabo **por 5 agencias de venta de GLP** para su explotación a través de la filial Gasy Progreso, S.L.U. (3 en la isla de Gran Canaria y 2 en la isla de Tenerife).

B) en el área internacional:

- **en Chile**
 - ha constituido la sociedad **DISA Chile, SPA**
 - ha construido una planta fotovoltaica de 3MW en el sur del desierto de Atacama, que ya está en producción de la cual ostenta el 85% de las acciones
 - ha adquirido las sociedades **La Chapeana SPA y Las Mollacas, SPA**, titulares de 2 plantas fotovoltaicas de 3 MW cada una en Chile.
- **en Portugal**
 - ha constituido la sociedad **DILU Red Limitada** destinada a la explotación de EESS en gestión propia

(102-2) El porfolio de productos y servicios de DISA está formado por:

A) Gasolinas y gasóleos de automoción y de uso industrial, así como aceites lubricantes

- En las 3 redes de estaciones de servicio con imagen DISA y Shell, su comercialización se vehicula a través de DISA Red de Servicios Petrolíferos, S.A.U., DISA Retail Atlántico, S.L.U., DISA Península, S.L.U., Prodalca España, S.A.U., y Explotación Estación de Servicio, S.A.U.:
 - Vehículos:
 - DISAmax gasoil, DISAmax gasolina 98, DISAeco gasolina 95, DISAeco gasoil, Shell V-Power gasoil, Shell V-Power gasolina 98, Shell FuelSave gasolina 95, Shell FuelSave gasoil y Lubricantes Shell.
- A través de los Departamentos de Ventas Directas de DISA Red de Servicios Petrolíferos, S.A.U., y DISA Península, S.L.U.:
 - Industrial:
 - Canarias: Gasóleo A, DieselOil, FuelOil, Betunes, Propano Granel, Lubricantes (Distribuidor Shell para Canarias).
 - En la península: Gasóleo A, Gasóleo B, Gasóleo C, Gasolina Sin Plomo 95, Gasolina Sin Plomo 98.
 - A través de DISA Servicios Energéticos se comercializa la energía que mejor se adapta a las necesidades del cliente en los correspondientes proyectos de eficiencia energética: entre otros, GNL, Biomasa, electricidad.

B) Gas Licuado del Petróleo envasado y a granel a través de DISA Gas, S.A.U., Gas y Progreso, S.A.U., Gasificadora Regional Canaria, S.A.U. (Aire Propanado para el sur de Tenerife)

- Gases para uso doméstico (butano y propano): Nu-b, Nu-b plus, B 12,5 (bombona de 12,5kg de butano). P-35 (bombona de propano de 35kg)
- Gas Industrial envasado: Bombona B40, Bombonas P11 y P35 (Propano de 11 kg y 35 kg, respectivamente)
- Gas Industrial a Granel: Gas Licuado del Petróleo (GLP).

C) Logística y transporte a través de DISA Gestión Logística, S.L., DISA Gran Canaria, S.L.U., DISA Tenerife, S.L.U., DISA Lanzarote, S.L.U., DISA Fuerteventura, S.L.U., DISA La Gomera, S.L.U., DISA La Palma, S.L.U. y DISA El Hierro, S.L.U., Distribuidora Marítima Petrogas, S.A.U.:

- Infraestructuras de almacenamiento y sistema integrado de gestión de transporte en las islas Canarias.
- Servicios logísticos de aviación en islas Canarias.
- Transporte marítimo.

D) Energía eléctrica a través de DISA Energía Eléctrica, S.L.U.

E) Restauración a través de DISA Restauración y Ocio, S.L.U.:

- Cafeterías franquiciadas de Rodilla y Jamaica
- Comedor de empresa en el edificio de la Calle Río Bullaque, número 2 (Madrid)

F) Turismo y hostelería: Archipiélago y Turismo, S.A.U., Propietaria del hotel Sheraton La Caleta explotado por la cadena Marriot.

(102-4) Las sociedades del Grupo DISA se ubican en:

Las sociedades del Grupo DISA se ubican en el domicilio social sito en la calle Álvaro Rodríguez López, nº 1 de Santa Cruz de Tenerife (C.P.38003 España), a excepción de las siguientes:

- DISA Península, S.L.U., Explotación Estación de Servicio, S.A.U., y DISA Capital, S.A.U., domiciliadas en la calle Río Bullaque, 2 de Madrid (C.P.28034 Madrid).
- DISA La Palma, S.L., domiciliada en Carretera Bajamar, Los Guinchos, 38700 Breña Alta (isla de La Palma, Canarias).
- DISA El Hierro, S.L., domiciliada en Llanos Blancos, Puerto de la Estaca, 38900, Valverde de El Hierro (isla de El Hierro, Canarias).
- DISA Gomera, S.L., domiciliada en Barranco de la Concepción, s/n, 38800 San Sebastián de la Gomera (isla de La Gomera, Canarias).
- DISA Lanzarote, S.L., domiciliada en carretera Los Mármoles, s/n, 35500 Arrecife de Lanzarote (isla de Lanzarote, Canarias).
- DISA Fuerteventura, S.L., domiciliada en Carretera a Corralejo-La Hondura, 35600, Puerto del Rosario (isla de Fuerteventura, Canarias).

- DISA Gran Canaria, S.L., domiciliada en el Polígono Industrial de Salinetas, s/n, 35214 Telde (isla de Gran Canaria, Canarias).
- DISA Chile, SPA, La Chapeana SPA y Las Mollacas SPA domiciliadas en Santiago de Chile (Chile), calle Cerro El Plomo número 5420, oficina 903, comuna de Las Condes.
- DISA Lusitania, S.A. y Dilu Red, S.A., domiciliadas en 1149 096 Lisboa (Portugal), avenida Infante Don Enrique, 26.

El **Grupo DISA**, a 31 de diciembre de 2018, dispone de **448 Centros de Trabajo**, en su mayoría su localización espacial corresponde a la de las Estaciones de Servicio explotadas en régimen de gestión propia a través de Explotación Estación de Servicio, S.A.U. (Península, Baleares, Ceuta y Melilla), y de Prodalca España, S.A.U., (Canarias) y en las agencias de venta de GLP explotadas en régimen de gestión propia a través de su filial Gas y Progreso, S.L.U., cuya ubicación figura relacionada como Anexo al presente informe.

Mientras no se especifique lo contrario, la información y análisis realizado a lo largo de este informe se refiere a las actividades relevantes de Grupo DISA (sin incluir el Subgrupo DAMM según se ha mencionado anteriormente), que incluyen todas las actividades desglosadas en este apartado, a excepción de los sectores inmobiliario y de turismo y hostelería, que se han identificado como no relevantes para el grupo en términos cuantitativos y cualitativos.

Adicionalmente al Subgrupo DAMM, cuya información se desglosa en el Estado de Información No Financiera adjunto mencionado, a lo largo de este informe se especifican al inicio de algunos apartados las sociedades que reportan la información, de forma que para el resto de sociedades del grupo no especificadas se ha considerado que la información sobre cada aspecto desglosado no es relevante en términos cuantitativos, cualitativos, así como de forma individual ni conjunta.

1.2. CLIENTES Y MERCADOS

(102-6) Debido a la diversidad de negocios, los sectores servidos y la tipología de clientes es diferente en cada caso:

Estaciones de servicios	Clientes Consumidores finales de los productos de automoción, lavados y tiendas de conveniencia.
Suministros y trading (Carburantes)	Clientes: Operadores Mayoristas dedicados a la actividad de distribución al por mayor de carburantes y combustibles de automoción en el mercado nacional.
Gas/Aire propanado	Clientes: Sector Industrial, Pymes y hotelero y consumidores domésticos.
Logística y transporte	Clientes: Operadores Mayoristas dedicados a la actividad de distribución al por mayor de carburantes y combustibles de automoción en las islas Canarias.
Energía eléctrica	Clientes: Consumidores finales para uso residencial y clientes Industriales.
Restauración	Clientes: Consumidores finales de los productos alimenticios de las tiendas de conveniencia, bares y cafeterías existentes en el interior de las Estaciones de

	Servicio, y de las tiendas franquiciadas por Jamaica y Rodilla. Empleados del Grupo DISA en el comedor de las oficinas, sita en la calle Río Bullaque, nº 2 de Madrid.
Turismo y Hostelería	Clientes: Particulares que se hospedan en el hotel Sheraton La Caleta y los que acuden a los restaurantes, al SPA y a las instalaciones de pádel que se encuentran en su interior.

(102-4, 102-6) **DISA está presente en cuatro países:** España, Andorra, Portugal y Chile.

- **España:** en los sectores de comercialización de gasolinas y gasóleos de automoción, gas licuado del petróleo, energía eólica y fotovoltaica, electricidad, restauración, turismo y hostelería, logística y transporte.
- **Andorra:** en el sector de suministro y abastecimiento al por mayor de gasolinas y gasóleos de automoción a Estaciones de Servicio.
- **Portugal:** en el sector de suministro y abastecimiento al por mayor de gasolinas y gasóleos de automoción a Estaciones de Servicio
- **Chile:** en el sector de generación eléctrica con energías renovables, concretamente fotovoltaica.

1.3. PERTENENCIA A ASOCIACIONES DEL SECTOR Y EL ENTORNO

(102-13) La implicación de DISA con distintas asociaciones y organizaciones permite a DISA sumar esfuerzos y contribuir con su conocimiento y experiencia al desarrollo económico y social del sector y de los territorios y sociedades en los que participa con su actividad económica. En el ejercicio 2018, las sociedades del Grupo DISA han formado parte de las siguientes entidades:

- DISA Corporación Petrolífera, S.A., en:
 - o la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)
 - o la CEOE de Tenerife
 - o Confederación Canaria de Empresarios
 - o la Asociación Instituto de Auditores
 - o World Economic Forum
 - o COASHIQ
- DISA Red de Servicios Petrolíferos, S.A.U., en:
 - o la Asociación Unión de Petroleros Independientes (UPI)
- DISA Península, S.L.U., en:
 - o Ecoembes
- Explotación de Estación de Servicio, S.A.U., en:
 - o AEESCAM. De Madrid.
 - o AEVECAL. De Castilla y Leon
 - o ALEVENCAR. De Levante.

- ASOCIACION PROVINCIAL DE ESTACIONES DE BARCELONA. De Barcelona.
- APES TARRAGONA. De Tarragona.
- ASVECAR. De Asturias.
- ASAVECAR. De Aragón.
- AEVECAR. Asociación Española de Vendedores de Carburantes
- Prodalca, S.A.U., en:
 - la Asociación AEDAL
 - Ecogas
- Gesa Carburantes, S.L.U., en:
 - la Asociación de Empresarios de EESS
 - Aseyacovi
 - Asempymer
- Petroli, S.L.U., en:
 - la Asociación de Distribuidores de Gasoil en Cataluña
- DISA Suministros y Trading, S.A.U., en:
 - European Petroleum Refiners
- DISA Gas, S.A.U., en:
 - la Asociación de Operadores Mayoristas de GLP (AOGLP)
 - la Asociación Cluster AutoGas
- DISA Renovables, S.L.U., en:
 - la Asociación Canaria de Energías Renovables
- DISA Servicios Energéticos, S.L.U., en:
 - la Federación de Empresarios del Metal de Las Palmas de Gran Canaria
 - Anese
- Gasificadora Regional Canaria, S.L.U., en:
 - la Asociación Española del Gas
- Syocsa-Inarsa, S.A.U., en:
 - la Federación Provincial de Empresarios del Comercio de Tenerife
 - la Cámara de Comercio de Tenerife
 - Asociación de Empresarios de la Construcción y Promotores de Las Palmas
 - Asociación de Empresarios del Polígono Industrial Valle Güimar
 - Fundacion Laboral de la Construcción
- Syocsa-Inarsa, Instalaciones y Servicios, S.L.U., en:
 - la Federación de Empresarios del Metal de Tenerife
 - Asinelte
- Distribuidora Marítima Petrogas, S.A.U., en:
 - la Asociación de Navieros Españoles
 - Gasnam
- DISA Atención al Público, S.L.U., en:
 - la Asociación de Contact Center

DISA está adherida a la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los

Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y los convenios fundamentales que los desarrollan, en su compromiso al respeto de los derechos humanos internacionalmente reconocidos.

1.4. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

El **objetivo** genérico del Grupo DISA es **continuar creciendo** en los mercados en los que está presente **como proveedor energético integral de productos y servicios para particulares y empresas.**

El Grupo DISA está **comprometido** con las obligaciones asumidas por España ante la Unión Europea **en materia de energía y clima** y, por ello, está trabajando de forma muy activa sobre los tres ejes necesarios para que España cumpla **con los acuerdos de París**:

- La disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero (CO2),
- la penetración de las energías renovables en el mix energético, y
- la mejora de la eficiencia energética de nuestros clientes y de nuestras propias plantas, estaciones de servicio y oficinas.

DISA promueve:

- **Una movilidad sostenible** mediante:
 - La comercialización de combustibles diseñados para reducir el consumo requerido por cada vehículo: DISA Eco y Shell Fuel Save.
 - La comercialización de combustibles alternativos de bajas emisiones de gases efecto invernadero: Autogás y el BioLNG.
 - La instalación de Puntos de recarga para vehículos eléctricos.
- **Una generación eléctrica 100% de origen renovable.** DISA es la empresa privada líder de las Islas Canarias en Energías Renovables: Fotovoltaica y Eólica.
- **La eficiencia energética** mediante:
 - La prestación de servicios energéticos para el diseño de sistemas energéticos eficientes para particulares y empresas
 - El consumo de electricidad 100% de origen renovable en todas las Estaciones de Servicio (EESS), Instalaciones Industriales y de Almacenamiento y en las sedes de Oficinas, edificios que también cuentan con sistemas de eficiencia energética instalados.

DISA también está explorando otras oportunidades de crecimiento en nuevos negocios a través de la diversificación de nuestras actividades, el crecimiento en nuevos mercados a través de la internacionalización o en una combinación de ambos.

1.5. VISIÓN DEL ENTORNO

Se trata de un entorno cambiante en plena transición energética (desde las energías fósiles hacia las energías renovables) y en plena transformación digital.

La combinación de ambos factores está provocando cambios en los modelos de negocio existentes en los mercados de la energía y en particular en el área de la movilidad.

1.6. IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES PRINCIPALES

(102-11, 102-15, 102-29, 102-30, 102-31, 201-2)

Tipología del riesgo	Descripción	Medidas de gestión y control
Demanda	La demanda de energía puede verse afectada por posibles reducciones en las tasas de crecimiento económico (PIB).	Seguimiento mensual de datos macroeconómicos.
Materias primas	Oscilación de precio de las materias primas y afección a sus derivados (gasolinas, gasóleos, GLP, etanol, biodiésel etc.), atribuible principalmente a la volatilidad de los mercados.	Seguimiento diario de las cotizaciones internacionales según los indicadores existentes para cada producto, así como contratación de productos derivados con objeto de cubrir el riesgo de variación del precio de estos productos.
Marco impositivo	Impacto negativo sobre la demanda de posibles incrementos de los impuestos especiales sobre los combustibles y los impuestos indirectos al consumo (IVA e IGIC).	Seguimiento diario de las modificaciones legislativas y tributarias en el BOE.
Cambio regulatorio	Incertidumbre sobre el comportamiento de la demanda ante los planes, previsiones y modificaciones regulatorias que afectan al modelo energético futuro y la movilidad urbana.	Seguimiento constante y periódico de las previsiones de cambio regulatorio y de las modificaciones legislativas en el BOE, así como análisis del potencial impacto en la actividad.
Cambios de tráfico	Modificaciones en tránsito del tráfico y el acceso de vehículos por tipología de consumo energético, en particular en las grandes ciudades, lo que puede afectar tanto a la demanda como al acceso a estaciones que estén en el casco urbano.	Gestiones periódicas con Ayuntamientos y Comunidades Autónomas, así como análisis del potencial impacto en la actividad.
Tecnológicos y de la información	Fuga de datos o uso ilícito de información reservada o datos personales del Grupo y sus clientes. Accesos ilícitos a los sistemas de información y las bases de datos.	Actualizaciones constantes de la seguridad informática a todos los niveles: (PC, servidores, firewalls correo...), hacking ético anual de los servicios críticos, encriptación de los dispositivos y la información, herramientas para la protección de fugas de información, perfiles de acceso a la información, . . .
Transición energética	La principal dificultad a la que se enfrenta la economía y la sociedad mundial es lograr el equilibrio exacto en la definición de un modelo energético capaz de conciliar la seguridad de suministro energético, el acceso universal a la energía, la competitividad conciliada con la sostenibilidad medioambiental. Todo ello,	Inversión en generación eléctrica con fuentes de energía renovables. Mejora de eficiencia y ahorro energético de instalaciones DISA

	propiciando a través de la energía el desarrollo económico y social creciente en todo el mundo.	Oferta de sistemas energéticos eficientes y energías alternativas para particulares y empresas.
Transformación Digital	Los rápidos cambios de la tecnología pueden dificultar el acceso a un número suficiente de empleados cualificados en ciertas áreas, por ejemplo, en el área digital.	DISA está en proceso de contratación de suficientes empleados cualificados para atender el proceso de Transformación Digital.
Seguridad alimentaria	Riesgo en la conservación de productos perecederos a la venta en la oferta DISA.	Auditorías periódicas de los procesos de conservación y manejo de productos alimenticios y de las fechas de caducidad.

DISA cree que **los cambios** que estamos presenciando en el modelo energético suponen un reto importante para todo el sector, pero al mismo tiempo **ofrecen un amplio abanico de oportunidades de negocio tendentes a la promoción del desarrollo sostenible**, que hará compatible el crecimiento económico con la conservación del medio ambiente y la mejora de la seguridad y la salud del entorno.

2 INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES

Las sociedades que han reportado información sobre cuestiones ambientales son las que a continuación se relacionan: DISA Red de Servicios Petrolíferos, S.A.U., DISA Península, S.L.U., Syocsa-Inarsa, S.A.U., Syocsa-Inarsa, Instalaciones y Servicios, S.L.U., sociedades que tienen Instalaciones de Almacenamiento, Distribuidora Marítima Petrogás, S.L.U.

Todas las instalaciones productivas, de almacenamiento, transporte y comercialización de productos energéticos que utiliza el Grupo en el desarrollo de sus actividades cuentan con las licencias establecidas por la normativa aplicable para operar, entre la que se encuentra aquella que regula los requisitos medioambientales que deben cumplir los diferentes parques de generación eléctrica (eólicos y fotovoltaicos), los puntos de almacenamiento propiedad del Grupo en las diferentes islas del archipiélago canario, así como las estaciones de servicio que explota el grupo en todo su área de influencia.

Adicionalmente, se realizan con regularidad las revisiones establecidas por cada normativa con la finalidad de asegurar el adecuado grado de conservación y mantenimiento de cada instalación, de forma que cualquier incidencia que pudiera ponerse de manifiesto sea remediada a la mayor brevedad. En este sentido, es destacable el cumplimiento de lo establecido en las siguientes normas:

- Real Decreto 9/2005, de 14 de enero, por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminadoras del suelo y los criterios y estándares para la declaración de suelos contaminados.
- Decreto 39/2014, de 15 de mayo, que modifica el Decreto 147/2007, de 24 de mayo, por el que se regula el régimen jurídico de los suelos contaminados en la Comunidad Autónoma de Canarias y crea el Inventario de Suelos Contaminados de Canarias.
- Real Decreto 2201/1995, de 28 de Diciembre, por el que se aprueba la instrucción técnica complementaria MI-IP 04 «Instalaciones fijas para distribución al por menor de carburantes y combustibles petrolíferos en instalaciones de venta al público».
- Real Decreto 706/2017, de 7 de julio, por el que se aprueba la instrucción técnica complementaria MI-IP 04 "Instalaciones para suministro a vehículos" y se regulan determinados aspectos de la reglamentación de instalaciones petrolíferas.
- Real Decreto 455/2012, de 5 de marzo, por el que se establecen las medidas destinadas a reducir la cantidad de vapores de gasolina emitidos a la atmósfera durante el repostaje de los vehículos de motor en las estaciones de servicio.
- Real Decreto 840/2015, de 21 de septiembre, por el que se aprueban medidas de control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas.
- Decreto 70/2012, de 26 de julio, por el que se regulan las entidades colaboradoras en materia de contaminación ambiental y se crea el correspondiente registro.

Durante los ejercicios 2017 y 2018 no se ha puesto de manifiesto ninguna incidencia digna de resaltar en el cumplimiento de la mencionada normativa, lo que viene a reforzar el compromiso de Grupo DISA con el cumplimiento y respecto por la norma medioambiental.

(102-11, 102-15, 102-29, 102-30, 102-31, 201-2)

La Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente del Grupo Disa se recoge en su Declaración de Principios publicada en su web corporativa y que establece su compromiso con:

- La protección de las personas: empleados, contratistas, clientes y entorno local.
- Proteger el entorno natural.
- Gestionar los asuntos de Seguridad, Salud y protección del Medio Ambiente como cualquier otra actividad clave de sus negocios.
- Promover buenas prácticas en nuestro sector industrial.
- Usar los materiales y la energía de manera eficiente en el suministro de sus productos y/o en la prestación de sus servicios.
- Informar públicamente de sus actuaciones.
- Desarrollar los recursos energéticos, productos y servicios de manera coherente con estos objetivos.
- Promover una cultura en la que todos los empleados compartan este compromiso.

Para cumplir con estos principios, las sociedades integradas en el grupo DISA:

- Disponen de un Sistema de gestión de la Seguridad, Salud y el Medio Ambiente (SSM) integrado en los Negocios, que asegura el cumplimiento de la legislación y con el objetivo de mejora continua.
- Establecen objetivos de mejoras y miden, evalúan e informan de sus actuaciones.
- Implantan medidas preventivas y correctoras que eviten los riesgos en origen.
- Proporcionan los medios técnicos, humanos y económicos para llevar a cabo esta Política.
- Fomentan la participación y consultan a sus empleados en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Incluyen las respectivas actuaciones en SSM, en la evaluación de sus empleados y recompensan en consecuencia.
- Solicitan que sus Contratistas gestionen la SSM en línea con esta política.
- Solicitan a las Compañías participadas en las que tienen el control de las operaciones, que apliquen esta política y usen su influencia para promoverla en sus otros proyectos empresariales.

De esta manera, el Grupo Disa aspira a tener una actuación en materia de Seguridad, Salud y Medio Ambiente de acuerdo con los Principios de Desarrollo Sostenible, de la que nuestros empleados puedan sentirse orgullosos, que nos haga ganar la confianza de nuestros clientes, accionistas y sociedad en general, para ser unos buenos y responsables ciudadanos y contribuir al Desarrollo Sostenible.

Dentro de los principios de seguridad, salud y medio ambiente del Grupo, las empresas tienen entre sus compromisos la utilización de los materiales y la energía de manera eficiente en el suministro de

los productos y en la prestación de sus servicios, además del desarrollo de los recursos, productos y servicios energéticos de manera coherente con estos objetivos.

La seguridad es una prioridad para DISA y parte fundamental de su ADN. Para ello, sigue trabajando para que cada persona de su equipo sienta la seguridad como algo propio, como una aliada indispensable para ofrecer un servicio que cumpla siempre con los altos estándares de calidad que se exigen en DISA. En este sentido, Distribuidora Marítima Petrogás, S.L.U., Disa Gestión Logística, S.L., y Syocsa-Inarsa, S.A.U., disponen de la certificación OHSAS 18000:2007.

El compromiso y la actitud de su equipo, potenciados a través de la formación en materia de prevención, es la base de la Cultura de Seguridad DISA. Con este objetivo, desarrolla cada año acciones formativas específicas para cada empresa del Grupo en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

La práctica de simulacros de seguridad es una de las mejores formas de combatir los riesgos, poniendo a prueba los recursos y protocolos de actuación ante posibles situaciones de emergencia. **En 2018 se organizaron un total de 439 simulacros en el Grupo** (420 Ejercicios de preparación para emergencias según el SGI en toda la flota en Distribuidora Marítima Petrogás; 8 simulacros generales y 3 simulacros específicos de lucha contra contaminación marina en Instalaciones de Almacenamiento; 2, uno en el centro de trabajo, taller del Goro, en Gran Canaria y otro en el centro de trabajo de Güímar, Tenerife en Syocsa-Inarsa, S.A.U., y 12 simulacros de trasvases de GLP y productos claros entre cisternas, y 2 asociados con emergencias en los centros de Disa Gestión Logística) con el objetivo de poner en práctica los conocimientos adquiridos en la gestión de las emergencias, y detectar mejoras preventivas ante situaciones como incendios, derrames o contaminación de productos, primeros auxilios, etc.

En el ejercicio 2018, DISA invirtió en Seguridad, Salud y Medio Ambiente la cantidad de 8,6 millones de euros, lo que supone un **incremento de un 42% respecto al ejercicio anterior**. Esta inversión se destina principalmente a dotar a cada empresa del Grupo DISA, de los equipos humanos y materiales necesarios para garantizar la seguridad en todas sus actividades, así como a costear la formación en prevención de riesgos laborales de todo el Grupo, la aplicación de medidas de prevención, etc.

Las sociedades que han reportado información sobre cuestiones ambientales son las que a continuación se relacionan: DISA Red de Servicios Petrolíferos, S.A.U., DISA Península, S.L.U., Syocsa-Inarsa, S.A.U., Disa Tenerife S.A.L.U., Disa Gran Canaria, S.L.U., Disa La Palma, S.L.U., Disa El Hierro, S.L.U., Disa Fuerteventura S.L.U., Disa Lanzarote, S.L.U., Disa Gestión Logística, S.L., Disa La Gomera S.L. y Distribuidora Marítima Petrogás, S.L.U.

En el marco de este cumplimiento, algunas sociedades del Grupo Disa y, en concreto, Disa Marítima Petrogás, S.L.U., Disa Gestión Logística, S.L., y Syocsa-Inarsa, S.A.U., se encuentran certificadas en las ISO 9001:2015, OSHAS: 18000:2007, y ISO 14001:2015, lo que permite garantizar la mejora continua en el desempeño del sistema. Adicionalmente, el Grupo posee un Sistema de Gestión Ambiental certificado según la norma ISO 14001 para el negocio de transportes en toda Canarias y en el que no están incluidas las instalaciones de almacenamiento.

(307-1) La actividad del Grupo DISA, se lleva a cabo dentro del marco jurídico vigente, incluyendo la legislación medio ambiental aplicable. Con el fin de adaptarse de forma rápida y eficaz a la normativa y sus cambios, los sistemas existentes están en constante revisión. No obstante, durante los ejercicios 2017 y 2018 se han recibido 2 sanciones por el incumplimiento de la legislación y normativa ambiental atribuidas a Syocsa-Inarsa, S.A.U., y Disa Península, S.L.U., por un total 13.000 euros que han sido abonadas. Estas dos sanciones han sido las únicas que se han producido entre más de 5.000 operaciones realizadas durante el año 2018, susceptibles de aplicación de la legislación ambiental, lo que confirma los excelentes indicadores de cumplimiento que registra históricamente el Grupo DISA pese a la complejidad de las actividades que gestiona en el sector energético, tanto en logística y distribución como en comercialización final de producto.

2.1 CAMBIO CLIMÁTICO Y OTROS TIPOS DE CONTAMINACIÓN

(103-2, 302-5) La gestión de los aspectos con impactos sobre el cambio climático se realiza mediante los sistemas de gestión ambiental implantados en las empresas, teniendo por objetivo optimizar los consumos de recursos, tanto de materiales, como hídricos y energéticos, a la vez que se hace extensivo dicho compromiso a los proveedores y contratistas, en cumplimiento de la Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente del Grupo.

(305-5) **El Grupo DISA ha constituido la empresa DISA Servicios Energéticos**, que tiene entre sus objetivos desarrollar para sus clientes el ahorro de energía. Contribuye así a la compatibilidad entre el desarrollo económico y la conservación del medioambiente.

Como ejemplo, DISA cuenta en su red con la primera Estación de Servicio con Autoconsumo energético de Canarias: Estación de Servicio Shell La Perdoma, en Tenerife.

Además, en los últimos años **DISA ha invertido en fuentes de generación renovables y energéticamente eficientes** (cogeneración, trigeneración, solar-fotovoltaica, etc.). Por ejemplo, en la Red Propia, se han **implantado sistemas de tipo solar térmico en 5 estaciones de servicio y 19 sistemas de tipo solar fotovoltaico**.

También tenemos a Disa Gestión Logística, que dispone de **paneles solares** para el calentamiento de agua sanitaria.

DISA refuerza su apuesta por el Auto Gas como la solución más realista en la actualidad para bajar emisiones efecto invernadero generadas por la automoción. De este modo, promueve en el corto plazo el cumplimiento de los compromisos asumidos en la Cumbre Internacional de Lucha Contra el Cambio Climático.

La adquisición de **un vehículo de Auto Gas está al alcance del poder adquisitivo de las rentas medias en España**, frente a los elevados precios de los vehículos eléctricos. Además, se trata de un combustible con precio económico que por su carencia de partículas beneficia el mantenimiento y limpieza de los motores. Por ello, continua su expansión con la introducción de este producto en la Península. Cuenta ya con **19 puntos de venta en España** y proyecta aumentar esta cantidad. Además, ha iniciado la comercialización de este producto a grandes clientes en la Península Ibérica.

Por otra parte, DISA viene incorporando en sus productos los contenidos de **biocombustibles** requeridos por la normativa de reducción de emisiones de GEI's.

Hay una dificultad específica que afecta a los suministros en Canarias, ya que **los sobrecostes de mezcla derivados de la insularidad y la fragmentación en 7 mercados condicionan el cumplimiento del objetivo vigente**. Como quiera que esta realidad no fue contemplada en la redacción de la normativa, la ley actual carece de un tratamiento diferencial que equilibre los costes y posibilidades de mezcla en el territorio insular.

Pese a este marco legal, especialmente desfavorable para operadores con alta presencia en Canarias, DISA ya realiza parte de sus mezclas en Canarias, y además ha venido trabajando en la optimización del coste y cumpliendo sistemáticamente sin recurrir al pago de compensaciones por incumplimiento. Los parámetros de esta obligación son:

Coste de cumplimiento de las obligaciones de los Biocombustibles	2018	2017
Volumen (m ³)	114.808	108.707
Número de certificados	90.492	75.268
Coste económico (€)	25.289.294	35.359.640

El coste total para el cumplimiento de estas obligaciones durante los ejercicios 2018 y 2017 para DISA ha rondado los 60 millones de euros. La reducción de costes interanual (-10 millones de euros) pese al aumento de volumen y por tanto de certificaciones emitidas es significativa, tal y como se aprecia en el cuadro anterior.

Por su parte, Distribuidora Marítima Petrogás realizó en el 2017 la varada de uno de sus buques insignia, el quimiquero petrolero **Tinerfe**, para **mejorar su rendimiento, reduciendo el consumo de combustible y las emisiones de CO2.**

Este procedimiento resulta fundamental para el buen funcionamiento del buque, ya que no solamente redundará en una mejora de su actividad, sino que reduce la huella ambiental. En términos de velocidad, se consigue alcanzar un nudo de velocidad más en carga y 1,5 en lastre, colocando al Tinerfe en una velocidad de 13,2 y 14,5 nudos, respectivamente. A su vez, esto permite un **ahorro de más de un 10% en el consumo del combustible**, pasando de las 19 toneladas diarias a 17, con el consiguiente descenso

de emisiones de CO₂ que ello conlleva. Además de la limpieza del casco, la parada en puerto permitió acometer las labores de mantenimiento que no se pueden hacer en travesía.

La sustitución del buque Faycán por el Dácil es otra fórmula del Grupo DISA para contribuir al cumplimiento de objetivos de la Cumbre Internacional contra el Cambio Climático y aumenta la seguridad de las personas y el medio marino. Se trata de un **barco más moderno, seguro y eficiente desde el punto de vista energético por los siguientes motivos:**

1. **Seguridad:** Es un barco que cuenta con planta de nitrógeno (gas inerte para la realización de todas las operaciones de carga y descarga) y con dos motores, doble hélice y dos timones. En caso de avería de uno de sus motores, permite navegar a 5/7 nudos. Esta cualidad también permite en las maniobras prescindir del uso de remolcadores, salvo condiciones de tiempo adversas.
2. **Eficiencia energética:** La capacidad de carga del buque Dácil es un 24% superior a la del Faycan, lo que genera una optimización en las tm transportadas/millas navegadas.

(201-2) El Grupo Disa aportó en el año 2018, la cantidad de 5,2 millones de euros al Fondo de Eficiencia Energética mientras que en el año 2017 dicha cantidad fue de 5,5 millones euros, variación que responde a diferencias en volumen de ventas entre los años de referencia. **Desde la creación del Fondo de eficiencia, en el ejercicio 2014, hasta el cierre del año 2018, el Grupo DISA ha aportado más de 25 millones de euros al mismo.**

El Grupo Disa considera relevante el diseño y ejecución de medidas adaptadas a cada territorio por parte de las instituciones públicas para invertir el dinero acumulado en este fondo en la mejora real de la eficiencia energética en el país, de modo que contribuya eficazmente al cumplimiento de los compromisos internacionales.

El Grupo Disa contribuye a la lucha contra el cambio climático a través de:

- **DISA Servicios Energéticos, S.L.U.**, canalizando su apuesta por la eficiencia energética.
- **DISA Renovables, S.L.U.**, empresa **líder en generación eléctrica a partir de fuentes renovables en Canarias** con una potencia total de 64 MW, cantidad suficiente para cubrir la demanda eléctrica de un municipio como La Laguna, de 150.000 habitantes. De esta potencia, 44 MW proceden de los tres parques eólicos construidos recientemente en la isla de Tenerife y 20 MW corresponden a instalaciones fotovoltaicas repartidas en tres de las siete Islas Canarias. Además, DISA Renovables, S.L.U. cuenta con 20 instalaciones fotovoltaicas en la Red de Estaciones de Servicio Disa repartidas por todo el archipiélago.

La aportación de Disa Renovables a la red evita un total de 110.000 tCO₂ al año. El equivalente a las emisiones de más de 56.000 vehículos al año en Canarias.

- DISA Renovables, S.L.U., ha conseguido que el año 2.018 haya sido trascendente para el futuro de la expansión de su línea de negocio por dos hitos fundamentales:
 - A) La construcción y puesta en marcha de los primeros parques eólicos, promovidos por nuestro grupo, sumando un total de 44 MW.
 - B) La **internacionalización a Chile con un total de 9 MW fotovoltaicos**, a través de la construcción de una planta de 3 MW y la adquisición de otras dos en operación (6MW).
- **Autoconsumo**: la Estación de Servicio Shell La Perdoma, en el municipio tinerfeño de La Orotava es la primera de Canarias que cuenta con una instalación de energía solar fotovoltaica para autoconsumo, gracias al proyecto diseñado y ejecutado por DISA Servicios Energéticos, y que entre sus principales ventajas está la reducción de emisiones de CO₂, que se sitúan en torno a las 15 toneladas al año, el equivalente a lo que absorberían la superficie de dos campos de fútbol plantados de árboles.
- **DISA Energía Eléctrica**: esta empresa, cuya actividad comenzó en 2018 como una línea de diversificación de actividad dentro del Grupo DISA, **oferta a particulares, empresas e instituciones públicas y privadas la contratación del suministro eléctrico con origen 100% renovable**. Cuenta para ello con las certificaciones necesarias expedidas por la CNMC.

Complementariamente, con el objetivo de reducir las emisiones atmosféricas, las sociedades integradas en el Grupo Disa llevan a cabo diferentes acciones. A modo de ejemplo, en las Instalaciones de Almacenamiento Logístico se realizan controles de emisión periódicos de las calderas, realizados por los correspondientes organismos de control de acuerdo con la legislación vigente.

Por su parte Distribuidora Marítima Petrogás realiza un seguimiento de los barcos (Tinerfe, Guanarteme y Dácil) mediante el programa Thetis, un nuevo sistema de información que apoya el nuevo régimen de inspección para el control del estado del puerto, desarrollado por EMSA en cooperación con los Estados miembros de la UE y de la Comisión Europea.

La calidad del aire que viene determinada principalmente por la distribución geográfica de las fuentes de emisión de contaminantes y las cantidades de contaminantes emitidas. Por ejemplo, en las Instalaciones de Almacenamiento, con el fin de reducir el impacto ambiental de los compuestos orgánicos volátiles, realizan controles de emisión periódicos de las unidades de recuperación de vapores a través de los organismos correspondientes de acuerdo con la normativa vigente. Estos informes miden la concentración de dichos compuestos orgánicos volátiles por m³ cargado en el cargadero, no obstante, no se hacen cálculos de emisiones totales.

Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO2 eq.)		2018
Alcance 1*	Distribución Marítima	27.828,24
Alcance 2**	Distribución Marítima	0

*Se incluye únicamente Distribución Marítima Petrogás por ser la única sociedad del grupo con un consumo de combustible relevante.

** El consumo eléctrico del Grupo lo gestiona Disa Energía Eléctrica, la cual presenta, según la calculadora oficial facilitada por la oficina de cambio climático del ministerio para la transición ecológica (MITECO), un factor de 0,00 para este ejercicio.

Las instalaciones del Grupo DISA disponen de las licencias ambientales correspondientes, en el proceso de realización de los estudios de impacto ambiental realizados previo a la construcción de las plantas, se realiza un análisis de contaminación acústica y lumínica. De acuerdo con los estudios realizados, en sus instalaciones no se produce contaminación acústica o lumínica.

2.2. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

(102-11) En el ámbito de la gestión de residuos, DISA trabaja para minimizarlos, poniendo el foco en los que más genera, aunque su impacto no es significativo.

2.1.1 RESIDUOS

La Generación de residuos en las instalaciones de almacenamiento DISA se ha reducido en más del 30% en 2018 respecto a 2017, tal y como se muestra en el siguiente cuadro resumen de generación de residuos. Especialmente, esta rebaja se ha realizado en la generación de residuos peligrosos (-39%), apostando por una gestión de residuos capaz de generar residuos valorizables, que se ha multiplicado por cuatro en tan sólo un año.

Generación de residuos (Kg)		Residuos no peligrosos	Residuos peligrosos	Total
2018	Syocsa-Inarsa, S.A.U., Syocsa-Inarsa, Instalaciones y Servicios, S.L.U.	112.630	8.267	120.897
	Distribuidora Marítima Petrogás	0	8.683	8.683
	Instalaciones de Almacenamiento	13.430	2.102.777	2.116.207
	Total	126.060	2.119.727	2.245.787

Las Instalaciones de Almacenamiento del Grupo DISA disponen de un procedimiento PS-02 "Residuos tóxicos y peligrosos", así como entregan todos los residuos peligrosos a un gestor autorizado.

En Distribuidora Marítima Petrogás la gestión de los residuos se realiza según la legislación MARPOL, además apuesta en la medida de lo posible por la reutilización de materiales como el papel o el cartón.

En Distribuidora Marítima Petrogás no se han registrado derrames significativos en el año 2018 y 2017. No obstante, cabe señalar un único incidente producido en enero del 2018 durante la descarga de un

buque en la playa de la Tejita debido a un defecto de las instalaciones de recepción y que fue gestionado por el titular de la instalación de descarga.

Una de las mejores formas de combatir los riesgos es poner a prueba los recursos y protocolos de actuación ante posibles situaciones de emergencia, aprendiendo a gestionar las emergencias con éxito y detectar mejoras preventivas ante situaciones como los derrames.

Uno de los ejercicios con mayor despliegue tuvo lugar en la E.S. Avenida de Orihuela (Alicante) y simuló el derrame de 3.000 litros de carburante. En él intervinieron los equipos de la estación y de distribución de DISA, junto a una empresa transportista de la zona y los bomberos del Servicio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento del municipio de Alicante.

Derrames significativos (número y volumen)	2018	2017
Syocsa-Inarsa, S.A.U.	0	0
Syocsa-Inarsa, Instalaciones y Servicios, S.L.U.	0	0
Instalaciones de Almacenamiento	1 ⁽¹⁾	0

⁽¹⁾ En el año 2018 se produjo un derrame de 6 m³ de GOA en el interior de las instalaciones de Salinetas propiedad de Disa Gran Canaria, S.L.U., de los cuales 4 m³ en fase libre se recogieron en multibox y resto se retiró junto con el terreno contaminado.

2.3. USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

2.3.1 Agua

(303-3, 303-5) **El consumo de agua medio en la Red Estaciones de Servicio del Grupo DISA se ha reducido un 12% entre 2018 y 2017**, como se indica a continuación:

Nº DE EESS	2018	2017
PRODALCA	116	112
EESSA	279	247

AGUA (m3) media por Estación	2018	2017
PRODALCA	78.679	80.873
EESSA	81.454	100.956

El consumo de agua total en la Red de Estaciones de Servicios del Grupo DISA aumentó en 2018 respecto a 2017 por el incremento del tamaño de la red, como consecuencia principalmente de la adquisición del Grupo GESA, operación con la que el Grupo incorporó 26 Estaciones de Servicio.

El mayor consumo de agua de las Estaciones de Servicios es el lavado de vehículos. **Nuestros lavados cuentan con sistemas de reciclaje de agua.** Antes de ser vertida a la red de saneamiento el agua pasa

por un separador de hidrocarburos de clase 1 (filtro coalescente, obturador automático y vertido inferior a 5 p.p.m.).

Consumo de agua (m3)	2018	2017
PRODALCA	155.399	158.861
EESSA	285.761	257.091
TOTAL	441.160	415.952

Distribuidora Marítima Petrogás dispone de los siguientes procedimientos en relación a la gestión del agua: P9N16 “Descarga de aguas Oleosas” y P9N76 “Descarga de aguas sucias”.

El consumo en las instalaciones de almacenamiento logístico en islas Canarias también se redujo: 29.176 m3 para el 2018 frente a 29.878 m3 2017. **El ahorro de agua en instalaciones de almacenamiento fue del 2,33% en 2018 respecto al consumido en 2017.**

Cabe destacar que el 100 % del agua en todas las instalaciones es de suministro municipal.

2.3.2 Materias primas y materiales

(103-2, 301-2, 301-3) **Los envases utilizados por Disa Gas para la venta de sus productos son 100% reutilizables.**

2.3.3 Energía

(102-2, 302-1, 302-5) **El Grupo DISA inició en 2018 una nueva línea de negocio, DISA Energía Eléctrica, con el objetivo de comercializar electricidad 100% de origen renovable a particulares, empresas e instituciones públicas y privadas.** Además de ofertar al exterior esta posibilidad de consumir energía eléctrica limpia, **el Grupo DISA está contratando este tipo de suministro eléctrico renovable para todos sus centros de trabajo.**

DISA Energía Eléctrica oferta energía 100% renovable y asesoramiento profesional para la optimización del consumo eléctrico. Contribuye por tanto al ahorro y uso eficiente de los recursos energéticos.

La red de estaciones DISA consumió un 6,1% menos de energía eléctrica en 2018 respecto a 2017 gracias a la aplicación de mecanismos para la optimización de recursos a través del asesoramiento de DISA Energía Eléctrica, incluido como servicio añadido en la contratación de DISA Energía Eléctrica para el suministro de electricidad 100% renovable en la Red propia de Estaciones de Servicio DISA.

ELECTRICIDAD(Kw/h) media por Estación	2018	2017

PRODALCA	1.339,65	1.418,40
EESSA	1.024,23	1.040,85

ELECTRICIDAD(Kw/h)	2018	2017
PRODALCA	9.126.809	9.057.789
EESSA	22.725.804	24.936.115
TOTAL	31.852.613	33.993.904

(302-4) Durante 2018, Distribuidora Marítima Petrogás ha desarrollado para cada buque un Plan de eficiencia energética del Buque (SEEMP) de acuerdo con los requerimientos de la Resolución MEPC.203(62), que enmienda el Anexo VI del Convenio MARPOL.

Distribuidora Marítima Petrogás asume el compromiso de proteger a las personas y el medio ambiente mediante el seguimiento y análisis del consumo de energía en sus buques, así como el aprovechamiento de las lecciones aprendidas y la implantación de las mejores prácticas con el fin último de mejorar la eficiencia energética y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y de otros gases contaminantes.

En su política de transporte marítimo figura, con carácter prioritario, llevar a cabo todas las operaciones relacionadas con el buque y su carga de la forma más energéticamente eficiente que resulte compatible con una operación fiable y segura.

(302-3)

Intensidad energética	2018	2017
Energía eléctrica (kWh)		
Fuerteventura	42.0168	427.681
Granadilla	52.9583	706.035
Salinetas	1.860.329	2.463.374
Gomera	38.056	70.374
Lanzarote	458.464	494.111
La Palma	221.372	204.190
El Hierro	73.318	98.643
Energía térmica (t de GOE)		
Lanzarote	65	62
Salinetas	159	158
Fuerteventura	132	132
Energía eléctrica (kWh)		
Syocsa	77.944	81.532
Total		
Energía eléctrica (kWh)	3.679.234	4.545.940
Energía térmica (t de GOE)	356	352

(302-4) Distribuidora Marítima Petrogás mantiene su compromiso de reducir el consumo energético en 2020 de acuerdo con MARPOL Anexo VI que introduce como principales cambios la reducción progresiva de las emisiones de SOx, NOx y materia particulada a nivel mundial y la creación de las zonas de control de las emisiones (ECA) con el fin de reducir aún más las emisiones de contaminantes atmosféricos en las zonas marítimas designadas.

En el marco del Anexo VI, revisado, del Convenio MARPOL, el límite máximo del contenido de azufre a nivel mundial se reducirá del actual 3,50% al 0,50%, con efectos a partir del 1 de enero de 2020, y con sujeción a un estudio de viabilidad que habrá de ultimarse a más tardar en 2018.

El MEPC 70 (celebrado en octubre de 2016) examinó una evaluación de la disponibilidad de fueloil para informar de la decisión que deben adoptar las Partes en el Anexo VI del Convenio MARPOL, y decidió que la norma de fueloil (el límite de 0,50% de contenido de azufre) deberán entrar en vigor el 1 de enero de 2020.

Los límites de SOx y materia particulada aplicables a las zonas marítimas designadas se redujeron, a partir del 1 de enero de 2015, a 0,10%.

2.3.4. Combustible

El único consumo de combustible relevante realizado por el Grupo corresponde a la actividad de transporte marítimo, que ha arrojado un consumo de 11.083 metros cúbicos (128.983 kw/h) durante el ejercicio 2018.

2.3.5. Protección de la biodiversidad

(304-1) (304-2) DISA no tiene instalaciones afectadas por estar ubicada en suelo rústico de especial protección, y en especial, por la Red Natura 2000. La única Instalación que está incluida en un régimen especial es la de la que es titular Disa El Hierro, que está dentro del Plan Especial del Paisaje Protegido de Timijiraque., dentro de una “Zona de Uso Especial”, que ampara el uso industrial.

El artículo 11 de dichas normas de conservación, establece que las instalaciones industriales afectadas por dicho Plan, esto es, Puerto de La Estaca, Central Térmica de Unelco-Endesa, Instalación de bombeo de la planta hidroeléctrica e Instalación de almacenamiento de productos petrolíferos, están incluidas

Concretamente, el artículo 15 de las normas del Plan Especial del Paisaje Protegido cataloga el suelo sobre el que se ubica la Instalación como SUC-2, suelo urbano consolidado, constituido por los terrenos ocupados por las instalaciones de almacenamiento de productos petrolíferos, aplicándosele la normativa específica de Canarias sobre suelo urbano, comprendida en la Ley 4/2017, del Suelo de Canarias, y en las propias normas de conservación del Espacio Protegido, sin que en ellas se incluya la obligación, fuera del propio ámbito específico urbanístico que le es propio, de aplicar especiales

normas de conservación, más allá de las de obligado cumplimiento para cualquier tipo de instalación industrial ubicada en suelo urbano.

Disa es consciente de la necesidad de tener cuidado del entorno natural, de acuerdo con sus necesidades reales, pero teniendo en cuenta la necesidad de minimizar el impacto en el medio ambiente y aprovechar al máximo los recursos naturales de los que se dispone.

La Organización Marítima Internacional (OMI) recomienda que se suministre a cada buque un Plan de Gestión del Agua de Lastre, detallando la forma en que el buque puede cumplir con todas las medidas tomadas por los Estados miembros.

Por ello Distribuidora Marítima Petrogás opera según las Prescripciones del Convenio Ballast Water Management (BWM). Todas aquellas medidas operacionales y de seguridad en la navegación deben estar encaminadas a la protección del medio ambiente marino y a mantener la seguridad del buque y su tripulación.

3 INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Los datos que presentan integran todas las sociedades del Grupo DISA, a excepción del mencionado Subgrupo DAMM y de los datos de formación en los que no se incluye Hotel Sheraton. Los datos de 2017 se presentan de idéntica forma.

3.1. EMPLEO

La plantilla consolidada del Grupo DISA se presenta a continuación:

Plantilla total	2018	2017
Grupo Disa	3.676	3.276
Subgrupo Damm	4.574	0
Total	8.250*	3.276

*La diferencia con el total de empleados reportado en la memoria financiera del Grupo Disa (8.261 empleados) es de 11 empleados

3.1.1 Ocupación

Las personas que componen el equipo DISA son el eje sobre el que gira su actividad. **La plantilla de Grupo DISA ha incrementado en un 12% en 2018 respecto a 2017**, siendo mayor el crecimiento en mujeres (13%) sobre el de hombres (11%).

En los últimos 10 años, el Grupo DISA ha duplicado su plantilla, pese a la coincidencia con la mayor crisis económica global que ha vivido occidente en las últimas décadas. Este hecho se ha producido por el convencimiento del Consejo de Administración del Grupo de que la creación de empleo es la mejor contribución que una empresa puede realizar para contribuir al progreso social general de los territorios en los que opera.

La mayoría de las incorporaciones en la plantilla de DISA son personas que se han inscrito previamente en *Trabaja con nosotros*, sección específica en la web de DISA a través de la que los interesados en formar parte del Grupo DISA puedan hacer llegar su currículum directamente al equipo de Selección. Solo en 2018, se registraron en la plataforma más de 20.902 nuevas personas, alcanzando un total de 164.139 Currículum Vitae almacenados en la aplicación.

Este aumento de la base de datos de *Trabaja con nosotros* evidencia que el Grupo está considerado como una buena empresa para el desarrollo de la carrera profesional ya que cada año son más las personas a las que trasladan así su interés por formar parte del equipo de DISA.

(102-7, 102-8, 405-1)

Número total de empleados según país	2018	2017
España	3.675	3.276
Portugal	1	1
Total	3.676	3.277

Número total de empleados según genero	2018	2017
---	-------------	-------------

Mujeres	1.439	1.264
Hombres	2.237	2.013
Total	3.676	3.277

Número total de empleados según grupo de edad	2018	2017
< 25 años	111	99
26-35 años	810	757
36-45 años	1.302	1.220
46-55 años	1.077	922
56-65 años	366	273
> 66 años	10	6
Total	3.676	3.277

Durante los últimos años, la designación de personas para puestos de responsabilidad dentro de la compañía evidencia un notable incremento del peso de la mujer frente al hombre. **La promoción de mujeres para ocupar responsabilidades como directivas avanza en DISA acorde a los tiempos sin necesidad de aplicar políticas de discriminación positiva.** El criterio que prevalece en la compañía es la igualdad plena, valorando los perfiles profesionales y las capacidades con independencia del género y la situación familiar. Criterios similares se aplican en la selección de personas para ocupar cargos intermedios en todas las sociedades del Grupo, lo que se refleja en que **el número de mujeres con responsabilidad se ha triplicado en 2018 respecto a 2017.**

La igualdad entre hombres y mujeres dentro del Grupo DISA **está avanzando a un ritmo exponencial**, teniendo en cuenta que fue en el año 2006 cuando por primera vez una mujer accedió a un cargo directivo en el Grupo DISA y otras dos accedieron a responsabilidades intermedias. Tan sólo 12 años después, ya son 10 las mujeres directivas y 177 las que gestionan responsabilidades intermedias, lo que en términos relativos representa en ambos casos el 33% del total.

La integración global de mujeres en el Grupo también ha experimentado el mismo efecto en las últimas dos décadas. **Hace 20 años solo 32 de 562 del total eran mujeres (5,6%), hoy la mujer ocupa ya el 39% de los puestos existentes en el Grupo DISA, indicador que proyecta una tendencia plurianual hacia la equiparación.**

Número total de empleados según clasificación profesional y genero	2018	2017
Alta dirección	31	29
Mujeres	10	8
Hombres	21	21
Mandos intermedios	533	207
Mujeres	177	49
Hombres	356	158
Resto del personal	3.112	3.041
Mujeres	1.252	1.207
Hombres	1.860	1.834
Total	3.676	3.277

Plantilla según categoría laboral y grupo de edad (a 31 de diciembre)	2018	2017
Cargos Directivos	31	29
< 25 años	0	0
26-35 años	1	2
36-45 años	9	8
46-55 años	16	12
56-65 años	4	6
>66 años	1	1
Mandos intermedios	533	207
< 25 años	3	3
26-35 años	65	33
36-45 años	203	88
46-55 años	188	65
56-65 años	73	18
>66 años	1	0
Resto de la plantilla	3.112	3.041
< 25 años	109	96
26-35 años	744	722
36-45 años	1.090	1.123
46-55 años	873	845
56-65 años	288	249
>66 años	8	6
Total	3.676	3.277

La **estabilidad en el empleo** es un valor dentro de las políticas de personal del Grupo DISA. De ahí que **el 87% de los contratos sean indefinidos**. Aportar seguridad sobre el presente y futuro laboral aumenta el grado de satisfacción de las personas que forman parte del equipo DISA y permite proyectar una mejor gestión del talento interno para mejorar la compañía y sus resultados.

Número total y distribución de modalidades de contrato		2018	2017
Contratación	Indefinida	3.047	2.730
	Temporal	629	547
	Total	3.676	3.277
Jornada	Completa	3.485	3.128
	Parcial	191	149
	Total	3.676	3.277

Promedio anual de contratos indefinidos y temporales según género y grupo de edad	2018	2017
Indefinida	2.961	2.698
Hombres	1.851	1.672
< 25 años	16	6
26-35 años	310	253
36-45 años	584	544
46-55 años	645	590
56-65 años	292	273
>66años	5	6
Mujeres	1.110	1.026
< 25 años	12	6
26-35 años	248	211
36-45 años	466	446
46-55 años	315	294
56-65 años	64	66
>66años	4	3
Temporal	639	578
Hombres	345	344
< 25 años	37	17
26-35 años	109	112
36-45 años	105	108
46-55 años	69	77
56-65 años	21	25
>66años	3	5
Mujeres	294	235
< 25 años	23	21
26-35 años	107	89
36-45 años	102	79
46-55 años	54	39
56-65 años	8	8
>66años	0	0
Total	3.600	3.276

Promedio anual de contratos indefinidos y temporales según clasificación profesional	2018	2017
Indefinida	2.966	2.703
Alta dirección	37	36
Mandos intermedios	429	177
Resto de la plantilla	2.500	2.490
Temporal	640	576
Alta dirección	0	0
Mandos intermedios	24	26
Resto de la plantilla	610	557
Total	3.600	3.276

Promedio anual de contratos a tiempo completo y parcial según género y grupo de edad	2018	2017
Tiempo completo	3.395	3.119
Hombres	2.148	1.972
< 25 años	45	21
26-35 años	406	349
36-45 años	685	648
46-55 años	701	654
56-65 años	305	292
>66años	6	8
Mujeres	1.247	1.147
< 25 años	32	24
26-35 años	322	277
36-45 años	493	471
46-55 años	333	304
56-65 años	65	68
>66años	3	3
Tiempo parcial	205	157
Hombres	50	43
< 25 años	7	2
26-35 años	13	16
36-45 años	9	8
46-55 años	11	11
56-65 años	8	3
>66años	1	2
Mujeres	155	114
< 25 años	4	3
26-35 años	33	22
36-45 años	74	54
46-55 años	36	29
56-65 años	7	6
>66años	1	0
Total	3.600	3.276

Promedio anual de contratos a tiempo completo y parcial según clasificación profesional	2018	2017
Tiempo completo	3.388	3.113
Alta dirección	30	29
Mandos intermedios	441	199
Resto de plantilla	2.917	2.886
Tiempo parcial	205	157
Alta dirección	0	0
Mandos intermedios	12	4
Resto de plantilla	193	154
Total	3.594	3.271

(401-1)

En el año 2018 DISA **contrató a 1.638 personas** (930 hombres y 708 mujeres), se produjo **un 10% de nuevas contrataciones en relación con total de la plantilla**. En el año 2017, se contrataron 1.490 personas (859 hombres y 631 mujeres).

Número de despidos según género y grupo de edad (a 31 de diciembre)	2018	2017
Hombres	57	47
< 25 años	6	0
26-35 años	9	6
36-45 años	18	12
46-55 años	13	18
56-65 años	11	10
>66 años	0	1
Mujeres	28	32
< 25 años	1	0
26-35 años	8	7
36-45 años	10	14
46-55 años	7	6
56-65 años	2	5
>66 años	0	0
Total	85	79

Número de despidos según clasificación profesional (a 31 de diciembre)	2018	2017
Alta dirección	0	1
Mandos intermedios	12	6
Resto de la plantilla	73	72
Total	85	79

3.1.2 Remuneraciones

A continuación, se detallan las remuneraciones medias de los trabajadores de DISA, sin incluir el personal del hotel Sherathon La Caleta:

Remuneración media según género	2018	2017
Mujeres	18.472	18.381
Hombres	22.103	22.426

Remuneración media según grupo de edad	2018	2017
< 25 años	15.443	15.293
26-35 años	18.190	18.148
36-45 años	19.712	19.605
46-55 años	22.574	22.606

56-65 años	24.119	25.039
>66años	45.549	38.024

Remuneración media según clasificación profesional	2018	2017
Alta dirección	108.059	102.625
Personal técnico y mandos intermedios	32.114	45.102
Resto de la plantilla	18.479	19.008

(GRI 405-2) La brecha salarial entre hombres y mujeres en DISA en el año es del 16%, reduciéndose dos puntos porcentuales respecto al año anterior y confirmando la tendencia de los últimos años, **desde 2015 a 2018, la brecha se ha reducido en DISA en 6 puntos porcentuales, al pasar del 22% al 16%**. La brecha salarial en DISA dista 8 puntos respecto al dato medio del país ofrecido por los sindicatos más representativos de España en febrero de 2019, en el que establecen la brecha salarial en un 24%. Uno de los factores que genera esta diferencia es la antigüedad y su compensación en nómina como complemento, ya que la incorporación de mujeres en el Grupo DISA se ha potenciado en las últimas décadas, al igual que su proyección profesional como directivas y mandos intermedios, siendo ellas de menor antigüedad en la empresa respecto al cuadro directivo masculino, lo que explica la brecha salarial que reflejan los datos.

El salario medio del personal técnico y mandos intermedios ha sufrido un decremento en 2018 debido a la media de edad y la reducida antigüedad acumulada en el Grupo DISA de las personas sobre las que han recaído los ascensos realizados en 2018, ejercicio en el que se ha más que duplicado el número de personas con responsabilidad intermedia en la compañía, pasando de los 207 del año 2017 a 533 al cierre del año 2018.

(202-1) En España, el salario de categoría inicial estándar de DISA según género es el mismo que el salario mínimo local (se considera el salario mínimo interprofesional (SMI) que se sitúa en 10.302,60 € en 2018), en el año 2017 también fue el mismo que el salario mínimo local (considerando el SMI 9.906,4€ en 2017).

En Portugal, el salario de categoría inicial estándar de DISA según género es 676,70€ que el salario mínimo local (se considera el salario mínimo interprofesional que se sitúa en 8.120,40 € en 2018).

Como beneficios sociales, tanto para los empleados/as de DISA a jornada completa como el resto pueden disfrutar de seguro de vida, seguro médico, cobertura por incapacidad o invalidez, baja por maternidad o paternidad, fondo de pensiones (sólo para empleados a jornada completa) y acciones (sólo para cargos Directivos).

Remuneración media de consejeros y directivos según género¹	2018	2017
Consejeros/as ²	438	430
Directivos	102	104

1. Cifras en miles de euros. Incluye la retribución fija, asignaciones tributarias, dietas y seguros.

2. Debido a la composición actual del consejo de administración (1 mujer) no se desglosa la información por género para salvaguardar la privacidad.

3.1.3 Políticas de desconexión laboral

El equipo de las estaciones dispone de una herramienta digital que le permite gestionar su conciliación laboral y personal con mayor facilidad. Se trata de la aplicación “Tus turnos en un clic” para planificar sus turnos de todo el año, lo que les ofrece la estabilidad necesaria para organizar mejor sus descansos y su vida personal.

La medida de “Tus Turnos en un Clic” se mantiene operativa durante los años 2019-2020 y depende de las Políticas de Conciliación del Grupo DISA.

Asimismo dentro de **DISAConcilia** y dentro de las **medidas de Gestión del Tiempo** se contempla el Código de Conducta de Conciliación cuya finalidad es proveer a los trabajadores y trabajadoras del Grupo DISA de un Código donde se refleja el compromiso de la Compañía con los Valores de la Conciliación en el ámbito laboral, familiar y personal, estableciendo un conjunto de principios y pautas de conducta dirigidos a garantizar el comportamiento ético y responsable de todos los profesionales del Grupo en el desarrollo de su actividad.

En la misma se recogen expresamente recomendaciones o consejos de actuación, como son las siguientes: “Priorizando, todos ganamos”. **Están desaconsejados los mails y la utilización de teléfonos móviles para situaciones que no sean tan urgentes o afecten a la adecuada prestación de servicios a partir de las 19:00 horas.**

Se recomienda no permanecer en la oficina a partir de las 19 horas de Lunes a Jueves y 16 horas los viernes, salvo razones de fuerza mayor o por necesidades organizativas o de servicio, en cuyo caso será preciso previa autorización de su superior inmediato.

3.1.4 Empleados con discapacidad

(405-1) DISA cuenta ya con el talento de **154 personas con capacidades diferentes** aportando su profesionalidad a las actividades del Grupo, **16 personas más que en el año 2017, lo que supone un crecimiento del 11,5% en tan solo un año.** **DISA Multiplica por dos el indicador mínimo establecido por ley** para integración en las empresas de personal discapacitado. **La participación de personas con discapacidad en el total de la plantilla DISA supera ya el 4%.**

El personal discapacitado que DISA tiene contratado de forma directa es de 154 personas en el ejercicio 2018 y 138 personas en el ejercicio 2017 (datos a 31 de diciembre). En el ejercicio 2018 las entidades de GRUPO DISA cumplen con la normativa vigente de la Ley 1/2013, de 29 de noviembre, Ley General de Derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, estableciendo la misma un mínimo del 2 % de personal discapacitado en aquellas entidades que superen 50 trabajadores. En este sentido, Grupo DISA duplica el mínimo legal establecido. Complementariamente, mediante las medidas alternativas que prevé la Ley General de Discapacidad (LGD), en los ejercicios 2018 y 2017 ha contratado servicios a centros especiales de empleo del territorio. Incluyendo dichas medidas, las personas con discapacidad en la plantilla son superiores al 4% en 2018 y 2017, superando así el mínimo requerido por la Ley.

Empleados con discapacidad por categoría laboral (a 31 de diciembre)	2018	2017
Empleados totales con alguna discapacidad	154	138
Cargos directivos	0	0
Mandos intermedios	6	2
Resto de la plantilla	148	136

Empleados con discapacidad	2018	2017
Personal propio (contratación directa)	154	138

3.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

3.2.1. Organización del tiempo de trabajo

Respecto al tiempo de trabajo, la duración de la jornada laboral es de 8 horas, con una pausa de 20 minutos, respetando el descanso de 12h entre el fin de la jornada y el inicio de la siguiente.

A nivel de oficinas existe una política de flexibilidad horaria, a diferencia que en las plantas productivas donde se sigue una política que permite a los colaboradores y colaboradoras sujetos a turnos poder intercambiar los turnos con otros colaboradores o colaboradoras a los efectos de poder conciliar la vida personal, familiar y laboral.

Tus turnos en un clic: autogestión de turnos y planificación de tiempo libre

Los empleados y empleadas que se encuentren incardinados en puestos de trabajo que debido a la propia naturaleza de su actividad impliquen la realización de turnos rotativos, podrán conocer la planificación de los mismos con carácter anual, de manera digitalizada y a través de su dispositivo móvil u ordenador.

Todo ello gracias a una herramienta creada y desarrollada en la casa y denominada “*Tus Turnos con un Click*”, la cual se ha elaborado para facilitar la previsión de nuestras personas a la hora de organizar y compatibilizar sus vidas personales con las profesionales.

Puestos de trabajo a turnos: Acuerdo de adscripción temporal a jornadas continuas

Esta medida resultará de aplicación para aquellas Instalaciones de Almacenamiento con las cuáles se haya suscrito previamente un acuerdo, y referido expresamente a los puestos de trabajo reconocidos en el mismo.

El objetivo es conceder a los trabajadores de las Instalaciones de Almacenamiento la posibilidad de suscribir un Acuerdo con la Empresa con carácter temporal para modificar los horarios existentes en dicha Instalación, y proporcionarles la posibilidad de adscribirse a una jornada continua de trabajo que les permita conseguir un adecuado equilibrio entre las responsabilidades laborales y la vida personal y familiar.

No obstante, dichos horarios estarán sujetos a modificación con carácter previo a la llegada del término de su vigencia, en caso de existir necesidades técnicas, organizativas, productivas, económicas o, de atención a servicios contratados con los clientes que así lo requieran.

Puestos de trabajo en Sedes: Jornadas Flexibles de Trabajo

En el año 2018, el Grupo DISA aumentó la flexibilidad horaria como medida de conciliación laboral y personal, incrementando en media hora la horquilla de entrada y salida para el personal de oficina. Su finalidad es proveer a los trabajadores y trabajadoras de una mayor flexibilidad en la hora de entrada y salida de su puesto de trabajo, en aras a facilitarles una mejor compatibilización de su vida laboral, familiar y personal:

Jornada Partida de lunes a jueves (8 horas)			
Centro	H. Entrada	P. Comida	H. Salida
Sedes	7.30 a 9.00	1h/1 hora y media	A partir de las 16.30 en función de la hora de entrada y tiempo de comida

Jornada Intensiva viernes (6 horas)		
Centro	H. Entrada	H. Salida
Sedes	8.00 a 9.00	14.00 a 15.00

Jornada Intensiva Agosto (7 horas)		
Centro	H. Entrada	H. Salida
Sedes	8.00 – 8.30	15.00-15.30

Dicha medida se llevará a cabo mediante el sistema de **Gestión Horaria** implantado en la Empresa en cada momento.

Resulta de aplicación a las personas cuyo puesto de trabajo se encuentre físicamente en alguna de las oficinas de DISA: Párroco Villar Reina (Gran Canaria), Fomento y Álvaro Rodríguez López (Tenerife), Río Bullaque (Madrid). **Quedando exceptuadas las personas** a turno o con horarios diferentes pactados o regulados por convenio colectivo.

Los/as empleados/as podrán hacer uso del horario flexible, salvo que por necesidades organizativas sea preceptiva su presencia física en el puesto de trabajo a partir de una hora concreta. en cuyo caso le será notificada al Departamento de Personas y Organización del Grupo.

3.2.2. Absentismo

(403-2) El apoyo otorgado por el Grupo DISA a las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar y a las políticas de igualdad entre hombres y mujeres ha generado un aumento de las horas de absentismo de DISA en el año 2018 respecto al 2017. Concretamente, en términos absolutos en 2018 fueron 600.772 horas, mientras que en 2017 el total ascendió a 458.536 horas.

La mitad de las horas de aumento respecto al 2017 están generadas por la mejora de las medidas de conciliación de la vida laboral y personal que el Grupo DISA ha revisado durante el ejercicio 2018, provocando un aumento de beneficiarios de estas medidas en toda la compañía. Concretamente, los mayores incrementos de horas de absentismo entre el 2017 y 2018 se deben a los permisos de paternidad, a ausencias por riesgo durante el embarazo o la lactancia y al aumento de reducciones de jornada para cuidado de hijos y familiares dependientes a cargo.

3.2.3. Conciliación

DISA reforzó en 2018 su Política de Conciliación Laboral, Familiar y Personal con herramientas y medidas diseñadas para favorecer el equilibrio adecuado entre el desempeño profesional de las personas que integran su equipo y su vida privada.

DISA dispone de una aplicación, **DISAConcilia**, que aúna todas las gestiones sobre conciliación en DISA. La herramienta incluye un Manual de Política de Conciliación del Grupo con **15 medidas, con el objetivo de aumentar e incorporar más novedades.**

Grupo DISA pone a disposición de sus empleados las siguientes medidas, que deben ser solicitadas por los beneficiarios:

- Familia:

1. Prolongamos tu lactancia a 14 días.
 2. Tiempo adicional para tu bebé: una semana retribuida al permiso de maternidad o paternidad, que además permite reducir su jornada durante 6 meses conservando el 100% de su salario.
 3. Excedencia por cuidado de menor de 3 años.
 4. Excedencia por cuidado de familiares.
 5. Reducción de jornada cuidado de menores.
 6. Reducción de jornada cuidado de familiares.
- Plan Flexible:
 7. Plan de trabajo flexible.
 - 7.1. Conoce tus turnos en un click.
 - 7.2. Puestos de trabajo a turnos.
 - 7.3. Puestos de trabajo en sedes.
 8. Te acercamos a tu hogar.
 9. Excedencias voluntarias.
 10. Excedencias forzosas.
 - Bienestar y salud:
 11. Cobertura por contingencias comunes.
 12. Cero estrés en tu salud.
 - Gestión del tiempo:
 13. Código de conducta de conciliación.
 14. Sensibilización y formación sobre la gestión del tiempo.
 - Navidad:
 15. Elige tu navidad junto a los tuyos.

(401-3)

Tasa de retención	2018	2017
Número de personas que se han acogido a permisos parentales	117	94
Mujeres	49	49
Hombres	68	45
De las anteriores, número de personas que han vuelto a ocupar su puesto de trabajo tras el permiso	117	94
Mujeres	49	49
Hombres	68	45
De las anteriores, número de personas que tras ocupar su puesto de trabajo continúan en la entidad después de 12 meses	114	93
Mujeres	47	49
Hombres	67	44
Tasa de retención	97%	99%
Mujeres	96%	100%
Hombres	98%	98%

3.3. SALUD Y SEGURIDAD

La Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, explicitada en el Apartado 2, dicta que todas las áreas de negocio del Grupo deben gestionar la seguridad de sus actividades estableciendo medidas preventivas y correctoras y con objetivos de mejora.

Durante el ejercicio 2018 se han producido mejoras en los indicadores de accidentabilidad de Explotación de Estaciones de Servicio, Gas y Progreso y Syocsa. En el total de las sociedades, sin embargo, el índice de frecuencia -nº de accidentes con baja por millón de horas trabajadas- sube en un 13%. Este aumento está parcialmente influenciado por el del nº de empleados y horas trabajadas, que también ha sido del 12-13%, pero es un indicador que nos requiere reajustar nuestro foco con más intensidad al objetivo de accidentes 0.

El Índice de Frecuencia del Grupo en 2018, que representa el número de accidentes con baja ocurridos durante la jornada laboral por cada millón de horas trabajadas, es de 8,8 puntos. En el año 2017 fue de 7,5 puntos, lo que supone un incremento de un 13%. Reducir este índice a 0 en la compañía, teniendo en cuenta que dispone de un equipo cada vez más numeroso, diverso y geográficamente disperso, continúa siendo un gran reto y el eje principal de todas sus acciones y proyectos de seguridad.

En cuanto al negocio de Logística y Transportes, la Distribuidora Marítima Petrogás inició en 2017 la adaptación a la norma UNE EN ISO 45001:2018 respecto a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo y continúa en un proceso de adaptación que se extenderá hasta 2020.

En el ejercicio 2018 el 17% de la plantilla total estaba representada por comités de seguridad y salud (DISA Gran Canaria, DISA Gestión Logística, SYOCSA-Inarsa, Distribuidora Marítima Petrogás), mientras

en el ejercicio 2017 sólo el 0,33% de la plantilla total estaba representada por comités de seguridad y salud.

En aquellas sociedades donde no existen comités de seguridad y salud, el servicio corporativo de Prevención de Riesgos Laborales se reúne con los delegados de prevención, como por ejemplo, en Disa Corporación Petrolífera, S.A., Disa Red Servicios Petrolíferos, S.A.U., y Gas y Progreso, S.A.U..

Los temas tratados con cada uno de estos grupos de trabajadores giran en torno a:

- La planificación de las medidas preventivas generadas de la evaluación de riesgos.
- Presentación de riesgos detectados en el desempeño de sus tareas.
- Observaciones a los procedimientos entregados e implantados.
- Identifican situaciones que requieren instrucciones y/o procedimientos.
- Presentan iniciativas y propuestas de mejora en seguridad y negocio.

(403-2) (403-3)

Indicadores de accidentabilidad	2018	2017
Número de accidentes de trabajo	47	37
Índice de incidencia acumulado	14,77	12,53
Índice de frecuencia	8,81	7,51
Índice de gravedad	0,31	0,26
Enfermedades profesionales registradas	1	0

En el Grupo Disa no hay actividades laborales con alta incidencia o alto riesgo de determinadas enfermedades para sus trabajadores.

La intensificación del número de actividades para formación y ensayo con simulacros y el aumento de las inversiones en seguridad y mantenimiento son algunas de las medidas desarrolladas con el objetivo de reducir estos indicadores. Actuaciones que en el ejercicio 2019 se están viendo reforzadas.

3.4. RELACIONES SOCIALES

(102-41)

Empleados cubiertos por convenio colectivo por país	2018	2017
España	94,89%*	95,91%*
Portugal	100%	0

*No se incluye el personal directivo, Petrolí S.L.U., DISA Península S.L.U. y cargos intermedios con mejores condiciones que las estipuladas en el convenio.

Las entidades de Grupo DISA que disponen de Convenio Colectivo propio son 5:

1. DISA Corporación Petrolífera, S.A.
2. DISA Gestión Logística, S.L.
3. DISA Gas, S.A.U.
4. Distribución Marítima Petrogás, S.L.U.

5. DISA Red de Servicios Petrolíferos, S.A.

El resto de las entidades de Grupo DISA se encuentran adscritas a Convenios Colectivos sectoriales, tanto provinciales como estatales.

(402-1) DISA establece 2 semanas como plazo de aviso mínimo para informar a los empleados y sus representantes antes de la aplicación de cambios organizativos significativos que podrían afectarles de forma considerable. Entendiendo como cambios organizativos, cambios de centro de Trabajo.

3.5. FORMACIÓN

(103-2) (404-2)

Solo en 2018, se impartieron más de 115.105 horas de formación, se organizaron más de 1.700 acciones formativas y se invirtieron unos 719.105 euros en esta materia. Todo ello con el objetivo de continuar potenciando las capacidades de nuestro equipo e impulsar así su crecimiento profesional.

Además de los nuevos programas de desarrollo implantados en el ejercicio anterior, el Área de Formación ha organizado nuevas sesiones y cursos formativos aplicados a los distintos perfiles profesionales que conforman el Grupo.

En 2018 también ha sido un año de reflexión y de sentar las bases de nuevos proyectos a largo plazo, que multiplicarán la eficacia y el impacto de la formación dentro del Grupo.

Existen un plan de formación anual que se configura en función de las necesidades de cada puesto de trabajo.

El Grupo potencia la incorporación y gestión del talento interno, y apuesta por el desarrollo profesional de los colaboradores y colaboradoras mediante los siguientes programas:

DISATalenta, es la plataforma de evaluación del desempeño que continúa siendo la mejor herramienta para promover el talento del equipo e identificar a la persona más adecuada para cada puesto. **En 2018 y como consecuencia de esa evaluación, se produjeron 51 cambios organizativos (un 24 % más que en 2017) y 63 promociones internas en la compañía, aumentando en un 13 % el mismo dato en el ejercicio anterior.**

(404-2) La formación es un factor diferencial clave para un desempeño eficiente y productivo que dé respuesta a las necesidades del mercado y que permita la actualización permanente de los

conocimientos y las habilidades para hacer frente a los retos del día a día de los colaboradores y colaboradas.

Fórmula Potencial DISA: Con un programa específico por colectivo (Corporativo, Comercial, Logística y Retail), participaron en esta **formación 110 personas seleccionadas por sus buenos resultados en DISATalenta** y con el objetivo de cuidar y desarrollar el Talento y Potencial de las personas del Grupo DISA, independientemente del puesto que ocupen y de la empresa de la Compañía en la que se encuentren.

II Edición de DISAExcelencia: En 2018 arrancó la II edición del programa DISAExcelencia con **34 nuevos participantes**. Con la misma visión que las Fórmulas Potencial, esta edición se caracterizó por integrar perfiles más diversos y por desarrollar el talento de forma mucho más transversal dentro de DISA.

DISA Impulsa favorece la incorporación de los jóvenes al mercado laboral a través de programas de becas y prácticas en la compañía. En 2018, **35 jóvenes** pasaron por DISA en la modalidad de alumnos **en prácticas**, mientras que **44 lo hicieron con una beca de inserción laboral**.

Campus DISA es una plataforma de aprendizaje online que continúa creciendo con la incorporación en el último año de **8 nuevos cursos** a su oferta formativa, con los que alcanzamos ya **un total de 137 módulos disponibles para más de 3.400 usuarios del equipo DISA**.

Una herramienta para la formación que permite fomentar el desarrollo personal y profesional, atendiendo a las distintas necesidades y etapas de la trayectoria de cada empleado de la compañía.

Campus DISA responde también al proceso de transformación digital en el que estamos inmersos y esto es gracias al uso y las aportaciones de todos los que lo hacen posible, creando un espacio óptimo para intercambiar conocimientos y un complemento perfecto a nuestro desarrollo dentro y fuera de la compañía.

La **adaptación de capacidades y perfiles profesionales a través de la formación continua** es una de las **líneas estratégicas de DISA** en la gestión del talento interno. El objetivo es mantener la motivación de las personas que forman el equipo DISA, mejorar su seguridad y confianza actualizando sus competencias en un entorno cambiante, especialmente por la incidencia de las nuevas tecnologías. Por ello, el número de horas de formación experimenta cada año un notable aumento. En 2018 respecto al ejercicio 2017, **el Grupo casi ha duplicado el número de horas de formación, llegando a triplicarse para la alta dirección y cargos intermedios tal y como puede apreciarse en el cuadro siguiente**.

(404-1)

Número total de horas de formación según clasificación profesional	2018	2017
Alta dirección	2.828	862

Mandos intermedios	31.046	12.696
Resto de la plantilla	81.231	47.651
Total	115.105	61.209

3.6. IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

(103-2) A cierre de 2018, **el porcentaje de plantilla femenina en DISA alcanzó el 39%**, lo que supone un incremento del 1% respecto al mismo dato en 2017 y **mantiene la tendencia creciente de este dato en los últimos años. En 1998, tan solo el 5,6% de los puestos de trabajo estaban ocupados por mujeres.**

Este aumento también se ha producido en las mujeres que ocupan puestos de responsabilidad (directoras, jefas, responsables, coordinadoras, etc.), llegando a generar un **porcentaje de crecimiento del 500 % el número de mujeres directivas en la última década y por 164 % las mujeres con puestos de coordinación en el mismo periodo**. Aunque todavía queda camino por recorrer para alcanzar el equilibrio pleno de mujeres y hombres en nuestra plantilla, año tras año DISA continúa avanzando hacia un balance más positivo que hace realidad la igualdad de género.

(406-1) El Código de Conducta contempla el respeto a la igualdad de oportunidades y la no discriminación. En este sentido, DISA “promueve la no discriminación por razón de raza, nacionalidad, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, ideología, religión o cualquier otra condición personal, física o social de sus empleados, así como la igualdad de oportunidades entre los mismos”, así como que “se promoverá la igualdad de trato entre hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación, a la retribución y a la clasificación y promoción profesional”.

Cabe destacar que en los años 2017 y 2018 no se han registrado casos de discriminación en DISA.

La Empresa dispone un Protocolo de Acoso Laboral, Psicológico o mobbing tanto formal como informal. En el año 2018, se produjo un caso de acoso laboral en la Estación de Servicio DISA Makro Las Chumberas. Se procedió a tomar declaración a varios trabajadores de la E.S. Una vez contrastados los hechos, se procedió al despido disciplinario del trabajador.

En el año 2017, se recibieron a través del Canal "ComunicaTE" notificaciones por parte de los trabajadores del Grupo DISA. Una vez analizados tales casos ninguna fue calificada como Acoso Laboral, Psicológico o Mobbing.

3.7. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Convencidos de que la diversidad nos enriquece, DISA continúa incluyendo en su equipo a personas con capacidades diferentes.

En 2018, trabajaron en DISA 154 personas con discapacidad, un incremento del 11,5% respecto al año 2017. **El Grupo DISA integra en su plantilla total a más del 4 % de personas con discapacidad sobre el total de la plantilla, como reflejo de la apuesta por la inclusión social.**

4. INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

(103-2) (103-3) **DISA aplica los principios de trato honesto y respeto a los derechos humanos previstos en su Código Ética y Conducta**, por lo que las relaciones entre todos los colaboradores, clientes, proveedores de la compañía se deben caracterizar por el trato justo, educado y respetuoso.

El código de Ética y Conducta de la compañía, dentro del Bloque IV: Normas de conducta, el punto 2: Derechos Humanos, transcribe el siguiente tenor literal:

2. Derechos Humanos

DISA se compromete a respetar los derechos humanos internacionalmente reconocidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y los convenios Fundamentales que los desarrollan.

Para ello, DISA promoverá un proceso continuo de debida diligencia en sus propias actividades y en las que guarden relación directa con sus operaciones, productos o Servicios prestados por sus relaciones comerciales, a fin de prevenir, y dar respuesta a potenciales consecuencias negativas sobre los derechos humanos, incluyendo en los planes de formación y de comunicación para sus empleados acciones relativas a derechos humanos.

En consecuencia, todos los empleados de DISA deberán secundar este compromiso, desempeñando sus actividades profesionales con total respeto y garantía de los derechos humanos y libertades públicas.

El código de Ética y Conducta de la compañía, en el punto 19: relaciones con la Sociedad, confirma la relación con clientes, colaboradores y proveedores.

19.3. Con los clientes

DISA se compromete a ofrecer una calidad de servicios igual o superior a los requisitos y los estándares de calidad establecidos legalmente.

Para ello, asume, lidera e impulsa el compromiso de excelencia en la calidad facilitando para ello los recursos necesarios y las medidas apropiadas que aseguren que la política de calidad del Grupo sea practicada por todos los empleados.

Los empleados de DISA deberán actuar de una forma íntegra con los clientes, teniendo como objetivos la consecución de los más altos niveles de calidad, la excelencia en la prestación del

servicio y el desarrollo a largo plazo de unas relaciones basadas en la confianza y respeto mutuo.

Los contactos con los clientes de DISA serán redactados de forma sencilla y clara. En la relaciones precontractuales o contractuales con los clientes se propiciará la transparencia y la información o asesoramiento que se proporcione a éstos ha de ser siempre suficiente, veraz, oportuna y adecuada. Bajo ningún concepto se podrán facilitar a los clientes informaciones equivocadas, ambiguas o poco rigurosas que puedan inducirles a error.

19.4 Con los proveedores, contratistas y empresas colaboradoras

Los procesos de selección de proveedores, contratistas y empresas colaboradoras de DISA se desarrollarán con imparcialidad y objetividad, para lo que sus empleados deberán aplicar criterios de calidad y costo en dichos procesos, evitando cualquier conflicto de intereses o favoritismo en su selección.

DISA promueve entre sus proveedores, contratistas y empresas colaboradoras el conocimiento de esta norma de Ética y Conducta y la adopción de pautas de conducta consistentes con la misma.

(406-1, 411-1) En los ejercicios 2017 y 2018 DISA no ha registrado ninguna denuncia por casos de vulneración de los derechos humanos.

Como se recoge en la Política de Cumplimiento Penal, los controles de actuación determinan la información que se precisa y el modo de actuar frente a situaciones en las que concurren incumplimientos y/o malas prácticas contrarias a nuestros valores y principios.

El Grupo DISA dispone de un Comité de Ética y Compliance que se constituyó formalmente el 16 de enero de 2015, pasando a denominarse Comité de Ética y Compliance tras acuerdo de reunión del Comité de fecha 21 de diciembre de 2017, tiene como objetivo velar por el comportamiento ético dentro de la organización, dando trámite a las denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias de DISA. Dicho Comité está formado por:

- El Director Servicios Compartidos
- El Director del Área de Personas y Organización
- El Director de Compliance.
- El Director del Área Jurídica.
- El Director de Auditoría Interna.
- El Director del Área Económica Financiera
- El Consejero Delegado de DISA Corporación, S.A. como invitado.

El Grupo DISA cuenta con tres posibles vías de contacto para tratar aspectos de denuncias:

A) un **Canal de Denuncias**, en funcionamiento desde octubre de 2014, a través del cual se permite a cualquier miembro del Grupo DISA, con independencia de su rango, responsabilidades o ubicación geográfica, denunciar con las máximas garantías de confidencialidad y no represalias, cualquier irregularidad o comportamiento contrario a la legalidad, o a las normas y procedimientos establecidos por la Sociedad.

A través de este canal, las personas externas al Grupo DISA también pueden trasladar sus denuncias o comunicar a la compañía cualquier tipo de incidencia relacionada con las actividades de negocio que realiza.

En este sentido, la identidad de toda persona que comunique una actuación irregular a través del Canal de Denuncias tendrá la consideración de información confidencial y, por lo tanto, no será comunicada sin su consentimiento al denunciado, garantizando la reserva de la identidad del denunciante y evitando cualquier tipo de respuesta hacia el mismo por parte del denunciado, como consecuencia de la denuncia.

Para garantizar la naturaleza confidencial de los datos, el acceso a la información de las denuncias recibidas en el Canal se encuentra estrictamente limitado a los miembros del Comité de Ética y Compliance, que cuenta con un Reglamento de Funcionamiento, que son informados mediante correo electrónico cuando se registra una denuncia.

Sin perjuicio de lo anterior, los datos de las personas que efectúen la denuncia podrán ser facilitados tanto a las autoridades judiciales o administrativas, en la medida en que fueran requeridos por tales autoridades como consecuencia de cualquier procedimiento derivado del objeto de una denuncia. Dicha cesión de datos a las autoridades administrativas o judiciales se realizará siempre dando riguroso cumplimiento a la legislación sobre protección de datos de carácter personal.

Durante los años 2017 y 2018, el Grupo DISA ha recibido y gestionado a través del Canal de Denuncias:

Número de denuncias/Año	Cerrada	Descartada	En curso	Total
2018	132	31	10	173
2017	135	7	16	158

Las denuncias que figuran como:

“**Cerrada**” son las que existe un soporte de la resolución dentro de la propia herramienta de gestión de las denuncias.

“**Descartada**” son bien por estar repetidas o por pruebas realizadas por el Área de Sistemas cuando realizan pruebas dentro del Hacking Ético anual.

“**En curso**” han sido gestionadas o asignado a algún responsable de su gestión, pero no consta formalmente justificación de cierre.

La mayoría de las denuncias están relacionadas con temas de clientes (un 50% aproximadamente), con asuntos de recursos humanos (un 30% aproximadamente) y (un 20 % aproximadamente) con temas varios.

- B) un canal específico para clientes, **La Voz del Cliente** que sirve para reportar sugerencias, consultas o reclamaciones relacionadas con nuestros productos y servicios, existiendo además otros formularios disponibles en la sección de La Voz del Cliente de nuestra web.

- C) Por último, si una denuncia está relacionada con el acoso laboral o sexual en el ámbito laboral, existe el **Canal Comunícate** que gestiona el área de Personas y Organización y que para su registro se avisa de la aceptación la operativa descrita en el Protocolo de Actuación, definido en cada momento, para el tratamiento y seguimiento de las notificaciones de mobbing dentro del Grupo DISA. DISA CORPORACIÓN PETROLÍFERA, S.A. garantiza la confidencialidad de los datos registrados y asegura el cumplimiento de su Política de Privacidad.

5. INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

5.1. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITAL

(103-2, 103-3, 102-16) Grupo DISA dispone de un Modelo de Prevención y Detección de Delitos (MPDD) que cuenta con medidas y controles diseñados para prevenir y mitigar al máximo posible el riesgo de que se cometa cualquier actuación delictiva en nuestra organización. Las medidas que integra el Modelo de prevención y detección de delitos afectan a los tres ejes fundamentales en la empresa: *personas, procesos y sistemas*.

En el eje *personas*, se cuenta con un Órgano de Cumplimiento Penal, cuya estructura está compuesta de la siguiente forma:

- Director de Compliance: ejerce como responsable del modelo de cumplimiento del Grupo, asegurando que se mantiene actualizado y funcionando. En el ejercicio de sus funciones cuenta con el apoyo de:
- Auditoría Interna: realiza una monitorización y proporciona aseguramiento en relación con los controles del modelo de cumplimiento.
- Comité de Ética y Compliance: tiene como objetivo velar por el comportamiento ético, según se recoge en el Código de Ética y Conducta del Grupo DISA, dentro de la organización, dando trámite a las denuncias recibidas a través del Canal de Denuncias de DISA, contando con un Reglamento de Organización y Funcionamiento.

Dentro del apartado *personas*, se parte de una revisión de los códigos éticos o de conducta, así como de una adecuada formación a los empleados sobre los comportamientos que pueden tener consecuencias penales.

En el eje *procesos*, el modelo impone el establecimiento y gestión de un canal de denuncias internas, que sirve de cauce a quejas de empleados por actuaciones que puedan tener consecuencias penales. También contempla la preparación y asunción de protocolos de actuación, en respuesta ante la recepción de una citación, o el conocimiento de un hecho que pueda tener consecuencias penales.

En el eje *sistemas*, el modelo impone una revisión de los sistemas de segregación de funciones, la capacitación técnica y jurídica para investigar a los empleados, a través de sistemas de evidencia digital y una revisión de la política de seguridad de la información.

El Área de Compliance, donde se encuentra el Departamento de Auditoría Interna, depende del Comité de Auditoría.

Con relación al blanqueo de capitales, el Grupo DISA dispone de un Manual para la Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo para las actividades sujetas, según se recoge en el artículo 2 de la Ley 10/2010 de 28 de abril.

Dentro de las distintas políticas con las que cuenta el modelo (MPDD), se encuentra la de Conflicto de Intereses cuyo objeto es establecer los procedimientos de actuación que deberán seguirse en DISA en materia de prevención, o en su caso, tratamiento de los conflictos de interés en los que pudieran encontrarse las personas incluidas en el Ámbito de Aplicación en sus relaciones con otros empleados.

(205-3) En los ejercicios 2017 y 2018 no se ha registrado ningún caso confirmado de corrupción en las sociedades que forman DISA.

5.2. APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

(103-2, 201-1, 203-2, 415-1) La Fundación DISA, cuyos ingresos provienen de las sociedades integrantes de Grupo DISA, gestionó 3.092.832,16 de euros en el ejercicio 2018, superando las 443.000 personas a las que llegan en un año las acciones promovidas en el deporte, la cultura, la investigación, la educación, la ayuda social y el medio ambiente.

La Fundación DISA se ha convertido en la Fundación que mayor porcentaje relativo, respecto al Ebitda del Grupo, dedica a estos fines sociales entre los principales operadores del sector energético de España. Con los datos publicados y disponibles, referidos a 2017, **DISA a través de su Fundación aporta a la sociedad el 1,7% de su Ebitda**, mientras que el mayor operador de España en el sector destina el 0,12% de su Ebitda a través de su Fundación.

En 2018, la Fundación DISA ejecutó 96 acciones manteniendo así su vocación de canalizar el compromiso del Grupo con la sociedad. De ellas, 40 fueron proyectos ideados y liderados directamente por la Fundación. También, realizó 56 proyectos trabajando con entidades de referencia en el Archipiélago para crear un entorno de inclusión real. La igualdad de oportunidades es una prioridad, y por ello trabaja desde diferentes áreas de interés para la comunidad con la meta de apoyar y aportar nuevas aptitudes desde las edades más tempranas. Cada actividad con su sello es una apuesta por la enseñanza de valores y por dotar de nuevas experiencias y oportunidades a todos. Ejemplo de ello son Escuela de Familias, Desafi-Arte y su renovado DISALab, proyectos insignia de esta edición, dirigidos tanto a niños como a adultos, así como a personas que se encuentran en situaciones más desfavorecidas aportándoles herramientas para la mejora de su calidad de vida.

La aportación de DISA a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro ha sido de 2.336.746,86 € en el ejercicio 2018 y 2.125.681,97€ en el ejercicio 2017, lo que supone un incremento del 10% en un año.

6. INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

6.1. IMPACTO DE LA ACTIVIDAD EN LA SOCIEDAD

(103-2, 103-3, 413-1) El compromiso con la sociedad es uno de los valores que caracteriza DISA desde sus orígenes. En este sentido, las distintas compañías impulsan iniciativas que tienen un impacto positivo en el progreso económico y social de las comunidades en las que está presente.

Inclusión laboral de personas con mayores dificultades para acceder al empleo

(413-1) Es parte de nuestro compromiso social trabajar para la inclusión laboral de personas con dificultades para acceder al empleo. DISA fomenta la inclusión laboral con acciones específicas:

- 1. Formación y contratación en Estaciones de Servicio de personas en riesgo de exclusión:** Durante el 2018, se han realizado varias acciones inclusivas dentro del Grupo DISA orientadas a mejorar la empleabilidad de colectivos en riesgo de exclusión social, se han realizado **4 acciones formativas teórico/práctica** con las entidades ADEPSI, CRUZ ROJA, INSERTA y SANEA en los cuales, han participado **43 beneficiarios con un total de 550 horas teóricas y 340 horas prácticas**, realizadas en nuestras estaciones. **Un 40% de los participantes** posteriormente han sido **contratados como expendedor/vendedor**.
- 2.** Otras actividades orientadas a impulsar la inclusión y a la construcción de equipos, han sido a través de la Unidad de Apoyo la cual ha realizado <<jornadas de intercambio de experiencias>> con los compañeros de E.S. DISA Aeropuerto y E.S. DISA Las Chafiras.
- 3. Contratación directa a personas en riesgo de exclusión social:** DISA ha fomentado el acceso al empleo cerrando el 2018 con **un 3,5% de sus procesos de selección cubiertos con perfiles pertenecientes a colectivos en situación de exclusión**.

Voluntariado corporativo

(413-1) El equipo DISA ha participado en 2018 en varias acciones solidarias de carácter voluntario con las que canaliza parte de su compromiso social. Cruz Roja, PROMEMAR (Proyectos Medioambientales Marinos), Síndrome de Down Madrid o la Fundación Madrina son algunas de las entidades sin ánimo de lucro con las que ha colaborado en 2018, ofreciendo toda nuestra energía para cuidar nuestro entorno y ayudar a quienes más lo necesitan.

6.2. ACCIONES DE ASOCIACIÓN Y PATROCINIO

Fundación DISA

(413-1) La Fundación DISA, desde su nacimiento, se mantiene firme en su vocación de canalizar el compromiso del Grupo con la sociedad.

Para ello, a través de sus cuatro ejes de actividad (Deportivo-Cultural, Científico-Educativo, Medioambiental y Social), desarrolla acciones propias y en colaboración con entidades de referencia a nivel nacional y regional, con el fin de apoyar el camino hacia la inclusión real de las personas con discapacidad, de facilitar la atención de las personas y colectivos en riesgo de exclusión social, de promover la cultura y la mejora de la educación en todas sus facetas.

Destaca especialmente el esfuerzo realizado en los últimos años, por poner en marcha proyectos propios, los cuales nacen con una vocación de continuidad y orientados a dar respuesta a necesidades específicas, especialmente aquellas vinculadas a la educación, la inclusión real y el ámbito familiar. Ejemplo de ello son la Escuela de Familias, las becas para deportistas con discapacidad CAPACITAS, la Escuela de Profes Microsoft-Fundación DISA o los Premios de Investigación Biomédica.

Apoyo y patrocinio deportivo

(203-1, 203-2, 413-1) DISA se ha comprometido firmemente con la práctica del deporte. El apoyo y patrocinio de actos de este tipo le permite transmitir su compromiso a la comunidad.

DISA mantiene su apoyo y compromiso con el motor canario y sigue apostando un año más por el equipo DISA Copi Sport, que continúa aumentando su palmarés deportivo con la proclamación, por quinto año consecutivo, de nuestro equipo formado por Enrique Cruz y Yeray Mujica, como campeones de Canarias de Rallys de Asfalto 2018, con su Porsche propulsado con nuestro carburante premium DISAmax.

Además, DISA ha estado presente un año más en los dos equipos canarios de fútbol más importantes, UD Las Palmas y CD Tenerife, ofreciendo a todos los aficionados beneficios y descuentos que pueden conseguir repostando en la red de estaciones de servicio de DISA, que funciona bajo bandera DISA y Shell.

Refuerza un año más su colaboración con los dos equipos canarios de baloncesto que compiten en la máxima categoría del baloncesto español: el Club Baloncesto Gran Canaria y el Iberostar de Tenerife. La red de estaciones DISA y Shell sigue ofreciendo a los aficionados de ambos equipos de baloncesto beneficios y descuentos en sus repostajes.

Cabe destacar que en 2018 colaboró por primera vez con la Fundación DISA en el miniderbi celebrado en diciembre, con la iniciativa Lluvia solidaria de peluches. Durante el descanso del partido, se organizó una recogida de peluches que logró recaudar un total de 5.000 peluches que fueron distribuidos por Cruz Roja entre las familias con menor capacidad económica para que también pudieran disfrutar de la Navidad.

DISA también continúa apoyando al deporte femenino y en esa línea patrocina a diversos equipos canarios como el UD Granadilla de fútbol, que milita en la primera división nacional de fútbol

femenino; así como al Club Baloncesto Clarinos, equipo de la liga femenina de segunda división, o el Club Vóley Haris, que juega en la super liga femenina 1 de vóley.

DISA sigue firme en su apoyo a la lucha canaria con el patrocinio un año más de la Liga DISA Gobierno de Canarias en colaboración con la Dirección General de Deportes del Gobierno Regional y la Federación de Lucha Canaria, que se remonta ya a 2011 y se basa en el compromiso no solo con el deporte, sino también con su identidad canaria.

Además de ese respaldo a la tradición y a las aficiones de la sociedad, la lucha canaria es un claro reflejo de los valores más positivos del deporte: el esfuerzo, la superación personal, la constancia o el trabajo en equipo. Valores que busca en todos sus patrocinios deportivos porque se identifica con ellos y caracterizan su forma de ser y trabajar en DISA.

Patrocinó un año más el bote de vela latina DISA Roque Nublo, junto con la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, reafirmando así el compromiso con el deporte en Canarias, principalmente con aquel que forma parte de la historia del Archipiélago.

Por otra parte, DISA estuvo presente entre los más de 3.500 corredores aficionados que participaron en la tarde del 31 de diciembre en la San Silvestre que se celebra para despedir al año en el casco histórico de la Ciudad de La Laguna, en Tenerife. Se trata del cuarto año consecutivo que la compañía brinda todo su apoyo a la carrera popular más concurrida de la isla.

Continuó con el patrocinio en la cuarta edición de la 'Canarias7 Carrera de las Empresas', que reunió a más de 5.000 corredores en las calles de Las Palmas de Gran Canaria que participaban en representación de 250 grandes empresas canarias.

La apuesta compartida por el deporte y los hábitos de vida saludables ha llevado al Grupo DISA y al Hospital Perpetuo Socorro a sumarse a un proyecto deportivo común a través del patrocinio del equipo HPS Triatlón. De esta forma, el club deportivo pasa a denominarse DISA HPS Triatlón.

El DISA HPS Triatlón nace como club deportivo a finales de junio de 2015, convirtiéndose en todo un referente dentro del mundo del triatlón en la provincia de Las Palmas, con la filosofía de disfrutar del deporte como un medio para llevar una vida activa y saludable. Con tan solo tres años de vida, ha revalidado en 2018 los títulos de Campeón de las Series Canarias de Triatlón y Duatlón por equipos masculino y femenino.

6.3. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

DISA cuenta con 3.746 proveedores activos, de los que un 42% están ubicados en el Archipiélago Canario y un 58% en la Península Ibérica.

(103-2, 308-1, 414-1) El Grupo DISA cuenta con un procedimiento general de Compras, el cual pretende regular la gestión con los proveedores, la justificación de sus costes, establecer un flujo de autorizaciones para su aprobación, así como reducir los riesgos inherentes a los procesos de compra.

Existe una Política de Compras, que pretende que se establezca un modelo de gestión objetivo, transparente y buscando siempre la excelencia en el proceso de compras, para así lograr la mayor eficiencia entre todos.

En aras de cumplir todo ello, se tendrá que regir por los principios establecidos, no contravenir la legalidad vigente en materia de derechos humanos, laborales y ambientales, procesos de adjudicación justos y transparentes, selección y contratación de proveedores homologados que cumplan los valores corporativos y el código de ética y conducta del Grupo DISA, estableciendo que todos los contratos que se firmen se ajustarán a los criterios de necesidad, idoneidad y austeridad, evitando siempre la inclusión de cláusulas abusivas o que sean contrarias a la buena fe entre cliente y proveedor.

Todo lo anterior se resume en cuatro valores fundamentales para la consecución de los mejores resultados en la gestión de Compras: compromiso, objetividad, transparencia y cercanía.

Contamos con un portal de proveedores, en el que, a través de una web, se pretende mejorar la comunicación con los proveedores, agilizar y simplificar las relaciones comerciales donde se envían las facturas, se consultan y modifican, pudiendo también obtener información fiscal relevante.

En el presente ejercicio, se pondrá en práctica un nuevo sistema de auditoría interna general de los procesos de compra, se emplearán técnicas de análisis con el objetivo de garantizar el aseguramiento de la cadena de suministro y que los procesos se cumplan en tiempo y forma, revisar el cumplimiento de los procedimientos establecidos y detectar posibles puntos débiles en los distintos negocios.

En paralelo, se fomentará el proceso de homologación de proveedores, estableciendo de antemano los requisitos y formas de trabajar que deberán adoptar nuestros proveedores para así lograr una mayor productividad y optimizar su elevado número.

DISA Gestión Logística, S.L., realiza auditorías anuales al 100% de sus subcontratistas, así como a los conductores propios, con periodicidad anual y al 100% de los mismos.

6.4. CONSUMIDORES

6.4.1. Salud y seguridad de los consumidores

(416-1) Fomentamos la Salud y Seguridad de los consumidores mediante las políticas de gestión y control de la calidad y de formación de nuestros expendedores. Todos ellos reciben formación en

manipulación de alimentos y allí donde hay elaboración de pan se mantienen los registros de trazabilidad, temperatura y alergenicos.

(417-1) En cuanto a la calidad de los combustibles que comercializamos, todos ellos cumplen sus especificaciones técnicas y las normas de etiquetado legalmente establecidos. Ofrecemos además productos aditivados con compuestos que mejoran el rendimiento y limpieza del motor. La gestión de la calidad se sustancia con la normativa de calidad que requerimos a nuestros contratistas y con el control añadido de nuestros laboratorios en todas las instalaciones de almacenaje, que realizaron más de 9000 ensayos de calidad en 2018. Adicionalmente:

Distribuidora Marítima Petrogas, S.A.U., dispone de la certificación ISO 9001.

Por su parte, DISA Gestión Logística, S.L., dispone de un Sistema Integrado de Gestión, certificado por AENOR, en Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015), Gestión Ambiental (ISO 14001:2015), Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001:2007); y desde diciembre de 2018 cuenta con la certificación SQAS (Safety and Quality Assessment Systems) del Consejo Europeo de la Industria Química (CEFIC), que ratifica nuestro compromiso con la Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.

6.4.2. Sistemas de reclamación y quejas

(102-17,103-2,418-1) Los clientes que adquieren los productos y servicios de las sociedades DISA, así como los consumidores finales, disponen de diversos canales específicos de atención al cliente, en especial los siguientes:

- **Las hojas de reclamación** que están a disposición de los clientes consumidores en todas y cada uno de los puntos de atención y venta al público existentes en el Grupo DISA.
- **La Voz del Cliente**, un canal específico de atención al cliente en la página web corporativa en el que, para gestionar de forma rápida y eficaz las reclamaciones, se informa de la política de reclamaciones y se facilita al cliente el mayor número de canales posibles para comunicarlás.
- A través del **buzón atencionclientes@DISAgrupo.es**
- **Por escrito** dirigido a: DISA Atención al Cliente, Área de Reclamaciones, Calle Álvaro Rodríguez López Nº 1, 38003 – Santa Cruz de Tenerife, o a través del Fax 922 23 86 81
- A través del **formulario en la web corporativa**, puesto a disposición de los clientes

En DISA existe una política de reclamaciones que figura publicada en su página web corporativa y, en concreto, se vehiculan en su mayoría a través de DISA Atención al Cliente que cuenta con un equipo especializado con el siguiente compromiso de gestión:

1. Una vez recibida una reclamación a través de este canal, se procede a registrarla asignándole un número de referencia que se le comunica al cliente para que pueda hacer un seguimiento de la misma.
2. DISA Atención al Cliente comunica al Departamento correspondiente la reclamación recibida con objeto de coordinar la respuesta y solución que se le va a proponer al cliente. De todas las reclamaciones recibidas se da conocimiento a la Gerencia del Área correspondiente.
3. La reclamación registrada se gestionará en el plazo más breve posible. Este plazo puede excederse si por la naturaleza de la reclamación se requieran acciones o comprobaciones que conlleven tiempo extra y totalmente necesarias para garantizar la respuesta adecuada al cliente.
4. Es compromiso en DISA Atención al Cliente el análisis e investigación de las causas de las reclamaciones interpuestas por los clientes con objeto de tomar las medidas operativas o comerciales pertinentes para evitar su repetición

Pese al aumento del número de puntos de venta en el Grupo DISA, el incremento del número de transacciones susceptibles de reclamación por los clientes, y la creación de un canal digital para facilitar

la tramitación de denuncias, **el índice de denuncias respecto a las transacciones se ha reducido entre 2017 y 2018.**

Concretamente, en el año 2018, se recibieron un total de 966 reclamaciones en un total de 57.397.910 transacciones realizadas en el ejercicio. Del total de las 966 reclamaciones recibidas en 2018, a la fecha de emisión de este informe, se han respondido el 99,9%, estando la diferencia en trámites de resolución. Este número se corresponde con un 0,0017%, respecto de las transacciones realizadas.

En el año 2017, se recibieron un total de 936 reclamaciones, de las que están resueltas el 100%, correspondiéndose con un 0,0018%, respecto a las transacciones realizadas que ascendieron a 53.607.562.

El aumento de reclamaciones registrado entre el año 2018 y 2017 está relacionado con la expansión de la Red de Estaciones de Servicio y Agencias de Reparto de GLP envasado, ya que supuso un crecimiento en el número de puntos de venta.

También se ha visto favorecido por la apertura de un nuevo canal digital (ubicado en la web oficial del Grupo DISA) en noviembre de 2017, creado para facilitar la presentación de reclamaciones vía web, con el objetivo de mejorar la atención a nuestros clientes.

Existe además un Canal de Denuncia en la página web corporativa a disposición de clientes, consumidores y trabajadores de DISA, destinado a recibir comunicaciones de denuncias relacionadas con posibles irregularidades vinculadas a las actividades del Grupo, así como comportamientos o prácticas que puedan vulnerar el Código de Conducta de la compañía, de las que se ofrece información detallada en el apartado 5.

6.5. INFORMACIÓN FISCAL

Dada la estructura societaria de las actividades internacionales del Grupo y los modelos de comercialización y distribución de sus productos, los beneficios son obtenidos, en su práctica totalidad, por sociedades domiciliadas en España. En ellos ejercicios 2018 y 2017 los beneficios han sido de 139.957 miles de euros y de 128.667 miles de euros, respectivamente en el ejercicio 2017. Este beneficio es el resultante de la consolidación por integración global de todas las sociedades dependientes del Grupo DISA. Durante el ejercicio A 31 de diciembre de 2018 se ha incorporado al Grupo como sociedad dependiente S.A. Damm y todas sus sociedades dependientes.

La contribución anual a la financiación pública a través de tributos y cotizaciones a la seguridad social del Grupo DISA sin Damm en 2018 se aproximó a los 1.000 millones de euros. Concretamente, 909 millones corresponden a la liquidación de tributos, mientras que la aportación a la Tesorería de la

Seguridad Social para el mantenimiento de las prestaciones vigentes en el sistema público ascendió a 25,7 millones de euros.

En la última década, el Grupo DISA, como muestra de su compromiso con la creación de empleo y el estado de bienestar, ha duplicado su coste laboral y sus aportaciones a la Seguridad Social.

Refiriéndonos solo a la Contribución Tributaria realizada en el ejercicio 2018 por las sociedades que forman parte del Grupo DISA creció un 7.4% respecto a 2017, al pasar de 846 millones a los 909 millones de euros del año 2018. De éstos, 267 millones de euros corresponden a la recaudación por imposición indirecta sobre el consumo (IGIC e IVA) y 589 millones al Impuesto Especial sobre Hidrocarburos.

El resto tiene su origen en otras obligaciones tributarias entre los que destaca la Exacción de Cabildos sobre el Combustible por importe de 9 millones de euros, el Impuesto sobre Sociedades por importe de 18 millones de euros y 18 millones de euros en concepto de retenciones.

(201-1)	2018	2017
Impuesto sobre beneficios pagados (miles de euros)	18.054	3.683

(201-4)	2018	2017
Subvenciones públicas recibidas (miles de euros)	231	210

7. ANEXO I: ÍNDICE DE CONTENIDOS DE LA LEY 11/2018 Y ESTÁNDARES GRI

Contenidos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad		Estándar	Capítulo de Referencia	Observaciones
MODELO DE NEGOCIO				
Descripción del modelo de negocio del grupo	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-2	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-4	1. Modelo de negocio	
		GRI 102-6	1.2. Clientes y Mercados	
		GRI 102-7		El Grupo Disa cuenta con 3.676 empleados y un INCN de 3.220 miles de euros
		GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	2. Información sobre cuestiones ambientales	
		GRI 103-3	2. Información sobre cuestiones ambientales	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-11	2. Información sobre cuestiones ambientales	
		GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
		GRI 102-30	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
		GRI 201-2	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
		GRI 102-29		
		GRI 102-31		

	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 102-11	2. Información sobre cuestiones ambientales 2.2. Economía Circular: prevención y gestión de residuos	
		GRI 102-29	2. Información sobre cuestiones ambientales	
		GRI 102-30	2. Información sobre cuestiones ambientales	
		GRI 102-29	2. Información sobre cuestiones ambientales	
		GRI 307-1	2. Información sobre cuestiones ambientales	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 102-29	2. Información sobre cuestiones ambientales	
	Provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 307-1	2. Información sobre cuestiones ambientales	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 103-2	2.1. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
		GRI 302-4	2.3.3 Energía	
		GRI 302-5	2.1. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
		GRI 305-5	2.1. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	No se ha calculado la reducción de emisiones de GEI
Economía Circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 103-2	2.2. Economía Circular: prevención y gestión de residuos	
Usos sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-3	2.3. Uso sostenible de los recursos	
		GRI 303-5		
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 103-2	2.3. Uso sostenible de los recursos	
		GRI 301-1		El cálculo de los materiales utilizados por peso y volumen no es material según la actividad de esta empresa

		GRI 301-2	2.3. Uso sostenible de los recursos	
		GRI 301-3	2.3. Uso sostenible de los recursos	
	Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	GRI 102-2	2.3.3 Energía	
		GRI 302-1	2.3.3 Energía	
		GRI 302-3	2.3.3 Energía	
		GRI 302-4	2.3.3 Energía	
		GRI 302-5	2.3.3 Energía	
Cambio climático	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	GRI 305-1		Disa Grupo no cuenta con cálculo de las Emisiones de GEI
		GRI 305-2		Disa Grupo no cuenta con cálculo de las Emisiones de GEI
		GRI 305-3		Disa Grupo no cuenta con cálculo de las Emisiones de GEI
		GRI 305-4		Disa Grupo no cuenta con cálculo de las Emisiones de GEI
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 102-15	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
		GRI 103-2	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
		GRI 201-2	2.1. Cambio Climático y otros tipos de contaminación	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin	GRI 103-2	1.6 Impactos, riesgos y oportunidades	
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 103-2	2.3.4. Protección de la biodiversidad	
		GRI 304-3		
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1		
		GRI 304-2		
		GRI 304-4		

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES RELATIVAS AL PERSONAL				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	2. Información sobre cuestiones ambientales	
		GRI 103-3	2. Información sobre cuestiones ambientales	
		GRI 102-35		Se ha realizado un análisis de políticas general para la elaboración del Estado de Información no Financiera.
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15		Se ha realizado un análisis de riesgos general para la elaboración del Estado de Información no Financiera.
		GRI 102-30		Los riesgos y los procesos de personal son los incorporados en la prevención de riesgos laborales
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 102-7	3.1. Empleo	
		GRI 102-8	3.1. Empleo	
		GRI 405-1b)	3.1. Empleo	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 102-8	3.1. Empleo	
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8	3.1. Empleo	
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1b)	3.1. Empleo	
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	3.1. Empleo	
	Brecha Salarial	GRI 405-2	3.1.2 Remuneraciones	
Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 202-1	3.1.2 Remuneraciones		

	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 102-35		El grupo no cuenta con una política específica de retribución, esta depende de las características de cada puesto de trabajo
		GRI 102-36		El grupo no cuenta con una política específica de retribución, esta depende de las características de cada puesto de trabajo
		GRI 201-3		Este aspecto no aplica a la organización.
	Implantación de medidas de desconexión laboral	Cualitativo		El Grupo no aplica medidas de desconexión laboral más allá del cumplimiento del Convenio laboral de aplicación
	Empleados con discapacidad	GRI 405-1. b)	3.1.4 Empleados con discapacidad	
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	GRI 102-8 c)	3.1. Empleo	
		Cualitativo	3.2.1. Organización del tiempo de trabajo	
	Número de horas de absentismo	GRI 403-2	3.2.2. Absentismo	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 401-3	3.2.3. Conciliación	
		GRI 103-2	3.2.3. Conciliación	
Salud y Seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 103-2	3.3. Salud y Seguridad	
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-2		
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-3		
Relaciones Sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 102-41	3.4. Relaciones Sociales	
		GRI 402-1		
		GRI 403-4		
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41	3.4. Relaciones Sociales	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	403-1	3.4. Relaciones Sociales	
403-4		3.4. Relaciones Sociales	Los temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos son aquellos establecidos en el convenio de la normativa vigente aplicable.	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2	3.5. Formación	

		GRI 404-2	3.5. Formación	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1	3.5. Formación	2,15 horas por empleado
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	3.7. Accesibilidad universal de personas con discapacidad	Para promover la accesibilidad, los accesos a los puestos de trabajo están habilitados y acondicionados tal y como lo estipula la ley vigente.
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 103-2	3.6. Igualdad	
	Planes de igualdad	GRI 103-2	3.6. Igualdad	
	Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 103-2	3.6. Igualdad	
		GRI 404-2	3.5. Formación	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2	3.6. Igualdad	
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	3.6. Igualdad	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2	3.6. Igualdad	
GRI 406-1		3.6. Igualdad		

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	4. Información sobre el respeto de los derechos humanos	
		GRI 103-3		
		GRI 412-2		
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15		Grupo Disa no considera ningún riesgo relevante en este aspecto.
		GRI 102-30		Grupo Disa no considera ningún riesgo relevante en este aspecto.
Derechos Humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 103-2	4. Información sobre el respeto de los derechos humanos	
		GRI 414-2		No se han realizado estudios sobre los impactos sociales negativos en la cadena de valor.
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 103-2	4. Información sobre el respeto de los derechos humanos	
		GRI 412-1		No se han realizado revisiones ni evaluaciones de impacto sobre Derechos Humanos.
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 102-17	4. Información sobre el respeto de los derechos humanos	
		GRI 103-2		
		GRI 411-1		
GRI 419-1				

	<p>Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil</p>	<p>GRI 103-2</p>	<p>4. Información sobre el respeto de los derechos humanos</p>	
--	---	------------------	--	--

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
		GRI 103-3		
		GRI 205-3		
Principales Riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15		La Compañía no ha considerado riesgo fuera de lo normal en este aspecto, pero cuenta con mecanismos de prevención.
		GRI 102-30		
		GRI 205-1		En los ejercicios 2017 y 2018 no se ha registrado ningún caso confirmado de corrupción en las sociedades que forman DISA.
Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2	5.1. Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 103-2	5.2. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	
		GRI 201-1		
		GRI 203-2		
GRI 415-1	5.2. Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	La sociedad no realiza gastos en este aspecto		

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD				
Políticas	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 103-3	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15		El Grupo no ha considerado ningún riesgo relevante en este aspecto.
		GRI 102-30		El Grupo no ha considerado ningún riesgo relevante en este aspecto.
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 203-1	6.2. Acciones de asociación y patrocinio	
		GRI 203-2		
		GRI 204-1		La sociedad no realiza cálculos en este aspecto
		GRI 413-1	6.1. Impacto de la actividad en la sociedad	
		GRI 413-2		El Grupo Disa no realiza actividades con impactos negativos significativos en las comunidades locales
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 203-1	6.2. Acciones de asociación y patrocinio	
		GRI 203-2		El Grupo no ha contabilizado los impactos económicos indirectos.
		GRI 413-1	6.2. Acciones de asociación y patrocinio	
		GRI 413-2		La organización no realiza operaciones con impactos negativos significativos en las comunidades locales
			GRI 102-43	

	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 413-1	6.2. Acciones de asociación y patrocinio	
	Acciones de asociación o patrocinio	GRI 102-13	1.3. Pertenencia a asociaciones del sector y el entorno	
GRI 203-1		6.2. Acciones de asociación y patrocinio		
GRI 201-1				
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-2	6.3. Subcontratación y proveedores	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9	6.3. Subcontratación y proveedores	
		GRI 103-2		
		GRI 308-1		
		GRI 308-2		No se han identificado impactos ambientales negativos en la cadena de suministro.
		GRI 407-1		No se han identificado.
		GRI 409-1		No se han identificado.
		GRI 414-1	6.3. Subcontratación y proveedores	
		GRI 414-2		La sociedad no ha experimentado impactos sociales negativos en la cadena de suministro
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 308-1	6.3. Subcontratación y proveedores	
		GRI 308-2		No ha habido impactos ambientales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas
		GRI 414-2		La sociedad no ha experimentado impactos sociales negativos en la cadena de suministro
	Consumidores	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 103-2	6.4. Consumidores
GRI 416-1			6.4. Consumidores	
GRI 416-2				No se contemplan casos de incumplimiento de salud y seguridad.
GRI 417-1			6.4. Consumidores	
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas		GRI 102-17	6.4.2. Sistemas de reclamación y quejas	
		GRI 103-2		
		GRI 418-1		
	Beneficios obtenidos por país	GRI 201-1		

Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	GRI 201-1	6.5 Información fiscal	
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4		

8. ANEXO II: LISTADO CENTROS DE TRABAJO

Sociedad	Cód. Sociedad	Subdivisión	Departamento	Dirección Centro de Trabajo	Provincia
Disa Atención Cliente SLU	DITE	Párroco V.Reina		C/ Párroco Villar Reina nº 1 - 35011 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Disa Atención Cliente SLU	DITE	A.Rguez.López		C/ Álvaro Rodríguez López nº 1 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Corporación Petrol.	DICO	Negocenter		Cmno del Cerro de los Gamos nº 1 - 28224 Pozuelo de Alarcón	Madrid
Disa Corporación Petrol.	DICO	Paseo La Habana		Paseo La Habana nº 172 - 28036 Madrid	Madrid
Disa Corporación Petrol.	DICO	Párroco V.Reina		C/ Párroco Villar Reina nº 1 - 35011 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Disa Corporación Petrol.	DICO	Lab. Salinetas		C/ Labrador nº 3 (Urb Salinetas) - 35219 Telde	Las Palmas
Disa Corporación Petrol.	DICO	A.Rguez.López		C/ Álvaro Rodríguez López nº 1 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Corporación Petrol.	DICO	Ofic. Fomento		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 5 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Corporación Petrol.	DICO	Lab. Costa Sur		Av. Alcalde Jose Emilio Garcia Gomez S/N - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Corporación Petrol.	DICO	IA Salinetas		C/ Labrador nº 3 (Urb Salinetas) - 35219 Telde	Las Palmas
Disa El Hierro, S.L.	LHIE	IA Valverde		Cr. Llanos Blancos (Puerto La Estaca) - 38900 Valverde	Santa Cruz de Tenerife
Disa Energía Eléctrica	DIEL	Ofic. Fomento		C/ Alcalde Ernesto Rumeude Armas, Local E - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Fuerteventura, S.L.	LFUE	IA Fuerteventura		Cr. Corralejo KM1 La Hondura S/N-35600 Puerto del Rosario-Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Disa Fundación	DIFU	Ofic. Fomento		C/ Álvaro Rodríguez López nº 1 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Fundación	DIFU	Párroco V.Reina		C/ Párroco Villar Reina nº 1 - 35011 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Disa Gas S.A.U.	DIGA	Negocenter		Cmno del Cerro de los Gamos nº 1 - 28224 Pozuelo de Alarcón	Madrid

Disa Gas S.A.U.	DIGA	Párroco V.Reina		C/ Párroco Villar Reina nº 1 - 35011 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Disa Gas S.A.U.	DIGA	Ofic. Fomento		C/ Julio Hardisson Pizarroso, Local N - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Gestión Log., S.L.	LTRA	Distribución		Av. Alcalde Jose Emilio Garcia Gomez S/N - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Gestión Log., S.L.	LTRA	IA Breña Alta		Ctra. Bajamar S/N - 38711 Breña Alta	Santa Cruz de Tenerife
Disa Gestión Log., S.L.	LTRA	IA La Gomera		Barranco de la Concepción S/N - 38800 San Sebastián de la Gomera	Santa Cruz de Tenerife
Disa Gestión Log., S.L.	LTRA	IA Salinetas		C/ Labrador nº 3 (Urb Salinetas) - 35219 Telde	Las Palmas
Disa Gestión Log., S.L.	LTRA	IA Lanzarote		Ctra. Los Marmoles nº 118 - 35500 Arrecife	Las Palmas
Disa Gestión Log., S.L.	LTRA	IA Fuerteventur		Ctra. Corralejo KM1 La Hondura S/N - 35600 Puerto del Rosario	Las Palmas
Disa Gestión Log., S.L.	LTRA	Distrib-Planif		Av. Alcalde Jose Emilio Garcia Gomez S/N - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Gestión Log., S.L.	LTRA	Distr-Plan DITE		Av. Alcalde Jose Emilio Garcia Gomez S/N - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Gomera, S.L.	LGOM	IA La Gomera		Barranco de la Concepción S/N - 38800 San Sebastián de la Gomera	Santa Cruz de Tenerife
Disa Gran Canaria, S.L.	LGRA	IA Salinetas		C/ Labrador nº 3 (Urb Salinetas) - 35219 Telde	Las Palmas
Disa Impulsa	DIIM	A.Rguez.López		C/ Álvaro Rodríguez López nº 1 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Impulsa	DIIM	Ofic. Fomento		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 5 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Impulsa	DIIM	Párroco V.Reina		C/ Párroco Villar Reina nº 1 - 35011 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Disa Impulsa	DIIM	GLP Tiñosas		C/ Anatolio Fuentes García S/N - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Impulsa	DIIM	Negocenter		Cmno del Cerro de los Gamos nº 1 - 28224 Pozuelo de Alarcón	Madrid
Disa Impulsa	DIIM	INSC		C/ Moreiba S/N (Urb. Acorán Edif. Bellamar) - 38111 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa La Palma, S.L.	LPAL	IA Breña Alta		Ctra. Bajamar S/N - 38711 Breña Alta	Santa Cruz de Tenerife
Disa La Palma, S.L.	LPAL	IA Breña Baja		Pata de abajo S/N - 38711 Breña Baja	Santa Cruz de Tenerife
Disa Lanzarote, S.L.	LLAN	IA Lanzarote		Ctra. Los Marmoles nº 118 - 35500 Arrecife	Las Palmas
Disa Lusitania, S.A.	DILU	Disa Lusitania		Avenida Infante D. Henrique 26, Distrito: Lisboa, Concelho: Lisboa, Freguesia: Santa María Maior 1149-096	Lisboa

Disa Península SLU	DIPE	Negocenter		Cmno del Cerro de los Gamos nº 1 - 28224 Pozuelo de Alarcón	Madrid
Disa Península SLU	DIPE	Negocenter Flex		Cmno del Cerro de los Gamos nº 1 - 28224 Pozuelo de Alarcón	Madrid
Disa Península SLU	DIPE	R Bullaque Flex		Cmno del Cerro de los Gamos nº 1 - 28224 Pozuelo de Alarcón	Madrid
Disa Red de Serv. Petr.	DIRE	Párroco V.Reina		C/ Párroco Villar Reina nº 1 - 35011 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Disa Red de Serv. Petr.	DIRE	Ofic. Fomento		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 5 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Renovables	DINO	Ofic. Fomento		C/ Julio Hardisson Pizarroso, Local M - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Restauración y Ocio	DIRO	Café Jamaica		Paseo de Tomás Morales nº 20 - 35003 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Disa Servicios Energético	DIEN	Párroco V.Reina		C/ Párroco Villar Reina nº 1 - 35011 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Disa Servicios Energético	DIEN	Ofic. Fomento		C/ Julio Hardisson Pizarroso, Local N - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
DISA SUMINISTROS Y TRADIN	AGRU	Ofic. Fomento		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 5 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
DISA SUMINISTROS Y TRADIN	AGRU	Negocenter		Cmno del Cerro de los Gamos nº 1 - 28224 Pozuelo de Alarcón	Madrid
Disa Tenerife, S.L.	LTEN	Ofic. Fomento		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 5 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Disa Tenerife, S.L.	LTEN	IA Granadilla		Poligono Industrial de Granadilla S/N - 38600 Granadilla	Santa Cruz de Tenerife
Disa Tenerife, S.L.	LTEN	IASalinetas		C/ Labrador nº 3 (Urb Salinetas) - 35219 Telde	Las Palmas
Disa Tenerife, S.L.	LTEN	Párroco V.Reina		C/ Párroco Villar Reina nº 1 - 35011 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Dist. Marít.Petrogas SLU	DIMA	Ofic. Fomento		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Dist. Marít.Petrogas SLU	DIMA	B/T Faycan		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Dist. Marít.Petrogas SLU	DIMA	B/T Mencey		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Dist. Marít.Petrogas SLU	DIMA	B/T Guanarteme		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife

Dist. Marít.Petrogas SLU	DIMA	B/T Nivaria		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Dist. Marít.Petrogas SLU	DIMA	B/T Tinerfe		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Dist. Marít.Petrogas SLU	DIMA	B/T Herbania		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Dist. Marít.Petrogas SLU	DIMA	B/T Faycan Ext		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Dist. Marít.Petrogas SLU	DIMA	B/T Guanart Ext		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Dist. Marít.Petrogas SLU	DIMA	B/T Nivaria Ext		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Dist. Marít.Petrogas SLU	DIMA	B/T Tinerfe Ext		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Dist. Marít.Petrogas SLU	DIMA	B/T Herbani Ext		C/ Fomento nº 7 2ª Planta, Oficina 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Makro Palma	E.S. Makro Palma	C/ Ter Esquina C/ Guadiana (Pol. Ind. Son Fuster) - 07009 Palma de Mallorca	Baleares
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Marratxi	E.S. Marratxi	Ctra. Cami de Muntanya Esquina Ctra. Celleters - 07141 Marratxi	Baleares
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Rivabellosa	E.S. Rivabellosa	Ctra. N1 Km 323 - 01213 Rivabellosa	Alava
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Betoño	E.S. Betoño	C/ Portal de Bergara Nº 2 - 01013 Vitoria	Alava
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Almansa	E.S. Almansa	Ctra. Autovia A-31 Km 140 - 02640 Almansa	Albacete
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Rabassa	E.S. Rabassa	Av.Universidad Esq. C/Fortuna - 03009 Alicante	Alicante
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Pedreguer Norte	E.S. Pedreguer Norte	Ctra. N 332 Km 193 - 03750 Pedreguer	Alicante

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Torre Vieja	E.S. Torre Vieja	Ctra. N 332 Km 46 - 03180 Torre Vieja	Alicante
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Alcoy	E.S. Alcoy	C/ Alicante Nº 62 - 03801 Alcoy	Alicante
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Elche	E.S. Elche	C/ Sor Josefa Alcorta Nº 71 - 03206 Elche	Alicante
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Orihuela	E.S. Orihuela	Avda. Orihuela Esq Via Parque S/N - 03006 Alicante	Alicante
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Elda	E.S. Elda	Avda. Mediterraneo nº 16-03006 Elda-Alicante	Alicante
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Petrer	E.S. Petrer	Avda. Guirney nº 4-03610 Petrer-Alicante	Alicante
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Almazara	E.S. Almazara	C/ Huerta Nº 11 - 03690 San Vicente del Raspeig	Alicante
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Dia Denia	E.S. Dia Denia	C/ Corona Boreal 9 (Parcela 4) - 03700 Denia	Alicante
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Pedreguer Sur	E.S. Pedreguer Sur	Ctra. N 332 Km 193 - 03750 Pedreguer	Alicante
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Redovan	E.S. Redovan	C/ Joaquin Sorolla S/N - 03750 Alicante	Alicante
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Av Cortes Valenc	E.S. Av Cortes Valenc	Av. Cortes Valencianas 60 - 03750 Alicante	Alicante
Explotación Estación de Servicio	ESSA	San Nicolás	E.S. San Nicolás	Ctra. N 340 Km 418 - 04279 La Mojonera	Almería
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Nijareña	E.S. La Nijareña	Ctra. N 341 Km 0,5 - 04100 Níjar	Almería
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Ávila	E.S. Ávila	Ctra. N 403 Avila Esquina C/ Doctor Constantino Benito - 05002 Avila	Avila
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Almendralejo	E.S. Almendralejo	C/ Mecánica S/N (Pol Ind Arroyo) - 06200 Almendralejo	Badajoz

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Talavera L.Real	E.S. Talavera L.Real	Ctra. Autovia A5 Km 384,7 - 06140 Talavera La Real	Talavera La Real
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Las Cumbres	E.S. Las Cumbres	C/ Leonardo Da Vinci Esq C/ Edison - 06400 DonBenito	Badajoz
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Mérida	E.S. Mérida	Ctra. Autovía A-66 Km 630 - 06800 Mérida	Badajoz
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Iradier Terré	E.S. Iradier Terré	Gran Via Corts Catalanes 184 - 08038 Barcelona	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Baix Llobregat	E.S. Baix Llobregat	Gran Via Corts Catalanes 184 - 08038 Barcelona	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Carrilet	E.S. Carrilet	Avda. Carrilet 269/273 - 08901 Hospitalet de Llobregat	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Illa Sabadel	E.S. Illa Sabadel	Ctra. a Tarrasa Nº 291 - 08206 Sabadell	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Molins del Rey	E.S. Molins de Rey	Ctra. N 340 Esq C/ Del L'Horta - 08750 Molins de Rey	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Canvinyalets	E.S. Canvinyalets	C/ Can Vinyalets (Pol. Ind. Can Vinyalets) Nº 21 - 08130 Santa Perpetua de Mogoda	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Santiga	E.S. Santiga	C/ Paraires 2/4 (Pol. Ind. Santiga) - 08130 Santa Perpetua de Mogoda	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Roca Store	E.S. La Roca Store	Polig. Ind. Can Messeguer S/N - 08430 La Roca del Vallés	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Vilafranca	E.S. Vilafranca	Ctra. N340 km. 1.216,35 - 08798 Sant Cugat Sesgarrigues	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Igualada	E.S. Igualada	Ctra. C-244 Km 0 - 08711 Odena	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Granollers	E.S. Granollers	C/ Joanot Martorell S/N - 08400 Granollers	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Makro Badalona	E.S. Makro Badalona	C/ Riera de Montalegre 12 - 08916 Badalona	Barcelona

Explotación Estación de Servicio	ESSA	DIA Tona	E.S. DIA Tona	Carrer del Verinal-08551 Tona-Barcelona	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	DIA Castellar	E.S. DIA Castellar d	C/ Osona 1/3 (Pol.Ind.de Bruguera) - 08211 Castellar del Valles	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	DIA Esparraguer	E.S. DIA Esparraguer	C/ Tres Rieres S/N (Pol. Ind. Del Sur) - 08292 Esparraguera	Barcelona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Quintanapalla	E.S. Quintanapalla	Ctra. N 1Madrid Burgos Km 256 - 09290 Quintanapalla	Burgos
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Plasencia	E.S. Plasencia	C/ Belgica Esq C/ Traviesa Adelardo Lopez Ayer S/N - 10600 Plasencia	Cáceres
Explotación Estación de Servicio	ESSA	El Mirador	E.S. El Mirador	Avda. Virgen del Carmen (Parcela 3) - 11204 Algeciras	Cádiz
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Caballo Blanco	E.S. Caballo Blanco	Ctra. N IV Km 654,7 - 11500 Puerto Santa María	Cádiz
Explotación Estación de Servicio	ESSA	El Marquesado	E.S. El Marquesado	Ctra. N 340 Km 5 - 11130 Chiclana de la Frontera	Cádiz
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Carranza	E.S. Carranza	C/ Gibraltar (Zona Franca) 3 - 11011 Cádiz	Cádiz
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Pizarro	E.S. Pizarro	Ctra. Del Calvario S/N - 11408 Jerez de la Frontera	Cádiz
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Portichuelos	E.S. Portichuelos	Ctra. Cádiz Málaga Km 124 - 11360 San Roque	Cádiz
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Jerez	E.S. Jerez	Ctra. A480 Km 25,8 - 11590 Jerez de la Frontera	Cádiz
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Sanlúcar de Bar	E.S. Sanlúcar de Bar	Avda. de Huelva S/N - 11540 Sanlúcar de Barrameda	Cádiz
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Aerójerez	E.S. Aerójerez	Ctra. N IV Km 628 - 11404 Jerez de la Frontera	Cádiz
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Del puerto	E.S. Del puerto	Ctra. A2001 Km 19,650 - 11540 Sanlúcar de Barrameda	Cádiz

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Line Concepción	E.S. Line Concepción	Ctra. Ronda Norte Nº 2 - 11300 La Linea de la Concepción	Cádiz
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Makro Sta Maria	E.S. Makro Sta Maria	Ctra. NIV Km 654 (Pol. Ind. La Isleta S/N) - 11500 Puerto de Santa María	Cádiz
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Jérica	E.S. Jérica	Ctra. N 234 Km 42 -12450 Jérica	Castellón
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Valdepeñas	E.S. Valdepeñas	Ctra. NIV Km 192 - 13300 Valdepeñas	Ciudad Real
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Tomelloso	E.S. Tomelloso	C/ Zurbarán Nº 19 - 13002 Ciudad Real	Ciudad Real
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Lucena	E.S. Lucena	Ctra. C 327 Andújar Lucena Km 11 - 14900 Lucena	Córdoba
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Valdoviño	E.S. Valdoviño	Ctra. C 646 Cederira Valdoviño -15552 Valdoviño	La Coruña
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Makro A Coruña	E.S. Makro A Coruña	Ctra. Newton S/N (Pol. Idn. La Grela) - 15008 A Coruña	La Coruña
Explotación Estación de Servicio	ESSA	San Pedro Nos	E.S. San Pedro Nos	Ctra. LC 221 km 6,340 -15176 A Coruña	La Coruña
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Bens	E.S. Bens	Avda. Finisterre 265 - 15008 A Coruña	La Coruña
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Junquera	E.S. La Junquera	Ctra. GI 601 (Pol. Ind. Oliveres) - 17700 La Jonquera	Gerona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Salt	E.S. Salt	C/ Alfons Moer 23 Esq Avda. Pau S/N - 17190 Salt	Gerona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Figueres	E.S. Figueres	Ctra. de Rosas 31 - 17600 Figueres	Gerona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Bóvila	E.S. La Bóvila	C/ Santiago Rossiyo/Tramu - 17250 Castell Aro	Gerona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Capmany	E.S. Capmany	Ctra. NII Km 771 - 17750 Capmany	Gerona

Explotación Estación de Servicio	ESSA	DIA Snta Coloma	E.S. DIA Snta Coloma	Ctra. C 63 Sils Cruce Ctra. Gerona - 08920 Santa Coloma	Gerona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	DIA Blanes	E.S. DIA Blanes	Ctra. Costa Brava Km 142 - 17460 Celrá	Gerona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	DIA Celrá	E.S. DIA Celrá	Ctra. de Palamos Km 5 - 17160 Anglés	Gerona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	DIA Anglés	E.S. DIA Anglés	Carrer ILles 1/2 Pla P.S. Cuc - 17750 Capmany	Gerona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Armillá	E.S. Armilla	Ctra. Granada Armilla Km 1,8 - 18100 Armilla	Granada
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Loma Verde	E.S. Loma Verde	Ctra. N 323 Km 121 - 18220 Albolote	Granada
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Cúllar	E.S. Cúllar	Ctra. A92 N Km 81 - 18859 Cúllar	Granada
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Alhendín	E.S. Alhendín	Avda. de Andalucía S/N - 18620 Alhendin	Granada
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Azuqueca Henar	E.S. Azuqueca Henar	Avda. de la Barca Nº 8 - 19200 Azuqueca de Henares	Guadalajara
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Guadalajara Nud	E.S. Guadalajara Nud	Avda. de Atance Nº 20 - 19005 Guadalajara	Guadalajara
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Torrejón Rey	E.S. Torrejón Rey	Ctra. N 320 Km 303,5 - 19174 Torrejón del Rey	Guadalajara
Explotación Estación de Servicio	ESSA	El Corredor	E.S. El Corredor	Avda. de la Técnica Esq. C/ Video - 19200 Azuqueca de Henares	Guadalajara
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Fontanar	E.S. Fontanar	Ctra. CM 101 Km 8,200 (Pol. Ind. Majuelo de Peña) - 19290 Fontanar	Guadalajara
Explotación Estación de Servicio	ESSA	ITV-Trafalgar	E.S. ITV-Trafalgar	C/ Trafalgar Nº 18 (Pol. Ind. El Balconcillo) - 19004 Guadalajara	Guadalajara
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Urnieta	E.S. Urnieta	Pol. Ind. Barrio Ergoyen S/N - 20130 Urnieta	Guipuzcoa

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Cartaya	E.S. Cartaya	Ctra. N 431 Km 109 - 21450 Cartaya	Huelva
Explotación Estación de Servicio	ESSA	CEE JR Jiménez	E.S. CEE JR Jiménez	C/ Doctor S/N Esq C/ Margari - 21005 Huelva	Huelva
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Fraga	E.S. Fraga	Ctra. N 211 Km 330,780 - 22520 Fraga	Huesca
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Univ. De Jaén	E.S. Univ. de Jaén	Ctra. Torrequebradilla S/N - 23009 Jaen	Jaen
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Baeza	E.S. Baeza	C/ Guadalquivir 1 (P.G. La Dehesilla) - 23440 Baeza	Jaen
Explotación Estación de Servicio	ESSA	San Lucas	E.S. San Lucas	Ctra. A 44 Bailen Motril Km 36 - 23009 - Jaen	Jaen
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Torre del campo	E.S. Torredelcampo	Ctra. Anrigua N 321 Km 68,5 - 23640 Torredelcampo	Jaen
Explotación Estación de Servicio	ESSA	CEE Las Tejas	E.S. CEE Las Tejas	Avda. De La Libertad 40 - 24008 León	León
Explotación Estación de Servicio	ESSA	CEE L. de Góngo	E.S. CEE L. de Góngo	Avda. Portugal Esq. Luis Gongora - 24009 León	León
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Borges Blanques	E.S. Borges Blanques	C/ Raval de Lleida S/N - 25400 Borges Blanques	Lérida/Lleida
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Alcarrás	E.S. Alcarrás	Ctra. N II Km 454,9 - 25180 Alcarrás	Lérida/Lleida
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Villanueva	E.S. Villanueva	Ctra. M 600 Km 28,100 - 28691 Villanueva de la Cañada	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Valdemorillo	E.S. Valdemorillo	Ctra. M 600 Km 14 - 28210 Valdemorillo	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Los Viñedos	E.S. Los Viñedos	Avda. Fuetenueva Esq. Avda. Pirineos - 28700 San Sebastian de los Reyes	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Pozuelo	E.S. Pozuelo	Ctra. M 515 Nº 2 - 28223 Pozuelo de Alarcon	Madrid

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Los Castillos	E.S.Los Castillos	Avda. de los Castillo Nº 9 - 28923 Alcorcon	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Ciempozuelos	E.S. Ciempozuelos	Ctra. M 404 Km 42,100 - 28350 Ciempozuelos	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Parla	E.S. Parla	Avda. de las Lagunas Nº 1 - 28980 Parla	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	CEE Las Tablas	E.S. CEE Las Tablas	Avda. Santo Domingo Esq. Castiello de Jaca - 28050 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Las Monjas	E.S. Las Monjas	Avda. Las Monjas 2/4 - 28850 Torrejón de Ardoz	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Alcalá Henares	E.S. Alcalá Henares	Ctra. Ajalvir Alcala P.G. 32C Parcela 26A - 28806 Alaclá de Henares	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Parque Cataluña	E.S. Parque Cataluña	Avda. de Circunvalación Nº 24 - 28850 Torrejón de Ardoz	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Villaverde	E.S. Villaverde	Avda. Real de Pinto 168/167 - 28021 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Valdemoro	E.S. Valdemoro	C/ Tenerías Nº 50 - 28340 Valdemoro	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Serna	E.S. La Serna	Ctra. N I Km 81 (Margen Izquierdo) - 28737 La Serna del Monte	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Guadarrama	E.S. Guadarrama	C/ Los Escoriales Nº 5B - 28440 Guadarrama	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Soto Henares	E.S. Soto Henares	Avda. de la Constitución (Nuevo vial 23) Esq. Paseo Concordia Nº 2 - 28850 Torrejón de Ardoz	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Fuente El Saz	E.S. Fuente El Saz	Ctra. M117 Km 3,100 - 28140 Fuente El Saz	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Alcobendas	E.S. Alcobendas	Ctra. M 603 Fuencarral Alcobendas Km 15 - 28100 Alcobendas	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Valdelaparra	E.S. Valdelaparra	Avda. Valdelaparra Nº 3 - 28100 Alcobendas	Madrid

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Torres Alameda	E.S. Torres Alameda	C/ Madrid Nº 3 - 28813 Torres de la Alameda	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Valdebebas	E.S. Valdebebas	C/ Francisco Umbral Nº 2 - 28055 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	CEE Majuelos	E.S. CEE Majuelos	Antigua Ctra. N I Camino Redesa Parc. 4 Pol. 21 - 28702 San Sebastian de los Reyes	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Makro Barajas	E.S. Makro Barajas	C/ Campezo Nº 7 - 28022 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Machupichu	E.S. Machupichu	Avd. Machupichu Nº 105 - 28043 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	El Dorado	E.S. El Dorado	Ctra. A3 Km 14,800 - 28051 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Fuentidueña Taj	E.S. Fuentidueña de	Ctra. A 3 Km 68 (Margen Derecho) - 28597 Fuentidueña de Tajo	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Collado Mediano	E.S. Collado Mediano	Avda. de Buenos Aires S/N - 28450 Collado Mediano	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Parque Forestal	E.S. Parque Forestal	Gl. Jose Luis Fernández del Amo - 28055 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Moraleja	E.S. Moraleja	Av. Francisco Javier Saez de Oiz - 28055 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Getafe	E.S. Getafe	C/ Felipe Calleja C/V Leganes - 28904 Getafe	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Casablanca	E.S. Casablanca	C/ Jacinto Benavente 6 - 28850 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Vía Complutense	E.S. Vía Complutense	C/ Via Complutense 105 - 28805 Alcala Henares	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Alberto Aguiler	E.S. Alberto Aguilera	C/ Alberto Aguilera Nº 18 - 28015 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Puerta Madrid	E.S. Puerta Madrid	Ctra. Comarcal 607 Km 48,200 - 28412 Cerceda	Madrid

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Alcorcón	E.S. Alcorcón	Ctra. Madrid Badajoz Km 12,500 S/N - 28925 Alcorcon	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Colmenar	E.S. Colmenar	Avda. Libertad Nº 60 - 28770 Colmenar Viejo	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Coslada	E.S. Coslada	Avda. San Pablo Nº 35 - 28823 Coslada	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Goya	E.S. Goya	C/ Goya Nº 24 - 28001 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Cabrera	E.S. La Cabrera	Avda. De la Cabrera S/N - 28850 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Lozoyuela	E.S. Lozoyuela	Ctra. NI Km 64,650 - 28752 Lozoyuela	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	M40	E.S. M40	C/ Ribera del Loira Nº 1 - 28042 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Puente Praga	E.S. Puente Praga	Paseo Santa Mª de la Cabeza Nº 90 - 28045 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Manzanares	E.S. Manzanares	Avda. de Madrid Nº 24 - 28410 Manzanares El Real	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Plaza Elíptica	E.S. PL Elíptica	Paseo Santa Mª de la Cabeza Nº 168 - 28045 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Rivas	E.S. Rivas	Ctra. NIII Km 19,500 - 28529 Rivas	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Viña de Tomillo	E.S. Viña del Tomillo	Avda. de la Cabrera (Ctra. NI Km 60) - 28850 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Villalba	E.S. Villalba	C/ Escofina S/N - 28400 Collado Villalba	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Vallecas	E.S. Vallecas	Ctra. Villaverde Vallecas Nº 269 - 28031 Madrid	Madrid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Antequera	E.S. Antequera	Ctra. N 331 Km 124 - 29200 Antequera	Málaga

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Benalmádena	E.S. Benalmádena	Ctra. N 340Km 221,100 - 28630 Benalmadena	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Res. Higueron	E.S. Res. Higueron	Ctra. Mijas Reserva El Higueron - 28639 Benalmadena	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Ortega y Gasset	E.S. Ortega y Gasset	C/ Ortega y Gasset (P.G. San Luis)- 29006 Málaga	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Los Prados	E.S. Los Prados	C/ La Orotava - 29006 Málaga	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Plaza Mayor	E.S. Plaza Mayor	Avda. Alfonso Ponce de León Nº 3 - 29004 Málaga	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Azucarera	E.S. Azucarera	Avda. Velazquez Nº 194 - 29004 Málaga	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Guadalabón	E.S. Guadalabón	Avda. del Litoral S/N - 29680 Estepona	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Estepona	E.S. Estepona	Avda. Jose Martin Mendez Nº 2 - 29680 Málaga	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Puerto Banús	E.S. Puerto Banús	Ctra. N 340 Km 176 - 29660 Puerto Banús	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Cabopino	E.S. Cabopino	Ctra. A 7 Km 194 - 29600 Marbella	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Torremolinos	E.S. Torremolinos	C/ de la Cruz Nº 68 - 29620 Torremolinos	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Trapiche	E.S. Trapiche	Avda. Trapiche (Junto Est Autob) - 29600 Marbella	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	El Tarajal	E.S. El Tarajal	Avda. Jose Ortega y Gasset Nº 483 - 28196 Málaga	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Coín	E.S. Coín	Avda. Reina Sofía S/N - 29100 Coín	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Velez	E.S. Velez	Avda. Juan Carlos I Nº 12 - 29700 Velez Málaga	Málaga

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Ronda	E.S. Ronda	C/ Genal Nº 31 - 29400 Ronda	Málaga
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Polaris Murcia	E.S. Polaris Murcia	Ctra. Torre Pacheco a los Alcazares Km 6,192 - 30700 Torre Pacheco	Murcia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Manga	E.S. La Manga	Ctra. Cabo de Palos La Manga S/N - 30378 Urbanización Dos Mares	Murcia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Juan de Borbon	E.S. Juan de Borbon	Avda. Juan De Borbon - 30110 Murcia	Murcia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	El Descanso	E.S. El Descanso	Ctra. A 7 Km 645 - 30890 Puerto Lumbreras	Murcia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Altorreal	E.S. Altorreal	Ctra. A 7 Km 645 - 30890 Puerto Lumbreras	Murcia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Mercamurcia	E.S. Mercamurcia	Ctra. de Mazarrón Km 3,300 - 30120 El Palmar	Murcia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Región Murciana	E.S. Región Murciana	Avda. Región Murciana S/N - 30011 Murcia	Murcia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Makro Murcia	E.S. Makro Murcia	Ctra. Prolongación Carril Iglesia S/N - 30012 Patiño	Murcia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Día San Javier	E.S. Día San Javier	Ctra. N 332 S/N - 30370 San Javier	Murcia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Mugiro	E.S. Mugiro	Ctra A15 Km 124 - 31878 Muguiro	Navarra
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Multiva	E.S. Multiva	Ctra. PA 30 Km 4 - 31192 Mutilva Alta (Pamplona)	Navarra
Explotación Estación de Servicio	ESSA	CEE La Corredor	E.S. CEE La Corredor	Ctra. AS 18 (Oviedo-Gijón) Km 2 - 33011 Oviedo	Asturias
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Jarriol	E.S. Jarriol	Ctra. N 634 Km 528 - 33719 Jarrio	Asturias
Explotación Estación de Servicio	ESSA	CEE Cerillero	E.S. CEE Cerillero	Ctra. Gijón Veriña Esq. Ctra Campa T (Pol. 3 Parc. 284 AS 19) - 33299 Veriña	Asturias

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Vazquez y Castr	E.S. Vazquez y Castr	Ctra. Buenavis 100 Nº 25 - 33400 Aviles	Asturias
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Villalegre	E.S. Villalegre	C/ Pedro Valdivia C.C. Colón S/N - 33400 Aviles	Asturias
Explotación Estación de Servicio	ESSA	San Agustin	E.S. San Agustin	Avda. Prolongación San Agustin S/N - 33400 Avilés	Asturias
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Palencia	E.S. Palencia	C/ Andalucía Esq. Avda. Cdad Europea S/N - 34004 Palencia	Palencia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Rias Baixas	E.S. Rias Baixas	Ctra. Vía Rápida G41 de Cambados - 36630 Cambados	Pontevedra
Explotación Estación de Servicio	ESSA	CEE Santa Marta	E.S. CEE Santa Marta	Ctra C510 Km 1,300 - 37900 Santa Marta de Tormes	Salamanca
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Sancti Spiritus	E.S. Sancti Spiritus	Ctra. N 620 Km 309 - 37470 Sancti Spiritus	Salamanca
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Altapeña	E.S. Altapeña	Antigua Ctra. N-611 Km 170,940 - 39400 Los Corrales de Buelna	Cantabria
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Makro Santander	E.S. Makro Santander	Polígono Industrial de Cross (Parcelas E4 a E25) - 39400 Maliaño	Cantabria
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Los Castros	E.S. Los Castros	Avda. de Los Castros 113 - 39006 Santander	Cantabria
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Los A.S. Rafael	E.S. Los A.S. Rafael	Ctra. N 603 Km 71,200 - 40400 El Espinar	Segovia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Lastrilla	E.S. La Lastrilla	Ctra. N 601 Valladolid Madrid Km 105 - 40196 La Lastrilla	Segovia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	San Cristobal	E.S. San Cristobal	Ctra. Segovia San Cristobal Nº 8 - 40400 El Espinar	Segovia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Segovia	E.S. Segovia	Ctra. San Rafael Nº 9 - 40006 Segovia	Segovia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Osuna	E.S. Osuna	Ctra. A92 Km 89 - 41640 Osuna	Sevilla

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Gines	E.S. Gines	Avda. Europa Nº 102 - 41960 Gines	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Pal.de.Congreso	E.S. Pal.de.Congreso	Avda. Alcalde Luis Uruñuela S/N - 41020 Sevilla	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	San Juan Aznalf	E.S. San Juan Aznalf	Ctra. San Juan Aznalfarache Camas S/N - 41920 San Juan Aznalfarache	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Tablantes	E.S. Tablantes	Avda. Rey de Españ S/N - 41807 Espartinas	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Bormujos	E.S. Bormujos	Ctra. SE 620 Km 3 -41930 Bormujos	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Gelves	E.S. Gelves	Ctra. A 8058 Sevilla Coria Nº 6 - 41128 Gelves	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Palmete	E.S. Palmete	Ctra. SE 21 Km 2,25 - 41005 Sevilla	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Liebre	E.S. La Liebre	Ctra. N 334 Km 8 - 41500 Alcala de Guadaira	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	El Retiro	E.S. El Retiro	Ctra A 8076 Sevilla-Huelva Km 8,5 - 41807 Espartinas	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Los Palillos	E.S. Los Palillos	Ctra. A 92 Km 6 - 41500 Alcala de Guadaira	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Aerosevilla	E.S. Aerosevilla	Ctra NIV Km 531,750 - 41020 Sevilla	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Alcalá Guadaira	E.S. Alcalá Guadaira	C/ Mar Cantabrico Nº 13 - 41500 Alcala de Guadaira	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Bujalmoro	E.S. Bujalmoro	Ctra. N IV Km 560,75 - 41700 Dos Hermanas	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Dulcenombre Nor	E.S. Dulcenombre Nor	Ctra. A92 Km 49,5 (Margen Izquierdo) - 41610 Paradas	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Dulcenombre Sur	E.S. Dulcenombre Sur	Ctra. A92 Km 49,5 (Margen Derecho) - 41610 Paradas	Sevilla

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Estepa	E.S. Estepa	Ctra. A92 Km 113,300 - 41560 Estepa	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Los Palacios	E.S. Los Palacios	Avda. Parque Norte (P.G. Santa Lucía) - 41720 Los Palacios	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Marchena	E.S. Marchena	Ctra. A 92 Km 53,9 (Margen Derecho) - 41620 Marchena	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Las Cabezas	E.S. Las Cabezas	Ctra. A 471 Km 16,500 - 41730 Las Cabezas de San Juan	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Las Cabezas	E.S. Las Cabezas	Ctra. A 471 Km 16,500 - 41730 Las Cabezas de San Juan	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Giralda	E.S. La Giralda	Ctra. NIV Km 554,500 (Margen Derecho) - 41703 Dos Hermanas	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Montesierra	E.S. Montesierra	Avda. Montesierra Nº 7 - 41007 Sevilla	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Victoria	E.S. La Victoria	Ctra. SE 111 Km 10,25 - 41300 San José de la Rinconada	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Rana Chica	E.S. Rana Chica	Ctra. Su Eminencia Esq. Ctra. Utrera - 41006 Sevilla	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	El Quema	E.S. El Quema	Avda. de Europa Nº 1 - 41960 Gines	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Isla	E.S. La Isla	Ctra. La Isla (P.G. CS2 C/AS) - 41700 Dos Hermanas	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Vista Giralda	E.S. Vista Giralda	Ctra. SE 640 Km 0,750 (Margen Derecho) S/N - 41920 San Juan de Aznalfarache	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Vistazul	E.S. Vistazul	Gl. Comunidad de Navarra S/N - 41700 Dos Hermanas	Sevilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Calafell	E.S. Calafell	Ctra. C 246 Sector 6 C2/B1 (Urb. Mas Mel) - 43820 Calafell	Tarragona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Francolí	E.S. Francolí	Ctra. AP 1 Km 3,3 - 43006 Tarragona	Tarragona

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Alcanar	E.S. Alcanar	Ctra. N 340 Km 1059 - 43530 Alcanar	Tarragona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Canonja	E.S. La Canonja	Ctra N-340 Km 1156 - 43110 La Canonja	Tarragona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Autovia Salou	E.S. Autovia Salou	Ctra. C 31B Km 1,3 - 43840 Salou	Tarragona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Cambrils	E.S. Cambrils	Avda. Nova Augusta Nº 14 - 43850 Cambrils	Tarragona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Vinyols i Arcs	E.S. Vinyols i Arcs	Ctra. N 340 Km 1145 - 43391 Vinyols i Els Arcs	Tarragona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Riudoms	E.S. Riudoms	Ctra. T 3101 Km 4 - 43330 Riudoms	Tarragona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Dorada	E.S. La Dorada	Ctra. N 340 Km 1144 - 43850 Cambrils	Tarragona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Pineda	E.S. La Pineda	Passeig Pau Casals Nº 152 - 43480 Vilaseca	Tarragona
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Casarrubios II	E.S. Casarrubios II	Ctra. N V Km 40 - 45950 Casarrubios del Monte	Toledo
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Ill escas	E.S. Ill escas	Pol. Ind. Boadilla (Parcelas 2 3 4) - 45200 Ill escas	Toledo
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Olias Rey	E.S. Olias Rey	Ctra. CM 4006 (Pol. Ind. S 12 Plas 38 A 41) - 45280 Olias del Rey	Toledo
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Toledo	E.S. Toledo	Avda. Rio Estenilla Esq. Rio Marches - 45007 Toledo	Toledo
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Seseña	E.S. Seseña	C/ Espartina Esq C/ Girasoles/N - 45223 Seseña	Toledo
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Valparaiso	E.S. Valparaiso	Avda. del Madroño S/N - 45005 Toledo	Toledo
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Cazalegas	E.S. Cazalegas	Ctra. N V Km 107,5 - 45683 Toledo	Toledo

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Serrería	E.S. Serrería	C/ Serreria Esq Rio Jalon Nº 19 - 46022 Valencia	Valencia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Eliana	E.S. La Eliana	Ctra. CV 336 Nº 94 - 46184 La Eliana	Valencia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	San Isidro	E.S. San Isidro	Ctra. Camino Nuevo de Picaña Nº 2 - 46014 Valencia	Valencia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Cristo de la Fe	E.S. Cristo de la Fe	C/ Cristo de la Fe Nº 43 - 46980 Paterna	Valencia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Los Naranjos	E.S. Los Naranjos	C/ Antonio Expolio Esq. C/ Moncada - 46115 Alfara del Patriarca	Valencia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Godella	E.S. Godella	Pol. Ind. Obradors (Parcela G 9/10) - 46110 Godella	Valencia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Puerta Levante	E.S. Puerta Levante	Ctra. N 344 Km 127 - 46630 La Font de la Figuera	Valencia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Montesa	E.S. Montesa	Ctra. A 35 Salida 38 - 46692 Montesa	Valencia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Beniparrell	E.S. Beniparrell	Ctra. V 302 Km 233,84 - 46469 Beniparrell	Valencia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Horta Nord	E.S. Horta Nord	Ctra. N 340 (Pol. Ind. El Moli) - 46134 Foios	Valencia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Massalfassar	E.S. Massalfassar	Ctra. Gombalda S/N - 46560 Masalfasar	Valencia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Makro Valencia	E.S. Makro Valencia	Avda. Mediterráneo Nº 8 (Pol. Ind. Mediterrane) - 46550 Albuixech	Valencia
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Montico Golf	E.S. Montico Golf	Ctra. VP 9803 Km 0,70 - 47132 San Miguel del Pino	Valladolid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Avenida Burgos	E.S. Avenida Burgos	Avda. Burgos Nº 51 - 47009 Valladolid	Valladolid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Parquesol	E.S. Parquesol	C/ Ciudad la Habana Nº 60 - 47014 Valladolid	Valladolid

Explotación Estación de Servicio	ESSA	Avenida Gijón	E.S. Avenida Gijón	Avda. de Gijón Nº 34 - 47009 Valladolid	Valladolid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Laguna de Duero	E.S. Laguna dl Duero	Ctra. N 601 Km 184 - 47140 Laguna del Duero	Valladolid
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Arriaundi	E.S. Arriaundi	Ctra. N 634 Km 84 - 48215 Iurreta	Vizcaya
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Ariatza	E.S. Ariatza	Ctra. C 635 Km 29 - 48392 Muxica	Vizcaya
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Makro Bilbao	E.S. Makro Bilbao	Ctra. Foral BI 1035 Nº 36 - 48950 Erandio	Vizcaya
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Villalpando	E.S. Villalpando	Ctra. N VI Km 231 - 49630 Villalpando	Zamora
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Benavente	E.S. Benavente	Avda. Federico Silva Muñoz Nº 128 - 49600 Benavente	Zamora
Explotación Estación de Servicio	ESSA	La Muela	E.S. La Muela	Ctra. A 2 Km 299,2 - 50196 La Muela	Zaragoza
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Avd. Cataluña	E.S. Avd. Cataluña	Avda. Cataluña Nº 254 - 50014 Zaragoza	Zaragoza
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Las Fuentes	E.S. Las Fuentes	Ctra. N 232 Km 5 - 50720 Cartuja Baja	Zaragoza
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Zaragoza	E.S. Zaragoza	Ctra. N 330 Km 485 - 50420 Zaragoza	Zaragoza
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Muelle Dato	E.S. Muelle Dato	Avda. Muelle Dato Nº 8 - 51002 Ceuta	Ceuta
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Catena	E.S. Catena	Avda. Martinez Catena Nº 6 - 51002 Ceuta	Ceuta
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Puente Triana	E.S. Puente Triana	C/ Actor Tallavi - 52804 Melilla	Melilla
Explotación Estación de Servicio	ESSA	Carlos V	E.S. Carlos V	C/ Marques Montemar Esq. Carlos V - 52006 Melilla	Melilla

Explotación Estación de Servicio	ESSA	AlfonsoXIII	E.S. Alfonso XIII	Ctra. Alfonso XIII Nº 84 - 52805 Melilla	Melilla
Gas y Progreso, S.L.U.	GAPO	A.B. Salinetas	A.B. Salinetas	C/ Labrador nº 3 (Urb Salinetas) - 35219 Telde	Las Palmas
Gas y Progreso, S.L.U.	GAPO	A.B. Maspalomas	A.B. Maspalomas	Ctra. Gral. Del Sur KM 53 - 35100 San Bartolomé de Tirajana	Las Palmas
Gas y Progreso, S.L.U.	GAPO	A.B. Ingenio	A.B. Ingenio	Avda. Longueras S/N - 35250 Ingenio	Las Palmas
Gas y Progreso, S.L.U.	GAPO	Párroco V.Reina		C/ Párroco Villar Reina nº 1 - 35011 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Gas y Progreso, S.L.U.	GAPO	A.B. Guia	A.B. Guia	C/Albercón de la Virgen S/N - 35450 Guía	Las Palmas
Gas y Progreso, S.L.U.	GAPO	A.B. Telde	A.B. Telde	C/ Labrador nº 3 (Urb Salinetas) - 35219 Telde	Las Palmas
Gas y Progreso, S.L.U.	GAPO	A.B. Arrecife	A.B. Arrecife	Ctra. Los Marmoles nº 118 - 35500 Arrecife	Las Palmas
Gas y Progreso, S.L.U.	GAPO	A.B. Montañeta	A.B. Montañeta	Crta. Gral. La Vera-Montañeta S/N - 38419 La Orotava	Santa Cruz de Tenerife
Gas y Progreso, S.L.U.	GAPO	A.B. Tiñosas	A.B. Tiñosas	C/ Anatolio Fuentes García S/N - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Gas y Progreso, S.L.U.	GAPO	A.B. El Sauzal	A.B. El Sauzal	Callejón del Calvario nº 65 - 38036 El Sauzal	Santa Cruz de Tenerife
Gas y Progreso, S.L.U.	GAPO	A.B. Güimar	A.B. Güimar	Pol. Industrial de Granadilla - 38600 Granadilla	Santa Cruz de Tenerife
Gas y Progreso, S.L.U.	GAPO	Ofic. Fomento		C/ Julio Hardisson Pizarroso, Local M - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Gasificadora Regional Can	GARE	Ofic. Fomento		C/ Julio Hardisson Pizarroso, Local M - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Petroli S.A.U.	PELI	Of. Barcelona		Gran Via Corts Catalanes 184 - 08038 Barcelona	Barcelona
Prodalca España,S.A.	PROD	D. El Sebadal	E.S. Disa El Sebadal	C/ Dr. Juan Domínguez Pérez Nº 11 - 35008 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas

Prodalca España,S.A.	PROD	D. Bañaderos	E.S. Disa Bañaderos	Avda. Lairaga Nº 36 - 35414 Bañaderos	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. El Roque	E.S. Disa El Roque	C/ El Roque Nº 86 - 35200 Telde	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Agüimes	E.S. Disa Agüimes	C/ Juan Alvarado y Sanz Nº 76 - 35260 Agüimes	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Guía	E.S. Disa Guía	C/ Albercón de la Virgen S/N - Guía	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Escaleritas	E.S. Disa Escalerita	Pza.Hermanos Millares s/n - 35011 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Dragon Can	E.S. Disa Dragon Can	Urb. Ind. Miller Bajo - 35012 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Tarahales I	E.S. Disa Tarahales I	Ctra. Gral del Norte Km. 4,2 - 35013 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Puerto Rico	E.S. Disa Pto Rico	C/ Tomás Roca Bosch Nº 17 - 35130 Mogán	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Gáldar	E.S. Shell Gáldar	C/ Paseo de las Guayarminas Nº 155 - 35460 Gáldar	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. San Mateo	E.S. Shell San Mateo	C/ La Vegetilla Nº 55 - 35250 San Mateo	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. T. Morales	E.S. Shell T.Morales	C/ Paseo de Tomás Morales Nº 94 - 35004 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Corralejo	E.S. Disa Corralejo	C/ José Segura Torres - 35660 La Oliva (Fuerteventura)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Corralejo	E.S. Shell Corralejo	Avda. Ntra Sra del Carmens/n - 35660 La Oliva (Fuerteventura)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Jinamar	E.S. Disa Jinamar	Avda. Santa Rita de Casia s/n - 35020 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Juan XXIII	E.S. Disa Juan XXIII	Avda. Juan XXIII Nº 68 - 35004 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Alcaravanera	E.S. Disa Alcaravaner	C/ León y Castillo nº 365 - 35006 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Ingenio	E.S. Shell Ingenio	C/ Juliano Bonny nº 11 - 35250 - Ingenio	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Rio Cabras	E.S. Disa Rio Cabras	Ctra FV 1 km 2 - 35600 Puerto del Rosario (Fuerteventura)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Vegueta	E.S. Shell Vegueta	C/ Alcalde Díaz Saavedra Nav - 35001 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Arucas	E.S. Shell Arucas	Avda. Octavio González Talavera - 35001 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Rehoyas	E.S. Shell Rehoyas	C/ Alcalde Suárez Franchy Nº 26 - 35400 Arucas	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Arucas Aut	E.S. Shell Arucas Aut	Ctra. Arucas Km 3,2 - 35400 Arucas	Las Palmas

Prodalca España,S.A.	PROD	CEE Chill	E.S. CEE Chill	C/ Paseo de Chil Nº 303 - 35010 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Teguisse Golf	E.S. Disa Teguisse Gol	Avda. de Golf s/n - 35530 Teguisse (Lanzarote)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Pto Carmen	E.S. Disa Pto Carmen	C/ Juan Carlos I nº 27 - 35510 Tías (Lanzarote)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Aeropuerto 1	E.S. Disa Aeropuerto1	Ctra Arrecife-Yaiza Km 1,6 - 35500 Arrecife (Lanzarote)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Arrecife	E.S. Disa Arrecife	C/ Blas Cabrera Esq. Garcia Esca - 35500 Arrecife (Lanzarote)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Aeropuerto 2	E.S. Disa Aeropuerto2	Ctra. Arrecife - Aeropuerto Km.1.-35500 Arrecife (Lanzarote)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Flick Lanz	E.S. Shell Flick Lanz	C/ Blas Cabrera Tophan Nº 80 - 35500 Arrecife (Lanzarote)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Marmoles	E.S. Disa Marmoles	Ctra. Los Mármoles nº 138 - 35500 Arrecife (Lanzarote)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. C Teguisse	E.S. Disa C Teguisse	Avda. Las Palmeras 1 - 35508 Costa Teguisse (Lanzarote)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Pto La Luz	E.S. Disa Pto La Luz	Avda. de las Petrolíferas s/n - 35008 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. El Caracol	E.S. Disa El Caracol	Ctra. FV 2 Km 16 - 35269 Gran Tarajal (Fuerteventura)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Costa Calma	E.S. Disa Costa Calma	Ctra. Gral. a Jandía, Km 65,4 - 35627 Costa Calma (Fuerteventura)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Valterra	E.S. Disa Valterra	C/ Pérez Galdós Esq. C/Lérida - 35500 Arrecife (Lanzarote)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Telde	E.S. Shell Telde	Avda. de la Constitución nº 1 - 35200 Telde	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. La Oliva	E.S. Disa La Oliva	C/ Llanos de los Burros s/n - 35640 La Oliva (Fuerteventura)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Circunval. 1	E.S. Disa Circunval.	Ctra. Circunvalación Km 3,7 - 35500 Arrecife (Lanzarote)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	CEE Puerto Luz	E.S. CEE Puerto Luz	Avda. Las Petrolíferas s/n - 35008 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. El Matorral	E.S. Disa El Matorra	Ctra. FV 2 (P.I. El Matorral) - 35600 Antigua (Fuerteventura)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Sta Lucia	E.S. Shell Sta Lucia	Avda. del Atlántico s/n - 35110 Santa Lucia de Tirajana	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Tamaraceite	E.S. Disa Tamaraceite	Gl acceso Sur Tamaraceite - 35018 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Juan Grande	E.S. Shell Juan Grand	Ctra. GC 1 Km 34,43 - 35107 San Bartolomé de Tirajana	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Maspalomas	E.S. Shell Maspaloma	Ctra. GC 1 Km 34,43 - 35107 San Bartolomé de Tirajana	Las Palmas

Prodalca España,S.A.	PROD	D. Secundino	E.S. Disa Secundino	C/ Secundino Alonso Nº 21 - 35600 Puerto del Rosario (Fuerteventura)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. El Charco	E.S. Disa El Charco	C/ Alfonso XIII nº 65 - 35600 Puerto del Rosario (Fuerteventura)	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Autopista	E.S. Disa Autopista	Ctra. GC 1 Km 21 - 35400 Aguimes	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Balos	E.S. Disa Balos	C/ Almendro 29 Esq C/ Alamo Nº 1 - 35110 Aguimes	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Carrizal	E.S. Disa Carrizal	Avda. Carlos V nº3 - 35240 Ingenio	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Cr de Mele	E.S. Disa Cr de Mele	Cruce de Melenara s/n - 35200 Telde	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	CEE La Pardilla	E.S. CEE La Pardilla	Ctra. GC 1 Km 8 (Makro) - 35200 Telde	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Circunval. 2	E.S. Disa Circunv II	Ctra. Circunvalación Arrecife 570 - 35500 Telde	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Mogán	E.S. Disa Mogán	Ctra. C 812 (Cruce de Mogán) - 35140 Mogán	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Cuatro Ptas	E.S. Disa 4 Puertas	Ctra. GC 140 - 35215 Telde	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Arinaga Aut	E.S. Disa Arinaga Aut	Ctra. GC 1 Km 24 - 35119 Agüimes	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Pto Fielato	E.S. Disa Pto Fielato	C/ Ejido Nº6 - 35200 Telde	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Bocabarranco	E.S. Disa Bocabarran	C/ Alegría Nº35 - 35213 Telde	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. La Aldea	E.S. Disa La Aldea	C/ Doctor Fleming Nº 80 - 35470 La Aldea San Nicolas	Las Palmas
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Cuevas Blan	E.S. Disa C. Blancas	C/ Guayre Nº 33 - 38109 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Balneario I	E.S. Disa Balneario I	Crta. San Andrés (La Jurada) - 38180 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Balneario II	E.S. Disa Balneario II	Crta. TF 11 (a San Andrés) (La Jurada) - 38002 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Via Penetra	E.S. Disa Via Penetra	Ctra. TF 4 (Vía de Penetración) s/n - 38002 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Majuelos	E.S. Disa Majuelos	Avda. Los Majuelos Nº 26 - 38108 La Laguna	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Aracayú	E.S. Disa Aracayú	Avda. Venezuela s/n - 38004 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Fañabé	E.S. Disa Fañabé	Ctra. Gral C 822 Nº 110 - 38670 Adeje (Fañabé)	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Icod	E.S. Disa Icod	Avda. Principes de España Nº 29 - 38430 Icod	Santa Cruz de Tenerife

Prodalca España,S.A.	PROD	D. Tio Pino	E.S. Disa Tio Pino	Ctra. El Rosario Nº 6 - 38009 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Arona	E.S. Shell Arona	Ctra. TF 1 Km 65,5 - 38640 Arona	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	S. El Águila	E.S. Shell El Águila	Ctra. del Este Nº 6 - 38400 Puerto de la Cruz	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. La Matanza	E.S. Disa L.Matanza	Ctra. Gral. del Norte Nº 61 - 38370 La Matanza de Acentejo	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	S. La Laguna	E.S. Shell La Laguna	Avda. Calvo Sotelo s/n - 38205 La Laguna	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Náutico	E.S. Disa Náutico	Avda. Francisco la Roche Nº 1 - 38001 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Tres Mayo	E.S. Disa Tres Mayo	Avda. Tres de Mayo s/n - 38003 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Santa Úrsula	E.S. Shell S. Úrsula	Ctra. TF 217 Nº 32 - 38390 Santa Úrsula	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Cristianos	E.S. Disa Cristianos	C/ General Franco Nº 1 - 38650 Arona (Los Cristianos)	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Los Barros	E.S. Disa Los Barros	Ctra. TF 334 - 38413 Los Realejos	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	CEE Delicias	E.S. CEE Delicias	C/ Pedro Valdivia Nº 29 - 39010 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Las Chafiras	E.S. Disa Las Chafir	Ctra. TF 655 (Las Galletas-Las Chafiras) - 38620 San Miguel de Abona	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Ofra	E.S. Shell Ofra	Ctra. TF 28 (El Rosario) Km 3 - 38009 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. P. Anchieta	E.S. Disa P.Anchieta	Gl de Brasil P.Anchieta s/n - 38204 La Laguna	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Taco	E.S. Disa Taco	Ctra. TF 28 (Del Sur) Km 6,200 Nº 6 - 38108 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Icod	E.S. Shell Icod	Avda. Francisco Miranda Nº 1 - 38430 Icod de los vinos	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Bj.Gigantes	E.S. Disa Bj.Gigante	Ctra. TF 454 (Tamaimo a Los Gigantes) Nº 1 - 38683 Santiago del Teide	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	S. El Ramonal	E.S. Shell El Ramonal	Ctra. Santa Cruz La Laguna Nº 32 - 38009 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Ofra	E.S. Disa Ofra	Ctra. 411 (La Cuesta - Taco) Nº 1 - 38009 La Laguna	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. El Pinar	E.S. Disa El Pinar	Ctra. HI 4 (Taibique-Las Paradeja) Nº 29 - 38914 El Pinar (El Hierro)	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Valverde	E.S. Disa Valverde	C/ Constitución nº 22 - 38900 Valverde (El Hierro)	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Frontera	E.S. Disa Frontera	C/El Congreso Nº 43 - 38911 Fontrera (El Hierro)	Santa Cruz de Tenerife

Prodalca España,S.A.	PROD	D. Ravelo	E.S. Disa Ravelo	C/ Real Orotava nº 8 - 38359 El Sauzal (El Ravelo)	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Tijoco	E.S. Disa Tijoco	Ctra. TF 82 Km 118,2 - 38670 Adeje (Tijoco)	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Bco Grande	E.S. Disa Bco Grande	Ctra. TF 28 (Gral del Sur) Km 7,5 - 38108 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Bajamar	E.S. Disa Bajamar	Avda. Bajamar - 38250 La Laguna	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Valle G.Rey	E.S. Disa Valle GRey	Ctra TF-711 La Calera Km 76 - 38870 Valle Gran Rey (La Gomera)	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Vallehermoso	E.S. Disa Vallehermo	Ctra TF-711 Km 41 - 38840 Vallehermoso (La Gomera)	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Fomento	E.S. Disa Fomento	C/ Fomento Nº 3 - 38009 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Playa S.Juan	E.S. Playa S.Juan	Ctra TF 47 Km 13,2 - 38530 Guía de Isora	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Candelaria	E.S. Disa Candelaria	Ctra TF 611 Las Bichas - 38530 Candelaria	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Puntallana	E.S. Shell Puntallan	Ctra. LP 1 Km 8 - 38715 Puntallana (La Palma)	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Armeñime	E.S. Shell Armeñime	Ctra. TF 47 (Adeje a Pto.Santiago) - 38678 Armeñime	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	S. L.Cristianos	E.S. Shell Cristiano	Ctra. TF 1 Km 70 - 38650 Arona	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Chumberas	E.S. Makro Chumberas	Avda. La Libertad S/N (Makro) - 38108 La Laguna	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	CEE Caletillas	E.S. CEE Caletillas	Avda. Marítima Nº 198 - 38530 Candelaria	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Tejina	E.S. Disa Tejina	C/ Felipe Castillo Nº 3 - 38260 Tejina	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. El Sauzal	E.S. Disa El Sauzal	Ctra. TF 152 (Gral del Norte) - 38360 El Sauzal	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Aeroprt TFS	E.S. Disa Aeroprt TFS	Ctra. Aeropuerto Reina Sofía S/N - 38610 Granadilla	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Güimar	E.S. Disa Güimar	Avda. Santa Cruz Nº 53 - 38500 Güimar	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	S. Los Realejos	E.S. Shell Realejos	Ctra. San Benito Nº 10 - 38410 Los Realejos	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Los Silos	E.S. Disa Los Silos	Avda. Los Moralitos Nº 28 - 38470 Los Silos	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	S. La Perdoma	E.S. Shell La Perdom	Ctra. TF 324 (General) Nº 173 - 38315 La Orotava	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	S. La Victoria	E.S. Shell La Victori	Ctra. TF 217 Km 27 (Gral del Norte) - 38380 La Victoria	Santa Cruz de Tenerife

Prodalca España,S.A.	PROD	D. Sobradillo	E.S. Disa Sobradillo	Avda. Los Majuelos Nº 25 - 38108 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. San Miguel	E.S. San Miguel	Ctra. TF 28 (Gral. del Sur) - 38620 San Miguel de Abona	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Muelle Gomer	E.S. Muelle Gomera	C/ Paseo de Fred Olsen Nº 3 - 38800 San Sebastián de La Gomera (La Gomera)	Santa Cruz de Tenerife
Prodalca España,S.A.	PROD	D. Hermigua	E.S. Hermigua	Ctra. GM 1 (El Palmarejo) - 38820 Hermigua (La Gomera)	Santa Cruz de Tenerife
Renta Insular Canaria S.A	RINC	Negocenter		Cmno del Cerro de los Gamos nº 1 - 28224 Pozuelo de Alarcón	Madrid
Shell&Disa Aviation Españ	SDAE	Negocenter		Cmno del Cerro de los Gamos nº 1 - 28224 Pozuelo de Alarcón	Madrid
Syocsa-Inarsa Inst.yServ.	INSC	Salinetas		C/ Labrador nº 3 (Urb Salinetas) - 35219 Telde	Las Palmas
Syocsa-Inarsa Inst.yServ.	INSC	El Goro - Telde		C/ Jose Mª Millares Sall Nº 8 (Pol. Ind. El Goro) - 35210 Telde	Las Palmas
Syocsa-Inarsa Inst.yServ.	INSC	Güimar		Pol. Ind. Güimar Manzana 13.Parcela 4 - 38509 Güimar	Santa Cruz de Tenerife
Syocsa-Inarsa Inst.yServ.	INSC	Güimar		Pol. Ind. Güimar Manzana 13.Parcela 4 - 38509 Güimar	Santa Cruz de Tenerife
Syocsa-Inarsa Inst.yServ.	INSC	Ofic. Tenerife		C/ Moreiba S/N (Urb. Acorán Edif. Bellamar) - 38111 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Syocsa-Inarsa SA	CURS	Ofic. Tenerife		C/ Moreiba S/N (Urb. Acorán Edif. Bellamar) - 38111 Santa Cruz de Tenerife	Santa Cruz de Tenerife
Syocsa-Inarsa SA	CURS	Párroco V.Reina		C/ Tomás Morales Nº 20 - 35003 Las Palmas de Gran Canaria	Las Palmas
UTE Syoc-In Est.Fitness	SYEF	C.D. El Galeón		Avda. Palo Mayor Bco Seco - 38670 Adeje	Santa Cruz de Tenerife

9. ANEXO III: ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DEL SUBGRUPO DAMM

Los indicadores clave no financieros utilizados en el presente Estado sobre la Información no Financiera son los generalmente aplicados y cumplen con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

1. MODELO DE NEGOCIO

1.1 SOCIEDADES Y PRODUCTOS

(102-1, 102-10) Damm está formada por SA Damm, como sociedad principal, y una red de empresas pertenecientes a diferentes sectores de actividad: fabricación y envasado de cervezas, aguas y refrescos; servicios logísticos y de distribución; restauración y organización de acontecimientos.

(102-2, 102-5) Las sociedades más relevantes del Grupo son:

- SA Damm (elaboración y venta de cerveza, subproductos y sus derivados)
- Compañía Cervecera Damm, SL (fabricación y distribución de bebidas a escala nacional)
- Estrella de Levante, Fábrica de Cerveza, SA (fabricación y venta de cerveza, malta y sus derivados)
- Cervezas Victoria, SL (fabricación y distribución de cerveza)
- Aguas de San Martín de Veri, SA (embotellamiento y distribución de agua mineral natural)
- Gestión Fuente Liviana, SL (embotellamiento y distribución de agua mineral y bebidas sin alcohol)
- Font Salem, SL (producción, envasado y venta de bebidas refrescantes, cerveza y agua mineral natural),
- Corporación Económica Delta, S.A. (tenencia de todo tipo de valores mobiliarios, títulos-valores y activos financieros).
- Derivats Lactis Mallorquins, SL (explotación de negocios relacionados con la leche y sus derivados, y fabricación y comercialización de toda clase de productos alimenticios y bebidas)
- Cafés Garriga 1850, SL (elaboración y venta de selección de cafés 100% naturales, manteniendo la fórmula de tostado artesana instaurada en 1850)
- Grupo Rodilla (grupo de restauración compuesto por tres marcas: Rodilla, Jamaica Coffee Experience y Café de Indias)
- Damm Distribución Integral, SL (empresa de servicios especializada en servicios de distribución)
- Pall-Ex Iberia, SL (distribución de mercancía paletizada a toda Europa, con enlace diario entre plazas y servicio exprés 24 horas)
- Alfil Logistics, SA (servicios logísticos integrales para productos de gran consumo)
- Setpoint Events, SA (organización de toda clase de competiciones y acontecimientos deportivos y culturales, creación y comercialización de toda clase de contenidos artísticos y culturales, y gestión del World Padel Tour)
- Fundación Damm (actividad principal centrada en el Club de Fútbol Damm y el Club de Pádel Damm, así como en las acciones de mecenazgo dirigidas a entidades culturales, deportivas y solidarias)
- Maltería La Moravia, SL (fabricación de malta)
- Hamburguesa Nostra
- Damm Brewery UK
- Damm China

En el ejercicio 2018, Damm ha constituido la sociedad limitada Damm Canarias, con sede en Barcelona y un capital social de 5.000€, en la que aparecen como administradores cuatro de las sociedades del grupo. También ha adquirido la compañía de refrescos de Goethe II en Sa Pobla (Mallorca) y ha traspasado a Eat Out, el grupo propietario de Pans & Company, el 50% que controlaba en la cadena de tapas y productos ibéricos Dehesa de Santa María. Por último, Grupo Rodilla ha comprado la cadena Hamburguesa Nostra.

(102-2) El porfolio de productos de Damm está formado por:

- Cervezas y otros: A. K. Damm, Bock Damm, Cerveza de Navidad, Radeberger Pilsner, Damm Lemon, Estrella Damm, Daura, Daura Märzen, Inedit, Estrella de Levante, Estrella de Levante 0,0, Punta Este, Free Damm, Free Damm Limón, Keler, Keler Brown, Estrella del Sur, Estrella del Sur 0,0, Calatrava, Malquerida, Oro, Victoria, Voll-Damm, Xibeca, Tagus, Skol, Turia, Sangría Sureo, Tinto de Verano Sureo. Las novedades del ejercicio 2018 son Verna y Complot.
- Aguas: Veri, Fuente Liviana, Pirinea, Font Major y Font de Sa Senyora.
- Batidos de chocolate: Cacaolat Upp!, Cacaolat Original, Cacaolat 0 %, Cacaolat Mocca, Laccas, Lácteos y Agama.
- Restauración: Cafés Garriga, Grupo Rodilla, Jamaica Coffee Experience y Hamburguesa Nostra.
- Distribución: Damm Distribución Integral

Damm apuesta por la innovación y la creatividad constante como forma de diferenciación en todos los segmentos de negocio en los que está presentes. En el ejercicio 2018 el proceso de I+D+i de producto se ha mantenido en los niveles de eficiencia deseados por la compañía alcanzados en el ejercicio 2017. En el ejercicio 2018 se han invertido 6,7 millones de euros en investigación, desarrollo e innovación tecnológica, cifra que ascendió a 5,6 millones de euros el año anterior.

Durante el ejercicio 2018 cabe destacar el avance a nivel de desarrollo de cervezas, desde el Departamento de I+D+i se ha potenciado el área de Investigación Cervecera mediante la incorporación de un nuevo técnico especializado para dar respuesta a la creciente demanda de nuevos estilos de cerveza. Así como también se han mejorado las instalaciones de la planta piloto de SA Damm. También se ha consolidado el Comité de Innovación de Cervezas de Damm liderado por el Departamento de I+D.

(102-3, 102-4) Los centros de trabajo de Damm se ubican en:

Barcelona

- Sociedad Anónima Damm. C/ Rosselló, 515. 08025 Barcelona
- Damm Distribución Integral. C/ Rosselló, 515. 08025 Barcelona
- Corporación Económica Delta. C/ Rosselló, 515. 08025 Barcelona

Lleida

- La Moravia. Ctra. N-II, Km 480. 25220 Bell-Lloc d'Urgell

Cuenca

- Gestión Fuente Liviana. Ctra. de Cañete, s/n. 6316 Huerta del Marquesado

Málaga

- Compañía Cervecera Damm. Ronda de Ponent, 41. 08820 El Prat de Llobregat
- Cafés Garriga. Ronda de Santa María, 16. 08021 Barberà del Vallès
- Alfil Logistics. ZAL II – Prat. C/ Cal Lluquer, 38-48. 08820 El Prat de Llobregat

Madrid

- Plataforma Continental Madrid. Polígono Industrial Las Mercedes. C/ Samaniego, 3. 28022 Madrid
- Grupo Rodilla. Polígono Industrial Aguacate. C/ Secoya, 19, Planta Primera. 28054 Madrid
- Pall-Ex Iberia. Polígono Industrial Las Mercedes. C/ Samaniego, 3. 28022 Madrid
- Setpoint Events S.A. C/ Río Bullaque, 2. 28034 Madrid
- Artesanía de la Alimentación. C/ Duquesa de Tamames, 75-77. 28044 Madrid
- Hamburguesa Nostra. Aguiate

Murcia

- Estrella de Levante. C/ Mayor, 171. 30100 Espinardo

Valencia

- Font Salem. Partida El Frontó, s/n. 46843 Salem

- Cerveza Victoria. Polígono Azucarera. Av. Velázquez, 215. 29004 Málaga

Portugal

- Font Salem Portugal. Quinta da Mafarra, Várzea. 2009-003 Santarém

Huesca

- Aguas de San Martín de Veri. Ctra. del Pont de Suert, s/n. 22470 Bisuarri
- Aguas de San Martín de Veri. Ctra. N 260, km 387. 22465 El Run - Castejón de Sos

Mallorca

- Delama. C/ Manacor, n. 249. 07007 Palma
- Font Major AMN. C/ Son Nebot, s/n. 07315 Escorca
- Font de Sa Senyora AMN. C/ Son Canals, s/n. 07179 Deià
- Aquafonda. C/ 16 de Julio. 07009 Palma
- Goethe II. Ctra. de Muro, km. 0,5. 07420 Sa Pobla

- Font Salem, El Puig. Camino al Mar, s/n. 46540 El Puig

1.2 CLIENTES Y MERCADOS

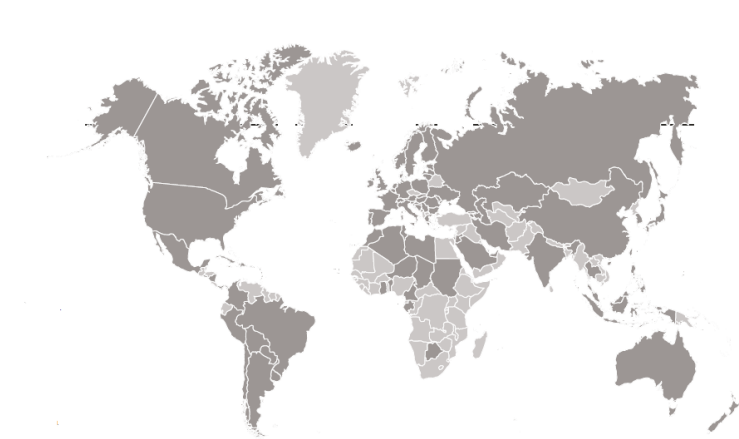
(102-6) Debido a la diversidad de negocios, los sectores servidos y la tipología de clientes es diferente en cada caso:

Empresas de bebidas y alimentación	<p>Clientes</p> <p>Según canal de distribución</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grandes cuentas de hostelería (cadenas de restauración organizada y colectividades) • Hostelería tradicional (distribuidores) • Grandes cuentas de alimentación (hipermercados y supermercados nacionales y regionales, cash y mayoristas) <p>Según cliente detallista</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alimentación para consumo fuera del establecimiento • Hostelería para consumo en el propio establecimiento: independientes (la mayoría de los establecimientos de España) y organizados (clientes del canal grandes cuentas de hostelería) <p>Consumidores</p> <p>Consumidores finales de los productos.</p>
Grupo Rodilla	<p>Franquiciados</p> <p>Persona física o jurídica que obtiene el derecho a comercializar y explotar la marca.</p>

	Consumidores	Consumidores finales de los productos en los establecimientos.
Empresas de distribución, transporte y logísticas	Cientes	Empresas de diferentes sectores y otros operadores logísticos.
Empresas de gestión de contenidos	Cientes Setpoint Events	Empresas u organizaciones que deseen organizar competiciones y acontecimientos deportivos o culturales de cualquier clase.

(102-4, 102-6) En el mercado de las cervezas, Damm ha seguido avanzando en el proceso de internacionalización y, actualmente, sus marcas están presentes en más de 100 países.

Países en los que Damm exporta cerveza con marca propia:



Por su parte Rodilla sigue su expansión en nuevos mercados del territorio nacional. A cierre del ejercicio 2018, está presente en gran parte del territorio español. Tras la buena acogida por parte de los consumidores y consumidoras en estos últimos años, sus próximos pasos pretenden acercar Rodilla a nuevas regiones y reforzar su presencia en los mercados del País Vasco, Cantabria, Asturias, Galicia, Navarra, Barcelona, Comunidad Valenciana, Baleares y Canarias. La compañía también ha iniciado su internacionalización con la apertura de cuatro tiendas en el mercado de los Estados Unidos, concretamente en Miami.

Alfil Logistics, a través de Alfil Forwarding, ha potenciado el negocio en Asia con la apertura de la nueva oficina Alfil China.

1.3 PERTENENCIA A ASOCIACIONES DEL SECTOR Y EL ENTORNO

(102-13) La implicación de Damm con distintas asociaciones y organizaciones permite a la compañía sumar esfuerzos y contribuir al desarrollo económico y social del sector y del territorio. En el ejercicio 2018, las sociedades Damm han formado parte de las siguientes entidades:



1.4 OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

Objetivos

El objetivo principal del Grupo se dirige a ser un grupo global de bebidas con un crecimiento constante y rentable, que asegure la sostenibilidad y el compromiso con todos sus grupos de interés (equipo humano, clientes y consumidores, accionistas, proveedores, el medioambiente y la sociedad en general).

En este sentido, Damm cuenta la actualidad con más de 4.000 empleados y comercializa y distribuye sus productos en más de 100 países, siendo España su principal mercado.

En 2018, Damm tuvo una producción total de 17,6 millones de hectólitros de cerveza, agua mineral y refrescos, lo que ha supuesto un crecimiento aproximadamente del 6% con respecto al año anterior.

Estas cifras mantienen a Damm como segundo mayor grupo de bebidas de la Península Ibérica por volumen (cerveza, agua y refrescos), solo por detrás de Coca-Cola European Partners.

En el mercado de la cerveza en España, su cuota alcanza el 25%.

Estrategia

Para lograr estos objetivos, Damm orienta su acción a través de los siguientes ejes estratégicos:

a) Innovación y diferenciación

Damm apuesta por la innovación y la creatividad constante como forma de diferenciación en todos los segmentos de negocio en los que está presentes. En el ejercicio 2018 el proceso de I+D+i de producto se ha mantenido en los niveles de eficiencia deseados por la compañía alcanzados en el ejercicio 2017. En el ejercicio 2018 se han invertido 6,7 millones de euros en investigación, desarrollo e innovación tecnológica, cifra que ascendió a 5,6 millones de euros el año anterior.

Durante el ejercicio 2018 cabe destacar el avance a nivel de desarrollo de cervezas, desde el Departamento de I+D+i se ha potenciado el área de Investigación Cervecera mediante la incorporación de un nuevo técnico especializado para dar respuesta a la creciente demanda de nuevos estilos de cerveza. Así como también se han mejorado las instalaciones de la planta piloto de SA Damm. También se ha consolidado el Comité de Innovación de Cervezas de Damm liderado por el Departamento de I+D.

b) Implantación en toda la cadena de valor

La integración vertical en todas las fases de nuestra cadena de valor nos permite estar presentes desde la recogida de la materia prima hasta la distribución capilar de nuestros productos.

Gracias a esta participación activa en todas las fases del proceso, Damm busca garantizar el acceso y calidad de sus materias primas, fomentar la sostenibilidad en el uso de los recursos y mitigar la exposición a los riesgos del negocio.

c) Transformación digital

La transformación digital es un factor imperativo para continuar impulsando nuestra competitividad. Hoy en día, la manera de consumir y de llegar a los productos y servicios ha cambiado, la cual cosa comporta también un cambio en el vínculo con los clientes, las relaciones humanas en la compañía y los métodos de gestión. La incorporación de la tecnología digital nos permite mejorar la eficiencia en la toma de decisiones y aumentar notablemente la productividad.

En el ejercicio 2018 hemos continuado desarrollando nuestro proyecto de transformación digital, acelerando un cambio cultural de carácter transversal en toda la organización.

d) Internacionalización

Apuesta decidida de crecimiento internacional para ser una marca referente también fuera de España.

Al cierre del ejercicio 2018, Damm está presente en más de 100 países y cuenta con equipos propios en Reino Unido, Canadá, Portugal, China, Escandinavia y Guinea Ecuatorial que suman en conjunto más de 250 personas dedicadas exclusivamente a las actividades internacionales.

e) Personas

La estrategia de internacionalización y la apuesta por el crecimiento se han traducido en un incremento notable del número de personas que trabajan en el Grupo. El propósito de Damm en este sentido es ser “la mejor empresa en la que trabajar”; por ello, desarrollamos iniciativas y políticas dirigidas a potenciar el desarrollo y bienestar de las personas que forman de Damm, al tiempo que promovemos la igualdad y la diversidad.

1.5 VISIÓN DEL ENTORNO

Entorno macroeconómico en España

En 2018 la economía española ha mantenido un buen nivel de crecimiento alcanzando el 2,6% y se prevé que se sitúe en el 2,4% en 2019, ambas cifras por encima de la media de la eurozona.

No obstante, empiezan a percibirse ciertas señales de debilitamiento de la demanda interna junto con la aparición de incertidumbres geopolíticas que están afectando al comercio internacional y al desarrollo exterior.

A pesar de las nuevas previsiones a la baja, parece que la actividad económica continuará creciendo, eso sí, en medio de una mayor incertidumbre sobre la política económica y monetaria que podrían tener su efecto sobre la vulnerabilidad de la economía española ante escenarios más desfavorables.

Sector cervecero

El consumo de cerveza en España ha continuado creciendo en 2018 hasta superar los 40 millones de hectólitros.

Existen diversos factores que han contribuido a este incremento: desde el aumento del número de turistas en España, una climatología favorable con un verano cálido, el mantenimiento de la demanda interna y la estabilidad fiscal.

El consumo de cerveza en el canal hostelero representa aproximadamente un 65% del total; de esta manera, la hostelería continúa siendo el principal canal de consumo de esta bebida, en línea con las pautas de consumo social prevalentes en España.

1.6 IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES PRINCIPALES

(102-15)

Tipología del riesgo	Descripción	Medidas de gestión y control
-----------------------------	--------------------	-------------------------------------

Mercado	Impacto negativo en las posibles reducciones en las tasas de crecimiento económico y los consiguientes fenómenos contractivos sobre el consumo privado.	El Grupo realiza un seguimiento de los distintos indicadores macroeconómicos, especialmente los referidos al consumo privado, así como análisis sobre la sensibilidad de la demanda de sus diversos productos.
Marco impositivo	Impacto negativo sobre el consumo de posibles incrementos de los impuestos especiales o el IVA.	A través de Cerveceros de España se informa a las Administraciones sobre los severos impactos negativos tanto para el sector como para la economía nacional de eventuales subidas de los IIEE.
Materias primas	Incrementos de costes derivados de los aumentos de precio de materias primas e insumos (p.ej. cebada, lúpulos, aluminio, vidrio, electricidad, etc.) atribuibles a su vez a diversas causas, tales como: aumentos de demanda, malas cosechas, efectos anticompetitivos de los procesos de concentración empresarial.	Se vigilan estrechamente los movimientos de precios y volúmenes en el mercado a fin de aprovechar oportunidades de compra spot y en su caso se recurre a los mercados de futuros para atenuar los riesgos derivados de las fluctuaciones de precios o eventuales problemas de oferta. Asimismo, se recurre a contratos a largo plazo para asegurar suministro y precio.
Mano de obra	Dificultades en el acceso a un número suficiente de empleados cualificados en diversas áreas de responsabilidad.	El Grupo sigue estrechando su cooperación con las instituciones educativas (Institutos de Ciclos Formativos y Universidades) a fin de poder acceder al talento necesario para cubrir sus necesidades. Por otro lado, se están intensificando las acciones de formación interna, con especial énfasis en el E. Learning, en función de las necesidades de cada puesto.
Cambio regulatorio	Impacto negativo de posibles cambios regulatorios en lo relativo a la publicidad de bebidas alcohólicas, así como, en general, al consumo de alimentos y bebidas en el espacio público (terrazas).	Los Servicios Jurídicos del Grupo realizan un estrecho seguimiento del cambio normativo y evaluación de sus posibles impactos.
Marco arancelario	Impacto negativo sobre exportaciones de un eventual retroceso de los procesos de liberación comercial promovidos por la WTO.	El Grupo está en todo momento pendiente de posibles cambios en el marco arancelario de sus principales mercados.
Cambio climático	En general el efecto negativo sobre el crecimiento económico perjudicaría el consumo privado. Además, el desplazamiento hacia el norte de la banda climática óptima para el cultivo de cebada podría afectar al suministro y los precios, en función del impacto sobre los rendimientos por Ha y el mayor coste del transporte, cualquier impacto negativo	El Grupo realiza un estrecho seguimiento de los informes emitidos por el IPCC y otros organismos internacionales (caso de la FAO) a fin de evaluar el previsible impacto del cambio climático en la disponibilidad y precio de sus diversos inputs de naturaleza agrícola y llevar a cabo una política de selección de proveedores que permita en todo momento asegurar el adecuado suministro y la calidad.

	sobre los acuíferos podría tener repercusiones sobre el abastecimiento.	<p>El Grupo incorpora las proyecciones del IPPC en el diseño de su estrategia sobre el suministro de materias primas.</p> <p>El Grupo realiza una política activa de reducción de los consumos de agua para usos industriales y monitoriza el adecuado aprovechamiento de los recursos hídricos, a fin de asegurar su sostenibilidad, siempre con estrecho cumplimiento de la normativa aplicable al efecto.</p>
Tecnológicos y de la información	Protección y seguridad de la información, dificultad de integración de la información, disparidad de sistemas, modelo de <i>reporting</i> y gestión de la información.	Los departamentos de Sistemas y Auditoría Interna están ultimando un sistema de ciberseguridad y política de acceso y uso de la información para su despliegue en el Grupo.
Seguridad alimentaria	Incumplimiento de los controles de calidad y seguridad alimentaria a lo largo de todas las etapas de producción, desde la selección de materias primas hasta la presentación y entrega al consumidor final.	A través de los respectivos Departamentos de Compras y Calidad y mediante la aplicación de diversas certificaciones y sistemas internacionales de control de calidad se han implantado y monitorizan sistemas escalonados de control dirigidos a asegurar la calidad del producto, apoyados en analíticas y catas regulares.

2 INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES AMBIENTALES

(102-11) En el marco del sistema de gestión ambiental se lleva a cabo la identificación y evaluación de los aspectos ambientales. El objetivo de esta identificación y evaluación es conocer cuáles son los principales impactos y poder actuar para reducir sus efectos. Periódicamente se realiza una revisión de estos aspectos ambientales, incluyendo las situaciones potenciales o de emergencia. El sistema de gestión ambiental guía todos los procesos para reducir la huella ambiental, identificar los impactos generados e implantar las acciones más adecuadas para mitigarlos. Además, dispone de un Departamento de Optimización Energética y Medio Ambiente que ha permitido garantizar la mejora continua en el desempeño energético.

En el ejercicio 2018 las siguientes plantas productivas de cerveza, agua y refrescos están certificadas según la ISO 14001: Compañía Cervecería Damm, SL; Estrella de Levante Fábrica de Cerveza, SA; Aguas de San Martín de Veri, SA; Fuente Liviana, SL, y Font Salem, SL.

La estrategia ambiental de Damm está focalizada en minimizar el impacto de su actividad mediante el desarrollo de medidas que tienen en cuenta la colaboración con clientes, proveedores, colaboradores y colaboradoras, etc. Para ello, ha establecido como ejes principales de su política medioambiental: impulsar la sostenibilidad en todas las actividades de la compañía; favorecer el uso de recursos de proximidad; minimizar el impacto ambiental y prevenir la contaminación contemplada desde todo el ciclo de vida de sus productos y servicios; impulsar las actuaciones destinadas a reducir, reutilizar y reciclar; y apoyar la adquisición de bienes y productos energéticamente eficientes.

En el ejercicio 2018 Damm ha realizado actividades de mantenimiento y acciones de mejora medioambiental por un importe de 3.839.000€.

(307-1) La actividad de Damm se lleva a cabo dentro del marco jurídico vigente, incluyendo la legislación medio ambiental aplicable. Con el fin de adaptarse de forma rápida y eficaz a la normativa y sus cambios, los sistemas existentes están en constante revisión. En los ejercicios 2017 y 2018 ninguna de las sociedades que forman Damm han sido sancionadas por el incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.

Nota: Los datos ambientales que se presentan en este capítulo corresponden a las siguientes sociedades: Compañía Cervecería Damm, SL; Estrella de Levante Fábrica de Cerveza, SA; Aguas de San Martín de Veri, SA; Fuente Liviana, SL, y Font Salem, SL y Font Salem Portugal, Maltería La Moravia.

2.1 CAMBIO CLIMÁTICO Y OTROS TIPOS DE CONTAMINACIÓN

La gestión de los aspectos con impactos sobre el cambio climático se realiza mediante los sistemas de gestión ambiental implantados en las empresas, teniendo por objetivo optimizar los consumos de recursos, tanto de materiales, como hídricos y energéticos, a la vez que se hace extensivo dicho compromiso a la proveeduría.

(305-5) En este sentido la apuesta constante de Damm por mejorar la eficiencia en sus fábricas y por el uso de electricidad con certificación de garantía de origen verde está permitiendo a la compañía disminuir sus emisiones anuales de CO₂ en más de 2.600 toneladas al año en sus plantas de producción y envasado.

A medio y largo plazo, las medidas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero se concretan en la instalación de placas fotovoltaicas en las cubiertas de Damm para el autoconsumo, la realización del cálculo de la huella de carbono en todas las plantas de Damm y la puesta en marcha de la estrategia de flota sostenible.

Alfil Logistics tiene certificado su cálculo de la huella de carbono siguiendo el estándar ISO 14064, proceso en el cual también implica a sus clientes enviándoles, a cada uno de ellos, un informe de periodicidad trimestral en el que se informa de la huella de carbono generada por los servicios llevados a cabo.

En el ejercicio 2018 Alfil Logistics ha recibido la Estrella Lean&Green de AECOC tras haber conseguido reducir en un 20% sus emisiones de CO₂ en la cadena de suministro. Alfil Logistics forma parte de la Comisión de Lean&Green y ha trabajado en generar un plan de acción para conseguir la reducción de un 20% de las emisiones respecto a su año base, 2014. Está previsto que a corto plazo Damm se adhiera a la estrategia Lean & Green.

Estrella de Levante, además de estar adherida a la iniciativa «Responsabilidad social corporativa aplicada al cambio climático», ha inscrito su huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂ en el Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente para los alcances 1 2 y 3 (el alcance 3 incluye actividades logísticas, desplazamientos de personas al centro de trabajo y consumo de papel). Estrella de Levante está inscrita en el MAPAMA y cuenta con el sello Mide.

Siguiendo con su estrategia de reducción de emisiones, en el ejercicio 2018 Estrella de Levante ha puesto en marcha una instalación solar de autoconsumo con una potencia instalada de 245,8 kWp y una producción estimada de alrededor de 374.900 kWh, siendo este proyecto pionero en la Región de Murcia por tener más de 100 kW instalados en régimen de autoconsumo. En el ejercicio 2019 se ampliará la potencia instalada hasta 500 kWp. El control sobre la instalación es total, gracias a los distintos sistemas de monitorización a través de dispositivos móviles.

(201-2) Damm realiza un seguimiento periódico de los informes publicados por el IPPC y de los escenarios futuros del cambio climático publicados por Aemet. Los principales riesgos identificados están relacionados con el suministro cebada y su precio y el abastecimiento de agua por sequía.

Las plantas de Estrella de Levante, Font Salem El Puig, Compañía de Explotaciones Energéticas (CEE) y Font Salem Santarém forman parte del comercio de emisiones de CO₂, lo que les obliga a comunicar y

verificar sus emisiones. En los ejercicios 2017 y 2018 las cuatro empresas verificaron 60.867 toneladas de CO₂ eq. y 57.078 toneladas de CO₂ eq., respectivamente.

En el ejercicio 2018 Grupo Rodilla ha incrementado en un 20% los Kg transportados por palés, de esta forma se logra reducir el número de palés transportados desde fábrica hasta el proveedor de servicios logísticos y, por tanto, el número de transportes necesarios por día, disminuyendo así las emisiones vinculadas al transporte.

(305-1, 305-2, 305-3)

Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO ₂ eq.)		2018	2017
Alcance 1	Malta ¹	12.473	11.477
	Cerveza	46.816	45.868
	Agua y refrescos	4.457	3.563
	Grupo Rodilla	46	44
	Alfil Logistics ⁴	1.334	1.403
	CEE	66.724	70.518
Alcance 2 ²	Malta	551	0
	Cerveza	76.229	71.313
	Agua y refrescos	1.644	0
	Grupo Rodilla	232	228
	Alfil Logistics	253	249
Alcance 3 ³	Estrella de Levante	2.998	ND
	Alfil Logistics	60.034	58.286

(1) Únicamente incluye La Moravia; la maltería de Murcia está incluida en Estrella de Levante.

(2) En todas las plantas de malta, cerveza y agua la electricidad procede de energía renovable libre de emisiones de CO₂ (garantía de origen), a excepción de la planta de Font Salem (Santarém, Portugal).

(3) No se dispone de los datos del resto de sociedades. El alcance 3 incluye el consumo de combustible asociado al transporte logístico, el consumo de combustible asociado a los desplazamientos de personal al centro de trabajo y el consumo de papel.

(4) Estas emisiones de Alfil Logistics son parte de las emisiones del alcance 3 de cerveza, agua y refrescos.

(305-4)

Intensidad de las emisiones de GEI (todos los alcances)	2018	2017
Malta (t CO ₂ eq./t producidas) ¹	0,1779	0,1616
Cerveza (t CO ₂ eq./hl envasado)	0,0102	0,0100
Agua y refrescos (t CO ₂ eq./hl envasado)	0,0012	0,0007
Grupo Rodilla (t CO ₂ eq./kg producidas)	0,00018	0,00020
Alfil Logistics (t CO ₂ eq./palés movidos)	0,0059 ²	0,0063 ³

(1) Únicamente incluye La Moravia; la maltería de Murcia está incluida en Estrella de Levante.

(2) Únicamente incluye las emisiones del alcance 2.

(3) Incluye las emisiones de los alcances 1, 2 y 3.

Para garantizar un adecuado control y seguimiento de los parámetros de las emisiones atmosféricas, disponemos de un sistema informático para su monitorización en continuo, además de su análisis y registro conforme a la autorización ambiental integrada correspondiente.

De acuerdo con las directivas europeas, Alfil Logistics trabaja en la gestión de la flota de vehículos tanto en términos de eficiencia como de emisión de partículas de sus motores. El objetivo de Alfil Logistics tiene una importante incidencia en la preservación del medio ambiente, ya que ésta obliga a una reducción adicional del 80% en el límite de la emisión de óxidos de nitrógeno, así como una disminución de más del 70% en el caso de los hidrocarburos y un descenso del 50% en las partículas emitidas.

(305-7)

Otras emisiones a la atmósfera (NOx) (g/hl de producto envasado)	2018	2017
El Prat	5,73	6,16
Estrella de Levante	6,31	5,89
El Puig	4,65	4,35
Salem	1,80	1,37
Fuente Liviana	0,51	0,46
Veri	0,30	0,44

Con relación a la contaminación acústica, periódicamente se lleva a cabo un seguimiento de las emisiones acústicas en las distintas fábricas de Damm. Damm no lleva a cabo acciones específicas con relación a la contaminación lumínica.

2.2 ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS

(102-11) Para Damm, pasar de la economía lineal ha sido el proceso lógico para preservar y mantener el valor de los productos y materiales el máximo tiempo posible, y ha creado una nueva relación con clientes y consumidores, haciéndoles partícipes para aplicar el esquema circular. En el ejercicio 2018 Damm se ha situado en el 'Top 5' de empresas que más impulsan la economía circular en España, según el informe Economía Circular elaborado por el Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada.

Conscientes del papel clave de las empresas en la transición hacia la economía circular, hemos creado un modelo basado en la recuperación de recursos, el suministro de materiales y energías renovables, y la mejora de la eficiencia y la eficacia de los sistemas productivos, de distribución y de gestión de los residuos. Uno de los ejes de la política medioambiental de Damm es impulsar las actuaciones destinadas a reducir, reutilizar y reciclar y apoyar la adquisición de bienes y productos energéticamente eficientes. En este sentido, la compañía trabaja para poner en marcha iniciativas con las que conseguir que los subproductos generados en la elaboración de la cerveza puedan convertirse en recursos valiosos para otros que, a su vez, puedan incorporarlos a su ciclo de producción en cualquiera de sus fases.

2.2.1 Residuos

Por un lado, en Estrella de Levante se reciclan los residuos generados en la elaboración de la cerveza desarrollando modelos de generación de energía renovables, como el biogás que sustituye otros combustibles fósiles. Por otro lado, en todas las fábricas de cerveza de Damm el bagazo resultante del proceso de elaboración de la cerveza se suministra a numerosas granjas para alimentación animal, principalmente vacuno, gracias a su alto contenido proteico. Internamente Estrella de Levante apuesta por colaborar con asociaciones u organizaciones no gubernamentales para el reciclaje de tapones, ropa usada, libros, etc.

Con relación a la recuperación y valorización de los residuos, cabe distinguir entre las materias primas (coproductos) que se generan para alimentación animal (bagazo, levadura, etc.) del resto de residuos.

En el primer caso, los coproductos, actualmente Damm valoriza el 99% de las materias primas generadas. En el segundo caso, el resto de los residuos, en el ejercicio 2018 Damm ha valorizado el 83%.

Gracias a la buena acogida de la economía circular, Estrella de Levante continúa desarrollando proyectos de innovación que permitan abrir otras líneas de negocio con sus subproductos. Así, colabora con investigadores murcianos de prestigio como Carlos García-Izquierdo, del Cebas-CSIC, para la elaboración de bioenmiendas para el suelo, y con María Ángeles Esteban, de la UMU, para elaborar un complemento alimenticio para las doradas de piscifactoría a partir de las levaduras sobrantes.

Damm apuesta por la reutilización de materiales como el papel o el cartón de las oficinas, de los envases, etc., el plástico de palés y cajas retornables, el vidrio de las botellas y los barriles retornables -especialmente en hostelería-, los envases de plástico de materiales auxiliares, agua de diferentes usos, maderas de palés o el biogás que se produce en la depuración de las aguas residuales. Algunos ejemplos concretos son las cajas de cartón que se utilizan, fabricadas con cartón 100% reciclable, y el reciclaje del film de los balotes de botellas nuevas que se utiliza para cubrir las cajas de botellas retornables.

(306-2)

Generación de residuos (t)		Residuos no peligrosos	Residuos peligrosos	Residuos valorizables	Total
2018	Cerveza	4.428	149	20.910	25.487
	Refrescos	37	30	826	894
	Agua	78	6	484	568
	Total	4.543	154	22.234	26.932
2017	Cerveza	4.842	280	20.069	25.191
	Refrescos	110	31	1.281	1.421
	Agua	52	4	416	472
	Total	5.004	314	21.766	27.084

Nota: Cerveza incluye Compañía Cervecería Damm, Estrella de Levante, Font Salem (El Puig y Santarém). Refrescos incluye Font Salem (Salem). Agua incluye Veri y Fuente Liviana.

Generación de residuos en valores relativos (Kg / hl producto envasado de cerveza, agua y refrescos)		Residuos no peligrosos	Residuos peligrosos	Residuos valorizables	Total
2018	Cerveza	0,36	0,01	1,69	2,06
	Refrescos	0,01	0,01	0,29	0,31
	Agua	0,03	0,003	0,21	0,24
	Total	0,26	0,01	1,26	2,61
2017	Cerveza	0,42	0,02	1,73	2,17
	Refrescos	0,04	0,01	0,46	0,51

	Agua	0,02	0,002	0,19	0,21
	Total	0,30	0,02	1,31	2,89

Grupo Rodilla ha continuado implantando mejoras en los formatos de las materias primas para reducir la cantidad de envases primarios y secundarios generados como residuos. Siguiendo la senda iniciada el año anterior se sigue trabajando con los proveedores para mejorar el ratio Kg mmpp/Kg envase. En el ejercicio 2018, además de mantenerse los logros del 2017 en esta materia, se ha reducido la cantidad de material de embalaje utilizado en margarina (en un 50%), cobertura de chocolate blanco (en un 66%) y queso tipo Edam (en un 45%).

Generación de residuos en Grupo Rodilla (t)	2018	2017
Residuos peligrosos	1,36	0,83
Residuos no peligrosos	0,10	-
Residuos valorizables (cartón)	16,50	14,50

Generación de residuos en Grupo Rodilla (Kg / kg producidos)	2018	2017
Residuos peligrosos	0,0009	0,0006
Residuos no peligrosos	0,0001	-
Residuos valorizables (cartón)	0,0105	0,0106

Con el objetivo de hacer partícipe a los consumidores y consumidoras de los eventos que patrocinamos, en el ejercicio 2018 Estrella Damm ha desarrollado para el festival de música Cruïlla de Barcelona el proyecto bio-vaso, un recipiente que aparenta ser un vaso tradicional pero no lo es. Está fabricado con ácido poliláctico, un material que se obtiene a partir de materias primas vegetales como el trigo, entre otros materiales. Por ello el vaso se puede tirar al contenedor de desechos orgánicos después de utilizarlo y vuelven a la tierra después de un proceso de compostaje industrial. Además, Estrella de Levante ha colaborado con los ayuntamientos de San Pedro del Pinatar y Santiago de la Ribera y la asociación de personas con discapacidad Aidemar para instalar en playas de Lo Pagán diez compactadores de latas para reciclar el aluminio y contribuir al cuidado del medio ambiente.

2.2.2 Desperdicio alimentario

La Estrategia “Más alimento, menos desperdicio” es un programa para la reducción de las pérdidas y el desperdicio alimentario y la valorización de los alimentos desechados es una iniciativa del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación de España (MAPA) presentada en el año 2013 para limitar las pérdidas y el desperdicio de alimentos y su impacto sobre el medio ambiente.

En este contexto, Rodilla participó en septiembre de 2018 en la 1ª Semana contra el Desperdicio Alimentario, impulsada por AECOC que tiene el doble objetivo de poner en valor los alimentos y ofrecer información y recomendaciones a los consumidores y consumidoras para que hagan un buen uso de ellos, evitando así su desperdicio. Durante siete días se desarrollaron diferentes actividades para luchar contra el desperdicio de alimentos, entre ellas, una gran campaña de información dirigida a los

consumidores y a la sociedad en general, tanto en puntos de venta (distribución, mercados municipales...) y locales de restauración, como en redes sociales y folletos de la industria y la distribución, centros de educación primaria y comedores escolares.

2.3 USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

2.3.1 Agua

El agua es una de las principales materias primas en la fabricación de los productos de Damm, y proviene básicamente de pozos y manantiales. Por ello, trabaja para optimizar el consumo de este recurso mediante la aplicación de acciones de mejora, especialmente en el proceso de elaboración de la cerveza: instalación de la mejor tecnología disponible para el uso eficiente del agua, instalación de más de 300 contadores en las plantas e instalación en todas las plantas de software para el cálculo de la huella hídrica en 2018. Damm reutiliza cerca de 10% del agua consumida en fábrica.

Estrella de Levante y La Moravia disponen del cálculo de su huella hídrica. El esfuerzo de Estrella de Levante en aprovechar al máximo el consumo de agua en las propias fábricas le ha permitido reducir su ratio de consumo un 36% de manera global. Durante el ejercicio 2019 se va a realizar el cálculo de la huella hídrica en el resto de las plantas de Damm.

Damm cumple los límites autorizados de extracción de agua subterránea. (102-12) Damm es miembro de la **Comunitat d'Usuaris del Delta del Llobregat**, que tiene como uno de sus objetivos potenciar entre los usuarios y usuarias la implantación de nuevos mecanismos de ahorro y racionalización del uso del agua.

(303-1)

Consumo de agua según fuente (m³)	2018	2017
Cerveza	6.855	7.205
Agua procedente del suministro municipal	566	577
Aguas subterráneas	6.639	6.278
Agua y refrescos	1.095	922
Agua procedente del suministro municipal	2,92	0,45
Aguas subterráneas	1.093	921
Malterías	498	553
Agua procedente del suministro municipal	1	1
Aguas superficiales	432	480
Aguas subterráneas	64	72
Alfil Logistics	9.102	10.954
Agua procedente del suministro municipal	9.102	10.954
Grupo Rodilla	5.342	4.620
Agua procedente del suministro municipal	5.342	4.620

En el ejercicio 2018 las fábricas de El Prat y Estrella de Levante han reciclado un total de 176.115 m³ de agua, lo que supone un incremento del 2% respecto al año anterior.

2.3.2 Materias primas y materiales

Damm implanta distintas medidas para reducir el consumo de todos los elementos utilizados en los envases y embalajes. Una de las actividades que lleva a cabo el Comité de Innovación de Cervezas es la mejora de los procesos industriales y la eficiencia en el consumo de materias primas y materiales.

Las acciones de reducción del consumo de materias primas y materiales son las propuestas a nivel del sector cervecero para los años 2018-2025:

- Reutilización. Incrementar el volumen de cerveza comercializada en envase reutilizable.
 - Alcanzar la venta de un 75% de cerveza en envase reutilizable.
 - Desarrollar una botella reutilizable estándar para todo el sector para el formato de 1/3, que facilite su reutilización.
- Reciclaje y prevención del littering. Incrementar el nivel de reciclaje actual en línea con los objetivos europeos para prevenir el littering e incorporar los residuos de envase a un nuevo ciclo productivo.
 - Alcanzar que un 80% de los envases de un solo uso de vidrio, sean reciclados.
 - Alcanzar que un 90% de los envases de un solo uso de metal, sean reciclados.
- Ecodiseño. Fomentar el ecodiseño de los envases y embalajes reduciendo el uso de materiales, mejorando su reciclabilidad e incrementando el porcentaje de materias primas de origen reciclado en su composición.
 - En la composición de los envases de vidrio, alcanzar un 80% de material de origen reciclado.

Damm colabora con las entidades gestoras de los sistemas de recogida selectiva y recuperación de envases usados y residuos de envases (Ecoembes y Ecovidrio).

(301-1)

Materiales y materias primas utilizados (t)		2018
Cerveza y refrescos	Materias primas (malta, arroz, maíz, cebada en proceso y lúpulo)	203.375
	Materiales (vidrio, aluminio, acero, papel/cartón y plástico) ¹	147.303
Agua	Plásticos (PE y PET), papel y cartón	6.513
Grupo Rodilla	Materias primas	2.324
	Materiales	20

(1) Sin datos S.A.Damm y plantas del Grupo Font Salem.

2.3.3 Energía

Los objetivos del Departamento de Optimización Energética de Damm son reducir el consumo de recursos naturales, revalorizar subproductos y generar energía de origen renovable, mediante la cogeneración; el biogás, que proviene del proceso de depuración de aguas residuales; o la solar-fotovoltaica. Actualmente, Damm está generando 7.700.000 kWh de energía eléctrica a través de estas fuentes de generación de energía renovable y eficiente en sus fábricas de El Prat de Llobregat (Barcelona), El Puig (Valencia) y Murcia, así como en la plataforma logística que la compañía tiene en la Zona de Actividades Logísticas del Puerto de Barcelona (ZAL).

Concretamente, en El Prat, la compañía ha puesto en práctica la trigeneración, generando en el ejercicio 2018 2.678 MWh de electricidad. En la misma fábrica y en la plataforma logística de la ZAL, Damm dispone de más de 12.000 m² de placas fotovoltaicas, a través de las que está autogenerado más de 2.000.000 kWh de energía eléctrica renovable al año. En El Puig (Valencia), la compañía ha apostado por la cogeneración, es decir, la generación simultánea de energía eléctrica y térmica útil a partir de biogás. Y en la fábrica de Murcia, disponen de un sistema especial de iluminación a partir de luz solar en las naves de envasado con un consumo de energía 0 y, además, generan energía eléctrica para su autoconsumo a partir del biogás generado durante la depuración.

En los ejercicios 2017 y 2018 los principales centros de producción consumieron energía eléctrica de origen verde, lo que significa que procede de fuentes renovables.

(302-1)

Consumo de energía (MWh)	2018	2017
Cerveza	354.871	349.109
	Energía eléctrica	122.407
	Energía térmica	232.464
Agua y refrescos	47.467	40.942
	Energía eléctrica	25.663
	Energía térmica	21.804
Malta	85.275	80.732
	Energía eléctrica	13.485
	Energía térmica	71.790
Alfil Logistics	5.798	4.717

	Energía eléctrica	846	1.015
	Energía térmica	4.952	3.702
Grupo Rodilla		702	684
	Energía eléctrica	539	529
	Energía térmica	163	155

(302-4) En la fábrica de El Prat se han llevado a cabo actuaciones de eficiencia energética que han permitido un ahorro en el consumo energético de la planta. Se trata de un proyecto acogido a la línea de ayudas de ahorro y eficiencia energética en PYME y gran empresa del sector industrial, cofinanciada por los fondos FEDER y gestionada por el IDAE con cargo al Fondo Nacional de Eficiencia Energética.

Las actuaciones realizadas, que se han centrado en los trenes de envasado, han permitido un ahorro del 20% del consumo energético conseguido a través de la sustitución de unos de los pasteurizadores por uno más eficiente, la mejora del sistema de enfriamiento y la reducción del consumo de los hornos de dos de los trenes de envasado, con una inversión de 1.533.783 €.

En el ejercicio 2018 se ha instalado una nueva planta de generación de frío en la maltería de Murcia, que ha sido subvencionada por el IDAE por ser una planta que logrará mejorar la eficiencia energética durante la producción de frío. También en Murcia se ha comenzado la sustitución de parte de la maquinaria de envasado retornable por otra de mayor eficiencia energética para el lavado de botellas y la pasterización.

2.3.4 Protección de la biodiversidad

(304-1) Las plantas de Fuente Liviana y Aguas de Veri se encuentran dentro del ámbito de protección de la avifauna contra la colisión y electrocución en líneas eléctricas de alta tensión¹. Las dos plantas de Aguas de Veri se encuentran ubicadas dentro del ámbito de aplicación del plan de recuperación del “quebrantahuesos” (*gypaetus barbatus*)². A la fábrica de El Prat le aplica la Protección de la biodiversidad con relación a la Declaración peligro de extinción Gavina Corsa³. Damm no aplica medidas concretas en estas fábricas.

De la mano de Seo Bird Life, Estrella de Levante ha participado en el proyecto #libera para retirar basuralidad en “El Rafal” de la Marina de Cope del Parque Regional de Calnegre, Águilas.

¹ REAL DECRETO 1432/2008, de 29 de agosto, por el que se establecen medidas para la protección de la avifauna contra la colisión y la electrocución en líneas eléctricas de alta tensión.

² DECRETO 184/1994, de 31 de agosto, de la Diputación General de Aragón, por el que se establece un régimen de protección para el quebrantahuesos y se aprueba el Plan de Recuperación.

³ DECRET 259/2004, de 13 d'abril, pel qual es declara especie en perill d'extinció la gavina corsa i s'aproven els plans de recuperació de diverses espècies.

3 INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Damm se encuentra inmersa en un proyecto de transformación digital y cultural, dirigido directamente por el Presidente Ejecutivo, D. Demetrio Carceller. Dicho proyecto tiene por objetivo mejorar la productividad y ayudará a la implantación de una nueva cultura sociolaboral y empresarial basada en la flexibilidad, el respeto y el compromiso.

Dentro de este proceso de transformación Damm redefine sus valores bajo el concepto “LIVE” que engloba Loyalty, Innovation, Customer Value y nace con la intención de servir de guía en la toma de decisiones, acciones y proyectos dentro de la organización. En este 2018 los propios colaboradores y colaboradoras comunicaron los valores en una pieza audiovisual para las más de 4.300 personas que forman la compañía a finales de 2018. Un año en el que las personas han sido clave para continuar llevando a cabo proyectos estratégicos como la Transformación Digital y la internacionalización de la compañía.

Nota: Los únicos datos que incluyen la plantilla total del Grupo (SA Damm y las sociedades dependientes) son los relativos al número total de empleados según país. El resto de datos que se presentan integran las siguientes sociedades: SA Damm; Compañía Cervecera Damm, SL; Estrella de Levante, fábrica de cerveza, SA; Cervezas Victoria, SL; Aguas de San Martín de Veri, SA; Gestión Fuente Liviana, SL; Font Salem, SL; Envasadora Mallorquina de Begudes, SL; Derivats Lactis Mallorquins, SL; Cafés Garriga 1850, SL; Grupo Rodilla; Damm Distribución Integral, SL; Pall-Ex Iberia, SL; Alfil Logistics, SA; Setpoint Events, SA; Maltería La Moravia, SL; Damm Canarias SI; Minerva Global Services, SL; Comercial Mallorquina de Begudes, SL; Damm Restauración; Distribuidora de Begudes Moví, SL; Pumba Logística SL y Fundación Damm. Los datos de 2017 incluyen estas mismas sociedades excepto Damm Canarias SI y Minerva Global Services, SL, e integran además Ágora Europe que a partir del 5 de diciembre de 2018 dejó de pertenecer a Damm.

3.1 EMPLEO

3.1.1 Ocupación

Nuestra apuesta por el crecimiento y la internacionalización se ha traducido en un incremento del número de personas en diferentes puntos de la península Ibérica y de la geografía mundial.

(102-8, 405-1)

Número total de empleados según país (a 31 de diciembre)	2018	2017
España	3.329	3.098
Portugal	210	205
Total	3.539	3.303

Número total de empleados según género (a 31 de diciembre)	2018	2017
Hombres	2.202	2.069
Mujeres	1.337	1.234
Total	3.539	3.303

Número total de empleados según grupo de edad (a 31 de diciembre)	2018	2017
< 25 años	463	355

	26-35 años	1.048	1.063
	36-45 años	1.225	1.166
	46-55 años	598	542
	56-65 años	205	177
Total		3.539	3.303

Número total de empleados según clasificación profesional (a 31 de diciembre)	2018	2017
Alta dirección	18	19
Personal técnico y mandos intermedios	1.158	1.151
Personal administrativo y comercial	591	512
Personal obrero	1.772	1.621
Total	3.539	3.303

Número total y distribución de modalidades de contrato (a 31 de diciembre)		2018	2017
Contratación	Indefinida	2.867	2.711
	Temporal	672	592
	Total	3.539	3.303
Jornada	Completa	2.884	2.675
	Parcial	655	628
	Total	3.539	3.303

Promedio anual de contratos indefinidos y temporales según género y grupo de edad		2018	2017
Indefinida		2.596	2.408
Hombres		1.592	1.474
	< 25 años	65	44
	26-35 años	354	347
	36-45 años	641	604
	46-55 años	379	340
	56-65 años	154	140
Mujeres		1.004	934
	< 25 años	106	76
	26-35 años	353	348
	36-45 años	381	369
	46-55 años	129	110
	56-65 años	34	31
Temporal		576	465
Hombres		328	274
	< 25 años	82	63
	26-35 años	134	127
	36-45 años	79	62
	46-55 años	27	17

	56-65 años	6	4
Mujeres		248	191
	< 25 años	98	60
	26-35 años	111	100
	36-45 años	30	25
	46-55 años	8	6
	56-65 años	1	0
Total		3.172	2.873

Promedio anual de contratos indefinidos y temporales según clasificación profesional		2018	2017
Indefinida		2.596	2.409
	Alta dirección	20	22
	Personal técnico y mandos intermedios	977	882
	Personal administrativo y comercial	429	412
	Personal obrero	1.170	1.093
Temporal		575	462
	Alta dirección	0	0
	Personal técnico y mandos intermedios	52	41
	Personal administrativo y comercial	107	74
	Personal obrero	416	346
Total		3.170	2.870

Promedio anual de contratos a tiempo completo y parcial según género y grupo de edad		2018	2017
Tiempo completo		2.511	2.253
Hombres		1.752	1.590
	< 25 años	75	64
	26-35 años	406	382
	36-45 años	708	649
	46-55 años	396	351
	56-65 años	167	145
	Mujeres	759	663
	< 25 años	48	27
	26-35 años	244	216
	36-45 años	321	297
	46-55 años	113	92
	56-65 años	33	31
Tiempo parcial		661	649
Hombres		170	188
	< 25 años	67	71
	26-35 años	78	92
	36-45 años	13	17
	46-55 años	10	7

	56-65 años	2	0
Mujeres		491	462
	< 25 años	156	107
	26-35 años	219	225
	36-45 años	92	102
	46-55 años	22	26
	56-65 años	2	2
Total		3.172	2.903

Promedio anual de contratos a tiempo completo y parcial según clasificación profesional	2018	2017
Tiempo completo	2.508	2.222
Alta dirección	20	22
Personal técnico y mandos intermedios	998	882
Personal administrativo y comercial	529	477
Personal obrero	961	841
Tiempo parcial	652	649
Alta dirección	0	0
Personal técnico y mandos intermedios	31	32
Personal administrativo y comercial	9	11
Personal obrero	613	607
Total	3.160	2.871

2017 y 2018: faltan datos de Font Salem Portugal *Plantilla según tipo de jornada y categoría profesional (promedio anual)*

(401-1)

Número de despidos según género y grupo de edad (acumulado anual)	2018	2017
Hombres	102	113
< 25 años	23	18
26-35 años	24	28
36-45 años	25	36
46-55 años	14	13
56-65 años	16	18
Mujeres	93	93
< 25 años	20	15
26-35 años	40	39
36-45 años	27	28
46-55 años	5	8
56-65 años	1	3
Total	195	206

Número de despidos según clasificación profesional (acumulado anual)	2018	2017
Alta dirección	0	0
Personal técnico y mandos intermedios	38	45
Personal administrativo y comercial	18	19
Personal obrero	139	142
Total	195	206

3.1.2 Remuneraciones

La totalidad de las personas que forman Damm están suscritas a un convenio colectivo de aplicación. No obstante, las personas que forman parte del colectivo Talenta tienen condiciones ad-personam que pueden ampliar el contenido del convenio colectivo.

Respecto al colectivo convenio, la política retributiva de Damm viene marcada por el estricto cumplimiento de la legislación vigente y de la política retributiva marcada en el Convenio Colectivo que es de aplicación a cada sociedad.

Para el colectivo Talenta, los últimos datos disponibles (enero 2019) confirman la clara tendencia a la mejoría de la brecha salarial en la compañía, situándose por debajo de los valores promedios existentes en el territorio nacional.

Tras el estudio retributivo realizado, se ha detectado una brecha por género de 12 puntos porcentuales para el 2018, bajando la misma a 9 puntos para el 2019⁴. Es importante señalar que este fenómeno es enteramente atribuible a las relaciones laborales antiguas, como evidencia el hecho de que, para los contratados durante los últimos 5 años la brecha laboral disminuye en un 33%, quedando reducida a 6 puntos. Este dato es especialmente trascendente si tenemos en cuenta que casi el 40% de los colaboradores y colaboradoras tiene menos de 5 años de antigüedad.

Dicha política retributiva es complementada con una Dirección por Objetivos que tiene la vocación de dotarnos de un marco de referencia que permita movilizar a la organización hacia la consecución de los objetivos estratégicos de Damm, compartiendo el éxito con cada una de las personas que conforman la organización, y equilibrando las aspiraciones de desarrollo y crecimiento de cada una de ellas.

La filosofía de la política tiene como pilares:

- Vincular los objetivos de cada persona con los objetivos de negocio.
- Potenciar y premiar la contribución de cada persona al equipo y al negocio.
- Garantizar la equidad interna entre las remuneraciones de las personas a través de la aplicación de técnicas de valoración de puestos.
- Alinear las retribuciones a las prácticas de mercado utilizando como referencia las encuestas salariales de empresas de Gran Consumo y la industria en general.

⁴ La brecha ha sido calculada teniendo como base que cada persona, según el puesto que desempeña, tiene un salario de referencia, que sería el 100%. El porcentaje resultante de su salario entre el salario de referencia le da un porcentaje que representa lo bien o mal pagado que está respecto al mercado de referencia.

La media entre todas las mujeres del colectivo de Talenta, nos da un 98% de posicionamiento. La media entre todos los hombres es de 110% de posicionamiento. Es por ello que hemos considerado que tienen una diferencia o brecha de un 12%.

- Asegurar la consistencia del modelo y fomentar una relación de confianza y objetividad en la aplicación de los procesos y criterios.

En definitiva, Damm practica una política retributiva de igualdad de oportunidades, independientemente de género, grupos minoritarios, personas con capacidades diferentes, etnia, religión, y otros.

Remuneración media según grupo de edad	2018	2017
< 25 años	18.569	17.033
26-35 años	23.820	24.025
36-45 años	28.395	28.659
46-55 años	34.636	35.491
> 65 años	35.086	36.667

Remuneración media según clasificación profesional	2018	2017
Personal técnico y mandos intermedios	39.040	37.783
Personal administrativo y comercial	26.827	26.463
Personal obrero	23.035	22.740

(401-2) Como beneficios sociales, los colaboradores y colaboradoras de Damm pueden disfrutar de ayudas o descuentos para la formación, acceso a la contratación de productos, descuentos promocionales en la compra y adquisición de servicios y productos a través de la intranet iDamm y promociones de «Damm te ofrece».

Remuneración media de consejeros y directivos según género ¹	2018	2017
Consejeros/as ²	1.282	1.128
Alta Dirección ²	403	386

1 Cifras en miles de euros. Incluye la retribución fija, variable, dietas, indemnizaciones, el pago a sistemas de previsión de ahorro y otras percepciones.

2 Debido a la composición actual del Consejo de Administración (1 mujer) y de la Alta Dirección (2 mujeres), no se desglosa la información por género para salvaguardar su privacidad.

Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo interprofesional*		2018
Retribución frente al salario mínimo interprofesional	Hombres	1,88
	Mujeres	1,88

*El salario mínimo interprofesional tenido en cuenta para hacer el cálculo ha sido 10.302euros para el 2018, respecto el salario más bajo de entrada a la compañía durante el 2018 con un contrato indefinido

3.1.3 Políticas de desconexión laboral

En el año 2017, esto es, con anterioridad a la entrada en vigor de la nueva LOPD, el convenio colectivo de SA Damm pasó a regular el derecho a la desconexión digital en el ámbito laboral. En este sentido, el Convenio Colectivo en su art. 35. 1 contempla:

“Dentro del ámbito de igualdad, y más concretamente como medida de conciliación de la vida laboral, personal y familiar, las partes abogan por la necesidad de sensibilizar sobre el uso razonable de los dispositivos digitales.

Por ello, a fin de asegurar el respeto del tiempo de descanso y de vacaciones, así como de la vida personal y familiar, se reconoce el derecho a no atender a las obligaciones derivadas de su trabajo a través del teléfono, el ordenador o cualquier otro dispositivo electrónico fuera de la jornada habitual de trabajo, y ello salvo en circunstancias urgentes o excepcionales”.

En el resto de sociedades de Damm dicho derecho a la desconexión digital se abordará durante los próximos meses dentro del proceso de negociación colectiva.

3.1.4 Personas con discapacidad

(405-1) El compromiso por integrar al colectivo con capacidades diferentes se refleja en el objetivo de dar pleno cumplimiento a la ley de integración social de los minusválidos, intentando alcanzar la cifra del 2% en aquellas sociedades obligadas y excediendo la misma en la medida de lo posible. Es el caso, de Estrella de Levante que cuenta con 3 colaboradores cuando la reserva de cuota se limita a 2.

Damm durante el año 2018 han publicado ofertas de empleo en las que se discriminaba de forma positiva hacia este colectivo de personas con capacidades diferentes, y ello ha permitido incrementar el número de contrataciones directas. A modo de ejemplo, dichas ofertas han sido publicadas en diversos portales especializados y organismos públicos, tales como, Talento (ONCE), DisJob, SOC, etc.

Empleados con discapacidad	2018	2017
Personal propio (contratación directa)	19	15

Además, Damm mantiene contrataciones, desde hace años y por importes significativos, con centros especiales de empleo que trabajan con personas con capacidades distintas. Por ejemplo, SA Damm externaliza parte de sus servicios a CET FEMAREC desde la data de creación en el año 1991 y hasta la fecha de hoy, realizando el servicio de recogida selectiva y gestión de residuos. Asimismo, se viene trabajando con Fundación CARES- de la que Alfil Logistics es Patrono- para la manipulación de producto en la ZAL.

Centro Especial de Empleo	2018	2017
FEMAREC	156.099,99€	153.819,57€
Creación indirecta de puestos de trabajo	8,06	7,94
CARES	755.905,86€	752.279,04€
Creación indirecta de puestos de trabajo	23	23

Adicionalmente, y como parte del compromiso con la responsabilidad corporativa, Damm contrata también empresas que emplean colectivos en riesgo de exclusión social y centros especiales de empleo. A modo de ejemplo, tanto en la Cena de Navidad como el día de Sant Jordi, personas con capacidades diferentes han venido colaborando en el desarrollo de dichos actos.

SA Damm ha renovado el certificado de excepcionalidad y tiene aprobada medidas alternativas para los años 2019-2021.

3.2 ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

3.2.1 Organización del tiempo de trabajo

Respecto al tiempo de trabajo, con carácter general, existe una política I de flexibilidad horaria de entrada y salida.

No obstante, en las plantas productivas en la que la flexibilidad no resulta factible se sigue una política que permite a los colaboradores y colaboradoras sujetos a turnos poder intercambiar los turnos con otros colaboradores o colaboradoras a los efectos de poder conciliar la vida personal, familiar y laboral.

En Estrella de Levante se establece un sistema de trabajo a cuarto turno que es valorado positivamente por cuanto reduce el número de colaboradores y colaboradoras que trabajan en fines de semana y permite tener un calendario laboral fijo para todo el año, además de acumular largos periodo de descanso.

Con relación a Grupo Rodilla, en los restaurantes, se sigue un régimen de jornada continua y la planificación de la jornada, habida cuenta de las particularidades de la actividad de la empresa, se realiza con carácter semanal, publicándose en los centros de trabajo los cuadrantes horarios con especificación de los horarios individuales de cada persona, con siete días de antelación al primer día de la prestación.

3.2.2 Absentismo

(403-2) El número total de horas de absentismo de SA Damm es de 108.678,29 horas en el ejercicio 2018 y de 153.699,11horas en el ejercicio 2017.

3.2.3 Conciliación

Durante los últimos años Damm ha venido trabajando para favorecer la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de sus colaboradores y colaboradoras. En este sentido, se han mejorado los permisos retribuidos que establece la legislación y se lleva a cabo una política que trata de atender las necesidades personales de cada persona, con independencia del género y la edad.

En el ejercicio 2018 SA Damm ha recibido la certificación efr como empresa familiarmente responsable emitido por Fundación Másfamilia, con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

Este distintivo reconoce la labor de SA Damm en la promoción de medidas que favorecen el bienestar y el equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal de las 600 personas que forman parte de la compañía.

Damm ha iniciado un plan de trabajo específico con el fin de consolidar una nueva cultura sociolaboral y empresarial basada en la flexibilidad, el respeto y el compromiso mutuos, que durante los próximos años pretende hacerse extensivo al resto de sociedades del grupo. La compañía ha designado a un equipo de trabajo formado por profesionales de distintos departamentos y liderado por el director de Recursos Humanos de Damm, Ricardo Lechuga, que velará por el cumplimiento de los objetivos del plan y la construcción de un modelo de gestión sólido alineado con los valores y el código de conducta de la compañía.

El proyecto efr cuenta con más de 40 medidas de conciliación ya implementadas con el fin de reforzar y satisfacer las necesidades, presentes y futuras de las personas que forman parte de la compañía. Algunas de las medidas ya existentes son la flexibilidad horaria para la entrada y la salida de las oficinas, la implantación del Plan Saludable que promueve la práctica de deporte y unos buenos hábitos alimentarios, y la renovación del Plan de Igualdad de la compañía. Asimismo, y como parte del proyecto de Transformación Digital en el que Damm está inmersa, destaca el lanzamiento hace unos meses de Damm Academy, la nueva plataforma digital de formación de las colaboradoras y colaboradores, que además permite acceder a formaciones online desde cualquier ubicación y en cualquier momento.

(401-3)

Tasa de retención	2018	2017
Número de personas que se han acogido a permisos parentales	163	134
Hombres	92	73
Mujeres	71	61
De las anteriores, número de personas que han vuelto a ocupar su puesto de trabajo tras el permiso	156	132
Hombres	86	72
Mujeres	70	60
De las anteriores, número de personas que tras ocupar su puesto de trabajo continúan en la entidad después de 12 meses	153	121
Hombres	89	71
Mujeres	64	50
Tasa de retención	94%	90%
Hombres	97%	97%
Mujeres	90%	82%

3.3 SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

El compromiso con la seguridad de los colaboradores y colaboradoras queda recogido en la Política de Seguridad y Salud Laboral de Damm cuya esencia y objetivo principal es la reducción sistemática de los accidentes laborales y la asunción de las competencias preventivas a todos los niveles y para todos los procesos de la organización. Por este motivo, se promueve y trabaja en una prevención integral, para conseguir que la acción y responsabilidad preventiva se gestione de forma implícita y autónoma en todos los ámbitos.

Cada compañía dispone de su plan de prevención que detalla el modelo organizativo integrador en que se basa la gestión y desempeño de la política de seguridad y salud laboral de Damm. En el plan se concretan los procedimientos, instrucciones y prácticas de gestión para la prevención de riesgos laborales, fijándose los objetivos específicos que cada sociedad se marca para evolucionar hasta una convergencia y homogeneización total en las mejores prácticas y estándares. Asimismo, y en coherencia con dicho plan de prevención, se traza el programa anual de actuación preventiva, con la óptica legal que exige la protección de peligros y reducción de riesgos del trabajo. El servicio de prevención adscrito a cada empresa es quien desarrolla y da el soporte necesario a la organización para ejecutarlo, contando en todos los casos con un servicio de vigilancia de la salud externo que verifica regularmente el estado y aptitud de los trabajadores.

Durante el ejercicio 2018 y dentro del objetivo de accidentes cero, se ha promovido la participación plural y el reconocimiento a la gestión preventiva:

- Premiando iniciativas en materia de seguridad y salud que se planteen para resolver y mejorar condiciones de trabajo.

- Premiando a la empresa que registre menor accidentabilidad.

Comprometidos con todo ello, se estructura el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo bajo las premisas de la recientemente publicada norma internacional ISO 45001.

Estrella de Levante, empresa certificada en la materia, adapta su actual sistema y afronta la transición de la anterior norma OHSAS 18001 a la nueva ISO 45001. Siguiendo su ejemplo, se presentarán para certificar, en los próximos ejercicios, los sistemas de gestión de Alfil Logistics y Compañía Cervecera Damm, con las que ya se viene trabajando.

El control y las acciones contra la siniestralidad laboral toman diferentes formas, así en Grupo Rodilla se ha establecido una metodología exhaustiva de análisis de causas y control de las acciones correctoras con un mayor enfoque a la concienciación y sensibilización individual (sobre personal de tiendas etc.), mientras que en las sociedades fabriles (negocios de Bebidas) se refuerza más sobre la estructura intermedia de mando. Es destacable el programa y comité de Accidentes Cero que Alfil Logistics desplegó para cada unidad (almacén) que requiere la implicación del personal de planta para velar un cumplimiento del objetivo.

Se ha instalado un software de gestión específico de prevención, lo que facilita involucrar a todas las personas responsables en la misma sistemática y extenderlo a todos los colaboradores y colaboradoras y partes interesadas. De esta forma se unifica metodología y registros, permitiendo también, un mejor, despliegue de indicadores de control.

En 2018 se han incorporado dos nuevas figuras de Coordinación de PRL; uno para el negocio de agua y otro para eventos y ello con el fin de ampliar el sistema preventivo, uniformarlo y documentar los registros preventivos.

En el ejercicio 2018 se han llevado a cabo las encuestas de riesgos psicosociales con el fin de identificar y evaluar los riesgos que pudieran generarse para la organización, así como la medición del clima laboral, un mecanismo indispensable para identificar los aspectos positivos que están siendo bien gestionados por la compañía y los aspectos críticos, derivando en un plan de acción que se desplegará a partir del próximo año.

(403-1) En el ejercicio 2018 el 77,6% de la plantilla estaba representada por comités de seguridad y salud en sus respectivos centros de trabajo (82,6% Bebidas y alimentación, 14,9% Logística y transporte, 79,1% Restauración y 0% Gestión de contenidos).

(403-2)

Indicadores de accidentabilidad		2018
Número de accidentes de trabajo	Bebidas y alimentación	73
	<i>Hombres</i>	66
	<i>Mujeres</i>	7
	Logística y transporte	6
	<i>Hombres</i>	5
	<i>Mujeres</i>	1
	Restauración	93
	<i>Hombres</i>	28
	<i>Mujeres</i>	65
	Gestión de contenidos (SetPoint Events)	0
	<i>Hombres</i>	0
	<i>Mujeres</i>	0
Índice de frecuencia	Bebidas y alimentación	17,5
	<i>Hombres</i>	21,8
	<i>Mujeres</i>	7,0
	Logística y transporte	17,76
	<i>Hombres</i>	21,24
	<i>Mujeres</i>	9,72
	Restauración	48,86
	<i>Hombres</i>	ND
	<i>Mujeres</i>	ND
	Gestión de contenidos (SetPoint Events)	0
	<i>Hombres</i>	0
	<i>Mujeres</i>	0
Índice de gravedad	Bebidas y alimentación	0,42
	<i>Hombres</i>	0,51
	<i>Mujeres</i>	0,20
	Logística y transporte	0,17
	<i>Hombres</i>	0,21
	<i>Mujeres</i>	0,06
	Restauración	0,35
	<i>Hombres</i>	ND
	<i>Mujeres</i>	ND
	Gestión de contenidos (SetPoint Events)	0
	<i>Hombres</i>	0
	<i>Mujeres</i>	0
Enfermedades profesionales registradas ²	Bebidas y alimentación	0
	<i>Hombres</i>	0
	<i>Mujeres</i>	0
	Logística y transporte	0
	<i>Hombres</i>	0
	<i>Mujeres</i>	0
	Restauración	0
	<i>Hombres</i>	0
	<i>Mujeres</i>	0
	Gestión de contenidos (SetPoint Events)	0
	<i>Hombres</i>	0
	<i>Mujeres</i>	0

Nota: Las sociedades incluidas en cada una de las actividades de negocio son las siguientes: Bebidas y alimentación (CC Damm, Estrella de Levante, Font Salem (Puig y Salem), Veri, Fuente Liviana, Embotelladora mallorquina de Begudes, Agama, Font Salem (Santarém), Cervezas Victoria, Cafés Garriga, La Moravia, Fábrica de El Prat, SA Damm, Damm Atlántica, Damm Canarias, Sadiga y Fundación Damm), logística y transporte (Alfil Logistics, Pall-Ex Iberica, Minerva, DDI y Pumba), restauración (Rodilla) y gestión de contenidos (SetPoint Events)

Un gran número de sociedades en Damm están por debajo de los indicadores de accidentabilidad, lo que ha permitido que en el ejercicio 2018 se optase por aplicar al sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales (conocido Bonus). Dicho sistema está regulado en el Real Decreto 231/2017, de 10 de marzo, por el que se regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan disminuido de manera considerable la siniestralidad laboral.

Las acciones destacadas de Font Salem en el ejercicio 2018 han sido la creación de la Comisión Accidentes 0, la realización de auditorías de seguridad, la implantación del proyecto LO-TO, la elaboración de un *checklist* de seguridad para Team Leaders, la elaboración de fichas de riesgos por máquina y la revisión con proveedores sobre calidad y comodidad en el calzado de seguridad.

Las acciones destacadas de Alfil Logistics en el ejercicio 2018 han sido la creación de la “Escuela de la espalda” que incluía campañas de concienciación sobre trastornos musculoesqueléticos ejecutadas en alguno de los centros de Alfil, el inicio de la implantación de sistema de gestión de la salud y seguridad de los colaboradores y colaboradoras según la ISO 45001, las reuniones de seguridad entre las personas responsables de planta y los colaboradores y colaboradoras para el análisis de accidentes de trabajo de la propia planta o centros externos, la ejecución de auditorías internas de seguridad realizadas por proveeduría externa especializada que permitió la obtención de indicadores de control y la apertura de no conformidades que son comunicadas a los centros para que ejecuten y subsanen, las inversiones realizadas para la adecuación a la RD 1215 y a Directiva 2006/42/CE de maquinaria crítica y la elaboración de instrucciones de trabajo seguro adicionales a las operativas para controlar los riesgos derivados de las actividades “satélite”.

En las empresas del negocio de aguas, en el ejercicio 2018, se ha desarrollado un plan de formación en prevención de riesgos laborales específico con el cual se ha impartido formación a todos los colaboradores y colaboradoras de las plantas, además de realizar acciones de información y formación enfocadas a los puestos de trabajo de cada planta, sensibilizar y apoyar a los colaboradores, colaboradoras y contratistas para prever y disponer de las condiciones preventivas óptimas para desarrollar su trabajo en las plantas.

En el ejercicio 2018, CC Damm ha centrado esfuerzos en fortalecer las charlas de prevención de riesgos laborales del personal de fábrica, así como realizar seguimiento de asistencia del personal. A nivel comunicativo, se ha continuado con la elaboración mensual de los boletines “Asegúrate Damm” y se ha incorporado una nueva herramienta, “Apren-D”, de análisis de accidentes e incidentes en fábrica para extraer los conocimientos oportunos y evitar su repetición. Por último, se ha creado el Comité de CAE del Plan Industrial en el que se aglutinan todos los técnicos de prevención de riesgos laborales de

las contratas principales y todos los coordinadores de seguridad junto con prevención de riesgos laborales de Damm, así como reuniones semanales de seguimiento de cada fase de las obras. Se han implantado herramientas para asegurar la coordinación de los trabajos del Plan Industrial con el funcionamiento habitual de fábrica.

3.4 RELACIONES SOCIALES

La representación legal de los colaboradores y colaboradoras tanto a nivel sindical como unitaria son y han sido un *partner* clave para alcanzar los objetivos empresariales. La interlocución se lleva dese el departamento de Recursos Humanos y se hace de una forma próxima, fluida y constante, tratando siempre que persista la credibilidad y buena fe.

Fruto de ese buen entendimiento un buen número de empresas del grupo tienen su propio convenio colectivo.

En dichos convenios colectivos se contempla la creación de comisiones (grupos) de trabajo, para profundizar en determinadas materias: Comisión de Salud laboral y Absentismo, Comisión de Formación, Comisión de Igualdad, etc.

En el ejercicio 2018 las empresas con convenio colectivo propio son: SA Damm, CC Damm, La Moravia, Font Salem (El Puig), Font Salem (Salem), Font Salem (Santarém), Rodilla, Grupo Rodilla, Fuente Liviana y Estrella de Levante.

(102-41)

Empleados cubiertos por convenio colectivo por país	2018	2017
España	100%	100%
Portugal	100%	100%

(403-4) Los temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos se detallan a continuación, especificando a modo de porcentaje en qué medida: CC Damm (10% equipos de protección personal, 15% comités conjuntos colaborador/a-empresa de salud y seguridad, 20% participación de los representantes de los trabajadores en inspecciones, auditorías e investigaciones de accidentes de salud y seguridad, 10% formación y enseñanza en salud y seguridad, 15% mecanismos de reclamación, 5% derecho a rechazar los trabajos que no sean seguros y 25% inspecciones periódicas) y Font Salem (10% programas de formación, 10% protocolos de actuación, 30% máquinas y equipos, 20% viales, circulación interna y pasillos peatonales, 20% seguridad en instalaciones y 10% equipos de protección individual y elementos de protección). En Rodilla, hay contacto diario con delegados de prevención de riesgos laborales ya que dos de los delegados de una de las sociedades forman parte del Departamento de Recursos humanos. Además, se llevan a cabo reuniones trimestrales del Comité de Seguridad y Salud y reuniones extraordinarias para tratar temas específicos como los estudios psicosociales.

3.5 FORMACIÓN

(404-2) El proceso continuado de innovación y transformación de Damm es también posible gracias al desarrollo y evolución de los colaboradores y colaboradoras. El grupo apuesta y potencia el desarrollo profesional mediante un conjunto de estrategias (gestión y retención del talento, reputación de marca, formación adecuada, etc.) que permiten cubrir las necesidades cambiantes de la compañía y alinear las personas con el negocio.

(404-2) En el ejercicio 2018, los principales retos del área de formación han sido:

- Diseño del modelo de formación de Damm. Se ha establecido una estrategia formativa alineada con la compañía. Los cuatro ejes formativos son el corporativo, el digital, el competencial y el de negocio. El modelo cuenta con diversos canales formativos: presencial e-learning y *blended* y responde a las líneas estratégicas de la compañía.
- Lanzamiento de Damm Academy e implantación del Learning Management System.
- Revisión de la política de formación, procesos y procedimientos para adecuarla al escenario actual.
- Ejecución de los Planes de Formación Programada por Empresa.

Eje corporativo. Formaciones corporativas que permiten a los colaboradores y colaboradoras profundizar en la cultura, procesos y el ámbito de actuación de Damm:

- #Live (valores Damm). Toda la campaña de valores también se puede seguir por Damm Academy. Loyalty, Innovation, Customer Value y Energy, #LIVE, son los nuevos valores que la compañía ha definido con el fin de actualizar los pilares sobre los que se va a regir la actividad y la dedicación de todas las personas de Damm en el futuro. En Damm Academy se puede consultar y ver un vídeo explicativo de cada uno de ellos con el objetivo de conocer en primera persona la esencia de cada valor.
- English Program. Con 188 participantes en el ejercicio 2018, el objetivo principal del programa es asegurar que los colaboradores y colaboradoras tengan el nivel necesario del idioma extranjero requerido para desempeñar su puesto de trabajo actual o futuro. El programa cuenta con tres modalidades: @nline, presenciales in-company y *coaching* lingüístico.
- Prevención de la violencia de género. A lo largo del curso, en formato online, se descubren cuáles son las señales del maltrato, se aprende a utilizar la empatía para ayudar a las víctimas a romper el silencio.
- GDPR. Con el objetivo de que todos los colaboradores y colaboradoras conociesen los cambios que implicaba la nueva normativa europea de gestión de datos GDPR. Un total de 135 personas de diferentes departamentos afectados asistieron a las sesiones formativas en GDPR.

Eje digital. Formaciones que acercan a Damm al mundo digital con el objetivo de acompañar y facilitar la transformación digital que el Grupo está desarrollando:

- Digital Journey Online. La componen una serie de píldoras formativas que acercan a los colaboradores y colaboradoras a las herramientas digitales más habituales del día a día: OneDrive, One Note, búsquedas de Google, Skype empresarial y salas conectadas. Las salas conectadas son espacios renovados con tecnología que facilitan y permiten compartir de forma sencilla documentación electrónica y soportes audiovisuales con las personas físicamente presentes en la sala y con personas conectadas desde otras localizaciones.

- Damm's Digital Workplace. Es un proyecto cuyo principal objetivo es la renovación tecnológica de los puestos de trabajo, en definitiva, la mejora de las herramientas digitales al alcance de los colaboradores y colaboradoras. Para ello se ofrecieron las formaciones necesarias para poder conocer más sobre las nuevas herramientas, constituyéndose como un punto de formación y consulta.
- Programa Digital Skills. Este proyecto permite capacitar a la organización en los skills digitales consistentes con los valores del Modelo de Cultura Digital.
- Juego Atrivity cultura cervecera. A finales de año se lanzó para la red de ventas hostelería el piloto de una app de gamificación sobre buenas prácticas, conocimiento de marcas, cultura cervecera, etc.

Eje competencial. Formaciones que permiten a los colaboradores y colaboradoras desarrollar las habilidades necesarias para el óptimo desempeño de sus funciones en el puesto de trabajo:

- Lidera MI CCDAMM. Implantado a lo largo de los últimos tres años en la fábrica de El Prat, es un programa de desarrollo dirigido a mandos intermedios para que estos adquieran los conocimientos y técnicas de gestión necesarias para el correcto desempeño de sus funciones con los equipos. Apoyándose en diversas metodologías (desde una perspectiva sistémica y ejecutiva), el programa formativo ha ofrecido espacios de aprendizaje que potencian las competencias colectivas necesarias, su liderazgo dentro de la organización y el rol de cada uno de sus integrantes.
- Desarrollo competencial para mandos intermedios. Es un programa dirigido a los mandos intermedios de la división de aguas de Damm (Veri y Fuente Liviana) constituido por tres módulos formativos: liderazgo y comunicación, trabajo en equipo y creación de confianza.
- Advancing Negotiation Skills. El curso ha proporcionado a las personas participantes los conocimientos y habilidades para controlar negociaciones complejas de una manera profesional, ética y competente, y conseguir mejores acuerdos para sus organizaciones en situaciones donde las relaciones a largo plazo son importantes.

Eje de negocio. Formaciones encaminadas a la búsqueda de la excelencia en todos los procesos del negocio, aportando valor y, en último término, la mejora de resultados:

- Formación en producto. Las formaciones impartidas son:
 - Beer Sensory Expert. Ofrece una inmersión en la cultura de la cerveza y su complejidad, diversidad de estilos y versatilidad en la gastronomía.
 - Beer Culture Training. Programa formativo interno en cultura cervecera, ofreciendo una visión transversal de producto y de la compañía.
 - Formación superior y másteres en cervecería. Un año más los maestros cerveceros de Damm se han formado en los más prestigiosos másteres del mercado. En Berlín el "Curso de Maestro Cervecerero Certificado VLB" de 6 meses de duración y en Madrid en la Escuela Superior de Cerveza y Malta
 - Lactología (formación transversal). La ampliación a nuevos negocios ha traído como consecuencia la necesidad de impartir una formación básica ciencia y tecnología de la leche y productos lácteos.
- Gestión de proyectos. Este programa permite identificar las etapas del proceso del proyecto y las principales técnicas y herramientas para gestionarlo, además de aprender a manejar la dimensión relacional y emocional del proyecto para aprovechar al máximo el potencial de los actores implicados.

- Formación equipo comercial. Las formaciones impartidas son:
 - Influencia en el cliente de grandes cuentas (GGCC). Jornada de formación orientada al desarrollo que permite mejorar el conocimiento de uno mismo y potenciar las habilidades claves.
 - Conversaciones proactivas del gestor de equipos (Ventas Horeca). Taller de entrenamiento de dos jornadas de duración que tiene por objetivo aportar criterios y herramientas que faciliten la preparación de conversaciones proactivas, definir estrategias de comunicación y elaborar una visión y tácticas de comunicación que permitan construir planteamientos sólidos y diálogos dirigidos a obtener compromisos por parte de sus principales interlocutores.

En el ejercicio 2018 se han impartido un total de 660 acciones formativas que han contado con la participación de 4.294 colaboradores y colaboradoras.

Número total de horas de formación según clasificación profesional	2018
Alta dirección	2.690
Personal técnico y mandos intermedios	13.471
Personal administrativo y comercial	5.563
Personal obrero	14.251
Total	35.975

3.6 IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

Mediante la Ley Orgánica 3/2007 para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, nacen los Planes de Igualdad como instrumento –de obligado cumplimiento para empresas de más de 250 trabajadores– muy valioso para avanzar en materia de conciliación.

La Dirección de SA Damm junto con el Comité de Empresa fueron plenamente conscientes de la necesidad de adoptar medidas concretas para avanzar en materia de Igualdad. Por ello, durante la negociación del II Convenio Colectivo de SA Damm, se decidió que los temas vinculados a igualdad se trabajaran en una Comisión específica, debido a su importancia.

Así se creó en SA Damm la Comisión de Igualdad, cuyo mandato consiste, entre otras materias, en promover nuevas medidas de conciliación de la vida laboral con la vida familiar.

El pasado 18 de octubre de 2018 se firmó el II Plan de Igualdad. Según se desprende del diagnóstico, la situación de SA Damm en cuanto a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres es, en conjunto, positiva, aunque presenta resultados muy diferentes en función del área que se esté analizando. Existen afirmaciones cuya valoración es positiva, especialmente en conciliación de la vida laboral, familiar y personal (72% de satisfacción).

Las líneas de actuación son:

- i. seguir con las acciones de sensibilización,

- ii. participar activamente en el logro de una sociedad libre de violencia de género, aprovechando el potencial de la empresa como agente de concienciación social y
- iii. ejecutar un amplio abanico de medidas, muchas ellas con un claro carácter innovador.

Dentro de los objetivos estratégicos de SA Damm para el ejercicio 2018 se encontraba el hecho de pasar a gestionar la conciliación con el modelo efr, obteniendo el certificado el pasado 12 de diciembre de 2018. Existe un compromiso de hacer extensivo de forma gradual y en función del éxito conseguido a otras empresas del Grupo.

En Estrella de Levante en el ejercicio 2014 se creó una Comisión de Igualdad, y pese a no estar obligada a disponer de un Plan de Igualdad, en diciembre de 2017 se suscribió el I Plan de Igualdad. Previamente ya estaba trabajando de forma que la mujer tiene un papel esencial en la elaboración y promoción de la cerveza, siendo pionera la empresa, por ejemplo, en incorporar a la mujer al panel de cata de la marca, figura clave en la industria cervecera al encargarse no sólo de que la cerveza se ajuste a las características particulares de nuestra marca, sino también a la hora de ayudar a decidir qué nuevos productos lanzar al mercado; o en facilitar el acceso a la mujer a la formación necesaria para su instrucción como maestras cerveceras.

En el ejercicio 2016 Estrella de Levante recibió el Premio Empresa, Murcia en Igualdad 2016. Mención especial del jurado por el compromiso por la igualdad. Se trata de un premio otorgado por el Ayuntamiento de Murcia.

Font Salem dispone también de un Plan de Igualdad que, a día de hoy, afecta al centro de trabajo de Salem y se está negociando su extensión al centro de trabajo de El Puig. Asimismo, en CC Damm se sigue trabajando –en la Comisión de Igualdad– para renovar el I Plan de Igualdad.

Por su parte, actualmente Grupo Rodilla sigue trabajando en la negociación del II Plan de Igualdad del Grupo de empresas Rodilla, con el objetivo de desarrollar un plan acorde con la realidad de las personas que trabajan en el Grupo. Las negociaciones se encuentran muy avanzadas, habiendo obtenido grandes progresos en materia de acceso, contratación, formación, promoción, salud laboral, comunicación y sensibilización y violencia de género. Cada área ha sido estudiada con datos y en profundidad, quedando pendientes de revisión algunas cuestiones en materia de retribución y clasificación profesional. La fecha prevista para su firma será durante el próximo mes de marzo de 2019.

En todas las empresas del grupo se ha renovado el Protocolo Antiacoso. Las principales líneas de actuación en este ámbito son:

- Seguir difundiendo el protocolo entre sus colaboradores y colaboradoras, realizar campañas informativas y acciones de formación.
- Recordar que toda persona que pudiera considerar que es objeto de cualquier tipo de conducta calificable como acoso debe denunciar los hechos y la compañía aplicará el procedimiento establecido.

- El procedimiento también regula la forma de proceder en el supuesto de que el presunto acosado o acosador sea un colaborador externo que presta servicios en nuestros centros.

Desde el año 2010, Grupo Rodilla cuenta con un procedimiento de prevención y tratamiento de situaciones de acoso moral en el trabajo, negociado con la representación legal de los trabajadores con el fin de proteger la dignidad de las personas y en aras a mantener y crear un ambiente laboral respetuoso. Dicho protocolo contempla la garantía de los principios de confidencialidad, rapidez, contradicción e igualdad en todas sus fases, denuncia, comisión de la creación instructora, trámite audiencia a las personas intervinientes, resolución y adopción de medidas.

Con relación a la discriminación, el código de conducta de Damm en su artículo 9 promueve el respeto a las personas. En este sentido, se defiende y promueve el cumplimiento de los derechos humanos, y laborales y se compromete a la aplicación de la normativa y buenas prácticas en materia de condiciones de empleo salud y seguridad en el puesto de trabajo.

Por ello, se respeta los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y las declaraciones de la Organización Internacional del Trabajo, y está comprometido con la no discriminación por razón de raza, color, nacionalidad, origen social, edad, sexo, estado civil, discapacidad, orientación sexual, ideología, opiniones políticas, religión o cualquier otra condición personal, física o social de sus colaboradores, así como la igualdad de oportunidades entre ellos.

Además, se prohíbe y rechaza cualquier manifestación de violencia, de acoso físico, sexual, psicológico, moral u otros, de abuso de autoridad en el trabajo y cualesquiera otras conductas intimidatorias u ofensivas para los derechos personales de sus colaboradores.

Los colaboradores y colaboradoras están obligados a evitar cualquier tipo de discriminación (perjuicio, acoso, mobbing) y facilitar un trato respetuoso y de colaboración.

En los ejercicios 2017 y 2018 no se han registrado casos de discriminación en las sociedades Damm.

3.7 ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En las empresas de Grupo Damm se tratan y acondicionan los puestos de trabajo, espacios, medios y equipos para conseguir que el personal sensible, aquellas personas con un grado de disminución de sus capacidades sensoriales o físicas o con un grado de discapacidad, puedan desarrollar el trabajo sin agravar el riesgo que ciertos peligros pudieran causarles.

Más allá de estas medidas y con mayor perspectiva se han incorporado a nuestro pliego de condiciones para construcciones de obras civil diferentes medidas de accesibilidad universal, para conseguir que el acceso y visita a las instalaciones no sea un impedimento para las personas con diversidad funcional física.

Este criterio se ha contemplado en las reformas de acondicionamiento de nuestra sede social, dónde se celebran eventos abiertos al público, así como en las fábricas de cerveza: Compañía Cervecería Damm, Cervezas Victoria y Estrella de Levante, principalmente, por ser las fábricas que cuentan con un programa organizado de visitas.

La fábrica de Murcia, al tratarse de una instalación más antigua, se ha debido acondicionar más y por ello se ha realizado todo bajo un proyecto específico a este único fin. Para ello se ha contado con la tutela de la Federación Nacional ASPAYM (asociación de personas con lesión medular y otras discapacidades físicas). Los ámbitos de aplicación han sido diversos, agrupándolo entre infraestructuras, edificaciones y equipos transportes.

Así, entre la relación no exhaustiva de intervenciones y medias que identificamos podemos contar con: acondicionado de aceras (anchura y tratamiento superficial), medidas como el rebajando de aceras en bordillos, formando rampas, eliminando rejillas, instalando salva escaleras, ampliando accesos y portones y creando aparcamientos reservados (PMR, con un criterio de 1/40) con anchura entre vehículos colindantes protegida, espacios reservados en los auditorios con un criterio de 2 plazas cada 100 para las actividades habituales conforme la norma UNE 41524:2010, adaptación de lavabos, cabinas y servicios. Sobre las nuevas medidas realizadas este año para acondicionar puestos, puede destacarse la compra de un vehículo especial y la compra de mesas regulables en altura para adaptar los puestos a las personas sensibles.

En todos los eventos se dispone y amplía la dotación de lavabos para personas con alguna minusvalía, alquilando servicios portátiles.

En Damm, se han proyectado nuevas medidas de señalización visual y acústica, para que sean compatibles y perceptibles para todos los públicos que asisten a eventos extraordinarios.

En cuanto a las actividades deportivas que organiza SetPoint, se tienen en cuenta todas estas medidas y se acondicionan los espacios para garantizar la accesibilidad segura y fácil a todo este colectivo cuando el emplazamiento es efímero o cuando la instalación no reúne las características de base. Incluso se atiende e incluye un capítulo especial en los planes de emergencia para auxiliar y dar el soporte necesario e individualizado a las personas.

4 INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

La prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos está contemplada en el sistema de prevención de riesgos penales de Damm. La compañía aplica los principios de trato honesto y respeto a los derechos humanos previstos en su Código de conducta, por lo que las relaciones entre todos los colaboradores y colaboradoras y proveedores de la compañía se deben caracterizar por el trato justo, educado y respetuoso.

En concreto, el Código de conducta contempla principios referidos a los Derechos Humanos y Trabajo alineados con los principios de la Organización Mundial del Trabajo, así como siguiendo los principios de empresa familiarmente responsable, cuya certificación ha sido recientemente obtenida, los cuales son respetados allí donde se llevan a cabo las actividades de Damm, siendo de aplicación a todas las sociedades filiales, o participadas mayoritariamente, respecto de las que, de forma directa o indirecta, se ejerza un control efectivo por Damm.

El canal de denuncia es el mecanismo de acceso a remedio, o canal de denuncia, que se prevé para atender todos los temas relacionadas con el Código de conducta y, en general, con el Modelo de Cumplimiento Normativo, así como para informar, o denunciar, situaciones de infracción, o de riesgo, en relación con las pautas y conductas reguladas en dicho Código, o en el Modelo de Cumplimiento Normativo en su conjunto, y esta línea funciona como mecanismo de acceso o remedio o canal de denuncia sobre esta materia.

Asimismo, el Código de conducta hace referencia a la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y el trabajo infantil.

En los ejercicios 2017 y 2018 Damm no ha registrado ninguna denuncia por casos de vulneración de los derechos humanos.

5 INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

5.1 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, EL SOBORNO Y EL BLANQUEO DE CAPITALES

(102-16) Damm dispone de un sistema de prevención de riesgos penales que cuenta con las siguientes herramientas: el Código de Conducta, la Normativa Reguladora del Canal de Denuncia, el Comité de *Compliance* y el Reglamento del Comité de *Compliance*. Adicionalmente, y para una mejor gestión del riesgo en todas sus manifestaciones, incluyendo el de naturaleza penal, dispone del Departamento de Auditoría Interna. Tanto el Comité de *Compliance* como el Departamento de Auditoría Interna dependen de la Comisión de Auditoría y Control, que está formada por miembros del Consejo de Administración.

La Comisión de Auditoría y Control encarga al Comité de *Compliance* y al Departamento de Auditoría Interna la gestión activa de los riesgos existentes y la elaboración de un mapa global de riesgos y otro específico de riesgos penales. La forma de proceder ante riesgos vinculados a la corrupción política se recoge en el Código de Conducta y en la Normativa Reguladora del Canal de Denuncia. La realización de auditorías es una función encomendada específicamente al Departamento de Auditoría Interna.

Con relación al blanqueo de capitales, Damm dispone de un Protocolo para la prevención del blanqueo de capital, con especial incidencia en los pagos.

En los ejercicios 2017 y 2018 no se ha registrado ningún caso confirmado de corrupción en las sociedades que forman Damm.

5.2 APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

El Grupo patrocina anualmente eventos deportivos, culturales y de carácter social desarrollados desde las distintas sociedades de la compañía y desde la Fundació Damm. La aportación de Damm a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro ha sido de 4.689.022 € en el ejercicio 2018 y 4.093.109 € en el ejercicio 2017. La mayor aportación corresponde a la Fundación Damm que en el 2018 ascendió a 4.492.000 € y en el 2017 fue de 4.011.000 €.

6 INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

6.1 IMPACTO DE LA ACTIVIDAD EN LA SOCIEDAD

El compromiso con la sociedad es uno de los valores que caracteriza Damm desde sus orígenes. En este sentido, las distintas compañías, la Fundación Damm y la Antigua Fábrica Estrella Damm de la calle Rosselló de Barcelona impulsan iniciativas que tienen un impacto positivo en el progreso económico, cultural, deportivo y social de las comunidades en las que está presente.

Fundación Damm

(413-1) La Fundación Damm se implica en el desarrollo del país impulsando iniciativas culturales y sociales, y en la formación de los jóvenes fomentando los principios y valores del deporte, y persiguiendo en todo momento la excelencia. Anualmente colabora en más de 50 proyectos en estas áreas en las que invierte más de 4 millones de euros.

Los proyectos deportivos más relevantes en la Fundación Damm son el Club de Fútbol Damm y el Club de Pádel Damm, totalmente integrado por profesionales de la empresa. Más de 300 personas participan en los dos clubs y sus jóvenes jugadores y jugadoras se han convertido en una de las canteras en España. En los últimos años, ambos clubs han desempeñado un destacado papel en los campeonatos de España al situarse entre los mejores en la mayoría de las categorías en las que compiten.

La Fundación Damm apoya instituciones relevantes en España en el ámbito cultural como son el Teatro Real de Madrid, el Liceu o el Palau de la Música de Barcelona, entre otros.

Empleo juvenil e integración de colectivos en riesgo de exclusión social

(413-1) Es parte de nuestro compromiso social trabajar para la inclusión laboral de personas en riesgo de exclusión social.

Rodilla colabora en las iniciativas impulsadas por la Fundación ISOS (programa Opción 3), para la inserción laboral de jóvenes tutelados; la Cruz Roja Española, que ofrece prácticas laborales para jóvenes; la Fundación San Martín de Porres, para la formación e integración de personas en exclusión social; la Fundación «la Caixa» (Barcelona Activa), con la contratación de personal joven; y el Ayuntamiento de Madrid, a través de la Agencia para el Empleo, para el reclutamiento y la contratación de jóvenes sin cualificación.

Estrella de Levante, junto con la Federación Regional de Empresarios de Hostelería y Turismo y el Servicio Regional de Empleo y Formación, continúa con la beca «La caña emprendedora», orientada a jóvenes recién titulados de las escuelas de hostelería que quieran ampliar su formación con una experiencia práctica. En 2017 la compañía también ha promovido el encuentro «La caña emprendedora 2.0», dirigido a personas emprendedoras, empresarias y expertas para analizar las oportunidades de negocio vinculadas al sector turístico de la comarca del Noroeste.

Los programas de formación dual profesional de Estrella de Levante y Alfil Logistics son diferentes iniciativas que valoran el potencial de los nuevos talentos y buscan atraerlos ofreciendo oportunidades a estudiantes y personas recién graduadas.

Antigua Fábrica Estrella Damm, un espacio abierto a la ciudadanía

(203-1, 413-1) La Antigua Fábrica Estrella Damm se ha convertido en un espacio de referencia para la ciudad de Barcelona, que acoge semanalmente múltiples eventos de tipo cultural, gastronómico y solidario relacionados con la actividad de Damm. En el ejercicio 2017 se organizaron un total de 270 eventos, cifra que asciende a 300 eventos en el ejercicio 2018.

Promoción de una alimentación saludable

(102-11, 413-1) La colaboración de Rodilla con el plan para 2017-2020 de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición para la mejora de la composición de los alimentos y bebidas supone la adopción de diferentes medidas: reducción en un 50% en 2020 del contenido de azúcar y sal en los sobres monodosis, utilización de girasol alto oleico en los procesos de fritura, incremento de la oferta de platos para compartir, aumento de la oferta de cereales integrales, uso de leche baja en grasa o desnatada, utilización de especias para reducir la sal añadida, oferta de guarniciones de verduras y hortalizas, oferta de fruta como opción de postre y oferta de pan integral.

Rodilla participa en el programa Havis incorporando en sus piezas de comunicación mensajes que animan a los consumidores a mantener hábitos de vida saludables. La empresa también está desarrollando la campaña «Más alimentos, menos desperdicios», así como proyectos saludables de innovación que incorporan ingredientes sanos y asequibles para el consumidor.

Iniciativas solidarias dirigidas a los colaboradores y colaboradoras

(413-1) Facilitamos su participación en acciones de voluntariado, como la recogida de juguetes del Casal dels Infants, «Ven a donar sangre» del Banco de Sangre y Tejidos, y la campaña «Gran colecta de alimentos» del Banco de Alimentos.

Aprendizaje en las fábricas de Damm

(413-1) Con la visita a las fábricas de Estrella de Levante, Cerveza Victoria y Estrella Damm, los consumidores y consumidoras pueden conocer el proceso de elaboración de las cervezas. La fábrica de Estrella Damm en El Prat de Llobregat cuenta también con una nueva sala de degustación para las visitas.

6.2 ACCIONES DE ASOCIACIÓN Y PATROCINIO

(413-1) Damm se ha comprometido firmemente con la cultura, la gastronomía y la práctica del deporte. El apoyo y patrocinio de actos de este tipo le permite transmitir su compromiso a la comunidad.

Con la cultura hace partícipes a los clientes y consumidores de los actos culturales y artísticos celebrados en el territorio y que suponen una apuesta de valor.

Con la gastronomía impulsa y apoya propuestas gastronómicas nacionales e internacionales, rutas gastronómicas de tapas y actos con los mejores chefs del mundo. Con relación a las rutas gastronómicas de tapas impulsadas por las marcas de cerveza regionales, éstas aúnan ocio, diversión y gastronomía y tienen lugar en distintas ciudades del país. Estas iniciativas apoyan el sector hostelero mediante la participación de restaurantes y establecimientos en las ciudades en las que se celebran. Todas ellas cuentan con la colaboración de entidades locales y del sector.

Con los deportes el compromiso se concreta en apoyar actos que integran valores como el esfuerzo y el trabajo para un objetivo común. La colaboración con las principales disciplinas deportivas es la base del vínculo de Damm con las personas y con las entidades que las representan. Por ello colabora, año tras año, con encuentros que refuerzan el posicionamiento internacional de España como referente. Desde 2008, Estrella Damm es el patrocinador oficial del torneo de tenis Mutua Madrid Open, y también del Banc Sabadell Trofeo Conde de Godó de Barcelona. La marca también patrocina el circuito internacional de pádel de mayor prestigio, el World Padel Tour. En el ámbito aficionado, destaca el Circuito de Pádel Estrella Damm, que con más de 14 pruebas en Madrid promociona el deporte del pádel amateur entre los seguidores y seguidoras de este deporte. Su continua apuesta por el deporte se ve reflejada también en el patrocinio de diferentes clubs de fútbol como el FC Barcelona, RCD Espanyol o el FC Girona.

6.3 SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES

(102-9) Uno de los requisitos del compromiso con la sostenibilidad de Damm es abastecer con recursos de proximidad y, al mismo tiempo, contribuir al desarrollo económico y social del país, además de minimizar el impacto ambiental derivado del transporte. Este compromiso ha llevado a Damm a impulsar diferentes iniciativas de colaboración con proveedores locales, principalmente agricultores, colectivo con el cual lleva a cabo jornadas técnicas para mejorar su productividad y la rentabilidad de sus fincas.

También se ha iniciado una actividad pionera a nivel mundial en el mundo cervecero, en concreto la colaboración directa para implantar un software que permita la gestión de campo en un entorno digital para todos los agricultores, tanto de cebada como de lúpulo. Esto debe permitir asegurar trazabilidad de los cultivos a su origen, fomentando el producto local y la transparencia, además de aglutinar datos en un “big data” del campo que nos permita identificar las mejores prácticas que resulten en el mejor rendimiento y rentabilidad del campo, tanto para el agricultor como para Damm, un ejemplo práctico y real del famoso concepto “win-win”.

Damm cuenta con 4.597 proveedores activos, de los cuales el 93,26% están ubicados en la Península Ibérica. En el caso del Grupo Rodilla los proveedores de territorio nacional ascienden al 99%.

Damm dispone de un sistema de homologación y seguimiento de proveedores que establece los requerimientos o estándares de comportamiento en función del tipo de servicio o producto requerido: calidad, servicio, logística, técnico, ambiental, financiero, etc. Además, anualmente lleva a cabo auditorías presenciales a proveedores para asegurar la calidad, así como el cumplimiento de las normativas y los requisitos de calidad y laborales.

El Departamento de Compras y el Departamento de Calidad llevan a cabo reuniones de seguimiento periódicas con los principales proveedores que tienen un papel estratégico en el desempeño de Damm.

Damm dispone del Portal de Proveedores que facilita el proceso de homologación y el mantenimiento de datos a proveedores ya homologados.

La política de compras contempla seis principios básicos a considerar en todas las adquisiciones de bienes o servicios, en concreto son: la publicidad, la concurrencia, la transparencia, la confidencialidad, la igualdad y la no discriminación.

El departamento de Compras da cumplimiento al Código de conducta interno en la gestión de todas las negociaciones con los proveedores y con los interlocutores internos

Conceptos como la reducción de emisiones, la reducción de consumo eléctrico, las políticas de RSC, etc. son valoradas para los proveedores clave para su homologación y seguimiento.

6.4 CONSUMIDORES

6.4.1 Salud y seguridad de los consumidores Y LAS CONSUMIDORAS

Los procesos productivos y operativos de Damm se centran en alcanzar los máximos estándares de calidad y eficiencia. Para ello, estos están alineados con las principales normas internacionales y estándares en materia de calidad y seguridad alimentaria.

(416-1) En materia de seguridad alimentaria, se dispone de las siguientes certificaciones: International Food Standard (IFS), versión 6, para el máximo nivel en todas las plantas de Font Salem, y Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC) en todos los centros productivos de productos de alimentación y bebidas de Damm. Actualmente la fábrica de El Prat está en proceso de certificación FSSC-22000 de seguridad alimentaria con objetivo 2019.

(417-1) De acuerdo con la normativa sobre etiquetado de los productos comercializados, Damm dispone de las siguientes certificaciones:

- Certificación del Sistema de Licencia Europeo (ELS), que autoriza el uso del símbolo de la espiga barrada, en los productos Damm sin gluten (Daura, Daura MÄrzen y Daura Shandy).
- Certificación Halal, concedida por el Instituto Islámico, para los productos Damm sin alcohol (Estrella Non Alcoholic Malt Beverage 0.00%, Free Damm Lemon Malt Beverage 0,00%, Free

Damm Dátil Malt Beverage, Free Damm Manzana Malt Beverage, Free Damm Fruta de la Pasión Malt Beverage y Free Damm Granada Malt Beverage).

- Certificado Kosher, que otorga el reconocimiento de apta para ser vendida en el mercado judío (Estrella Damm, Daura Damm y Inedit Damm).
- Certificado Fairtrade, que acredita que el café de Cafés Garriga cumple con los criterios de comercio justo.

En el ejercicio 2018 se ha actualizado la ISO 9001 a la nueva versión la norma (versión 2015), obteniéndose las siguientes mejoras: consideración del contexto de la organización, comprensión partes interesadas, pensamiento basado en el riesgo, mayor papel del liderazgo, competencia del personal, información documentada, comunicación interna y externa, énfasis del enfoque basado en procesos y conocimiento de la organización.

(102-12) Damm forma parte de Cerveceros de España, que ha elaborado el Código de Autorregulación Publicitaria de Cerveceros, por el que todas las comunicaciones comerciales sobre cerveza serán legales, honestas, verídicas y acordes a los principios de justa competencia y buenas prácticas comerciales. Se elaborarán con sentido de responsabilidad social, basándose en los principios de buena fe y equidad entre las partes implicadas. En ningún caso transgredirán los límites de la ética, la dignidad o la integridad humana.

6.4.2 Sistemas de reclamación y quejas

Los clientes que adquieren los productos y servicios de las sociedades Damm, así como los consumidores y consumidoras finales, disponen de canales específicos de atención al cliente:

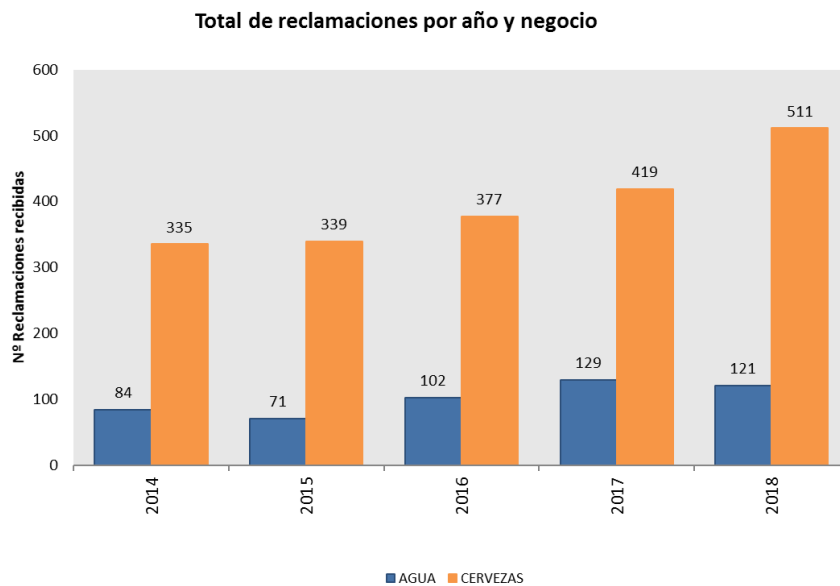
- Servicio de Atención al Cliente, mediante el cual disponemos de un registro de incidencias que nos permite tipificarlas, realizar un análisis de sus causas e implantar medidas para que no se vuelvan a producir.
- Servicio de Atención al Consumidor.
- Servicio de Atención al Cliente de Exportación, que registra las incidencias y quejas vinculadas al proceso de pedido al cobro. El servicio también gestiona las propuestas y sugerencias recibidas a través de los sitios web de las diferentes marcas y que realizan clientes y consumidores.

En julio de 2018 Alfil Logistics puso en marcha la centralización de las reclamaciones de clientes a través del Departamento de Customer Support. De julio a diciembre de 2018, se atendieron un total de 314 reclamaciones.

En las divisiones de agua y cerveza se realiza un análisis de datos pormenorizado determinando los inputs de mejora por referencia y/o por proceso. Se proponen acciones de mejora destinadas a reducir las incidencias por cada una de las causas y se realiza seguimiento de las mismas mediante la evolución del número de incidencias o consulta a la fuerza de ventas.

El incremento en el número de reclamaciones demuestra la mejora de las vías de comunicación con los diferentes canales de negocio.

El porcentaje de cierre de reclamaciones en el ejercicio 2017 en ambos negocios fue del 100%. En el ejercicio 2018, el porcentaje de reclamaciones pendientes de comunicación final en la división de agua ha sido del 99,2% y del 99,6% en la división de cerveza.



En cuanto a reclamaciones por motivos de calidad, Damm dispone de un sistema de atención a cualquier consulta, queja o reclamación del mercado y abierto a cualquier vía de comunicación: redes sociales, enlace en nuestras páginas web, teléfono de atención al consumidor, comunicación vía comercial o remitida directamente desde los clientes a través de correo electrónico, teléfono o contacto comercial.

6.5 INFORMACIÓN FISCAL

Dada la estructura societaria de las actividades internacionales del Grupo y los modelos de comercialización y distribución de sus productos, los beneficios son obtenidos, en su práctica totalidad, por sociedades domiciliadas en España. En el ejercicio 2018 los beneficios han sido de 112,8 millones de euros y 112,5 € millones de euros el año anterior.

	2018	2017
Pagos por impuesto sobre beneficios corriente (miles de euros)	27.997	29.737

	2018	2017
Subvenciones públicas recibidas (miles de euros)	2.058	320

*Se incluye las compensaciones por derechos de emisión de Estrella de Levante (representa un 5% del total de subvenciones recibidas en 2018)