

Política de Privacidad de Disa Atencion al Clientes, S.L.U.

A través de la presente política de privacidad le informamos de cómo Disa Atencion al Cliente, S.L.U. trata los datos de carácter personal que nos proporcione por cualquier medio y/o canal puesto a su disposición, entre otros, las líneas telefónicas de atención al cliente, la presente pagina WEB, los comerciales y agentes de Disa Atencion al Cliente, S.L.U., etc ...

A los efectos de la presente Política de Privacidad debemos señalar que “Disa Atención al Cliente, S.L.U.” es la sociedad del GRUPO DISA, según se define mas adelante, constituida para la prestación del servicio de atención al cliente ante las necesidades que pudieran surgir de la actividad comercial del resto de sus negocios y actividades comerciales del Grupo DISA, tales como la comercialización de Gas Envasado, Natural, Electricidad o explotación de Estaciones de Servicio.

Igualmente deben entenderse comprendidas en el GRUPO DISA las sociedades que componen el Grupo DAMM, respecto del que DISA Corporación Petrolífera, S.A. (entidad de GRUPO DISA) ostenta una posición de dominio en los términos del artículo 42.1 del Código de Comercio.

¿Para que tratamos sus Datos?

De conformidad con lo establecido en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 ("RGPD"), y la normativa vigente aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos de carácter personal serán tratados por Disa Atencion al Cliente, S.L.U. con CIF B-76618438 con domicilio en Calle Álvaro Rodríguez López, nº 1, 38003 Santa Cruz de Tenerife y perteneciente al Grupo DISA, con la finalidad de (i) proporcionarle información necesaria para gestionar su alta como cliente de alguna de las sociedades del Grupo DISA o de los programas de fidelización TuClubDISA o Shell ClubSmart, así como de los productos y servicios comercializados a través de la Red de Estaciones de Servicio abanderadas con la imagen comercial Shell y de DISA, su alta como cliente de la tarjeta Euroshell, otros medios de pago del grupo DISA o de terceros colaboradores así como para administrar, gestionar, supervisar y optimizar la relación existente con Usted; (ii) el envío de comunicaciones comerciales, por cualquier medio, de productos y/o servicios de naturaleza similar a los contratados con Disa Atencion al Cliente, S.L.U y cualquiera de las empresas y los negocios del Grupo DISA . ; y (iii) envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios propios de GRUPO DISA y/o de terceros que puedan estar basadas en la toma de decisiones individuales automatizadas a través de la elaboración de perfiles. Para la realización de estos tratamientos se utilizarán los datos proporcionados por el cliente a DISA Atencion al Cliente, S.L.U. y/o a otras empresas de GRUPO DISA en el marco de cualquiera de las relaciones formalizadas. La elaboración de perfiles, mediante el análisis de sus decisiones individuales automatizadas, consiste en la utilización de sus datos personales para evaluar determinados aspectos personales, como el análisis y predicción de su situación económica, preferencias personales, intereses, comportamiento, ubicación, movimientos y actitudes; siendo la lógica aplicada para la obtención de estos perfiles la utilización de diferentes herramientas de ciencia de datos (entre otros inteligencia artificial) y, siendo las consecuencias de estos tratamientos, el envío de comunicaciones personalizadas de su interés en función de los resultados de perfilados obtenido.

En el caso de que DISA Atencion al Cliente, S.L.U. vaya a tratar tus datos personales para otras finalidades adicionales basadas en una base jurídica diferente a la señalada, se le proporcionará la notificación correspondiente.

Igualmente le informamos que sus datos personales serán tratados de forma lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada, por lo que nos comprometemos a adoptar las medidas razonables para que sus datos sean rectificadas o suprimidos sin dilación, cuando sean inexactos.

¿Cuál es la legitimación para tratar sus Datos Personales?

La base legal que justifica el tratamiento señalado en el apartado (i) es la necesidad de ejecutar la relación pre contractual y contractual existente entre Usted y DISA Atención al Cliente, S.L.U. y cualquiera de las empresas y los negocios del Grupo DISA. La base legal que justifica el tratamiento señalado en el apartado (ii) es el interés legítimo de DISA Atención al Cliente, S.L.U. La base legal que justifica el tratamiento señalado en el apartado (iii) anterior es su consentimiento expreso.

Usted garantiza la veracidad de sus datos personales y se compromete a comunicar a DISA Atención al Cliente, S.L.U. cualquier variación de los mismos.

¿Con quién compartimos sus Datos Personales?

Le informamos que los datos personales que obren en poder de DISA Atención al Cliente, S.L.U., (incluidos los resultantes del perfilado realizado) serán cedidos a empresas del Grupo DISA, identificadas en la siguiente dirección www.disagrupo.es/privacidad/, así como a empresas del GRUPO DISA que desarrollan su actividad en el sector de la restauración (Rodilla Sánchez, S.L) y de bebidas (S.A. DAMM), para que dichas empresas puedan enviarle también comunicaciones comerciales en los mismos términos previstos en la presente Política de Privacidad, así como, para fines administrativos internos del GRUPO DISA, en base al interés legítimo. Estas empresas de GRUPO DISA, pueden estar ubicadas en países que no tienen el mismo nivel de protección que España, en los que GRUPO DISA pueda expandirse en el futuro. DISA Atención al Cliente, S.L.U. adoptará las medidas necesarias para garantizar que las empresas de GRUPO DISA destinatarias de los datos personales adopten las medidas adecuadas para garantizar el mismo nivel de protección.

¿Cómo hemos obtenido su consentimiento?

Hemos podido obtener su consentimiento para las finalidades anteriormente indicadas a través de distintas vías, como por ejemplo, telefónicamente, a través de conversaciones telefónicas con el servicio de atención al cliente del Grupo DISA, a través de la formalización de contratos de servicios con las diferentes entidades del Grupo DISA, a través de formularios en papel, formulario web, etc.

Sino lo ha otorgado, en el caso de que desee otorgar, en cualquier momento, su consentimiento para los tratamientos anteriormente indicados a través del formulario de registro de la página web de Grupo DISA, deberá clicar en la opción “Consiento en otorgar los consentimientos señalados a continuación” que aparece antes de completar el registro. En el caso de que clique esta casilla, verá que se marcarán automáticamente las tres casillas siguientes relativas a los tres consentimientos solicitados.

Si no desea otorgar todos los consentimientos, por favor, no haga clic en la casilla general “Consiento en otorgar los consentimientos señalados a continuación”, sino solo en aquellos consentimientos específicos que usted quiera otorgar. Si no desea otorgar ninguno de estos consentimientos, no hay problema, puede continuar con el registro sin hacer clic en ninguna de las casillas de consentimientos.

Si usted desea revocar su consentimiento, puede hacerlo de cualquiera de las siguientes formas, o bien enviando un correo electrónico a dpd@disagrupo.es comunicando el tipo de consentimiento que usted desee revocar o accediendo a su perfil web y desmarcando las casillas del consentimiento que usted quiera revocar.

incluir aquí como revocar el consentimiento

¿Qué son y para que sirven las “preferencias de comunicación”?

Las “preferencias de comunicación” son las distintas opciones que Usted tiene, para elegir la forma y/o vía en la que desea recibir nuestras comunicaciones.

En cualquier momento Usted puede elegir y/o modificar los canales de comunicación disponibles a través de la paginas web del GRUPO DISA. En cualquier caso Usted puede dirigirse en cualquier momento al Delegado de protección de datos del Grupo DISA, mediante correo electrónico dirigido a dpd@disagrupo.es para comunicarle cualquier decisión en relación con sus preferencias de comunicación.

La elección o modificación de las preferencias de comunicación no afecta a los consentimientos otorgado por Usted según lo señalado en la presente Política de Privacidad ni implica la modificación de los mismos, que en cada momento se encuentren vigentes los cuales podrá, otorgar modificar o revocar según lo señalado en el apartado anterior.

¿Grabamos nuestras conversaciones telefónicas?

Disa Atención al Cliente, S.L.U., para garantizar tanto la calidad de prestación del servicio de atención al cliente, como el ejercicio de los derechos comerciales de los clientes de las distintas compañías del grupo DISA y el ejercicio de los derechos relacionados con la protección de sus datos personales, podría grabar alguna, o todas, las llamadas telefónicas, tanto entrantes como salientes.

El contenido de estas conversaciones queda sujeto a la política general de protección de datos del Grupo Disa, por lo que usted, podrá ejercitar sus derechos de protección de datos en las condiciones establecidas en la presente política de privacidad.

¿Cuanto tiempo tenemos sus Datos?

Sus datos de carácter personal se mantendrán: para las finalidades (i) y (ii): durante el tiempo necesario para la formalización de nuestra relación y, en su caso durante el tiempo en el que dure su relación con DISA Atención al Cliente, S.L.U. y, una vez finalizada la relación formalizada, durante el tiempo en que se pueda derivar alguna responsabilidad legal para las partes; y para la finalidad (iii) hasta que Usted ejerza su derecho de oposición, supresión, limitación del tratamiento, y/o revoque su consentimiento, según corresponda .

¿Cuáles son Derechos?

Cuando la base del tratamiento sea su consentimiento, Usted podrá oponerse a otorgar su consentimiento o revocar el mismo, en cualquier momento, enviando un e-mail a la siguiente dirección: dpd@disagrupo.es. La negativa a otorgar su consentimiento no tendrá ningún efecto en la relación existente.

Además, le informamos que Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, limitación y/u oposición en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a la dirección postal Calle Álvaro Rodríguez López, nº 1, 38003 Santa Cruz de Tenerife de forma gratuita mediante el envío de una carta dirigida a DISA Atención al Cliente, S.L.U., consignando en el sobre las siglas "DPD", debidamente firmada por Usted, incluyendo su nombre completo, dirección, teléfono, dirección de correo electrónico y una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad (DNI) o cualquier otro documento válido que acredite su personalidad, en la que solicite el ejercicio de alguno o varios de estos derechos. Igualmente podrá ejercitar sus derechos de forma gratuita mediante el envío de una comunicación a la siguiente dirección de correo electrónico: dpd@disagrupo.es, adjuntando idéntica información.

Asimismo, en caso de que Usted considere que sus derechos no han sido correctamente atendidos, podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente (AEPD) para presentar la reclamación que considere oportuna.

[Contacte con DISA Atención al Cliente, S.L.U.](#)

Usted podrá retirar en cualquier momento el consentimiento referenciado en la presente Política de Privacidad y contactar con el Delegado de Protección de Datos del Grupo DISA dirigiéndose por escrito a la dirección indicada anteriormente o enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico: dpd@disagrupo.es

GRUPO DISA se reserva el derecho a realizar las modificaciones en la Política de Privacidad que considere oportunas, en el contenido del sitio web y las condiciones del uso del mismo.